

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Гаранин Максим Алексеевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 11.03.2024 11:51:04
Уникальный программный ключ:
7708e3a47e66a8ee02711b298d7c78bd1e40bf88

Приложение
к рабочей программе дисциплины

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Информационный менеджмент

(наименование дисциплины(модуля))

Направление подготовки / специальность

09.03.03 Прикладная информатика
(код и наименование)

Направленность (профиль)/специализация

Управление цифровой инфраструктурой организации

(наименование)

Содержание

1. Пояснительная записка.
2. Типовые контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций.
3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации.

1. Пояснительная записка

Цель промежуточной аттестации – оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

Формы промежуточной аттестации: РГР, Экзамен, 8 семестр

Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

| Код и наименование компетенции | Код индикатора достижения компетенции |
|--|---|
| ПК-2: Способен проводить работы по внедрению информационных систем | ПК-2.2: Выполняет типовые операции по внедрению информационных систем различных типов |
| | ПК-2.3: Разрабатывает техническую документацию и консультирует пользователей по вопросам эксплуатации информационных систем |

Результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

| Код и наименование индикатора достижения компетенции | Результаты обучения по дисциплине | Оценочные материалы |
|---|---|---------------------------------------|
| ПК-2.2: Выполняет типовые операции по внедрению информационных систем различных типов | Обучающийся знает : нормативный аспект развертывания ИС у заказчика | Вопросы (№1 - №10) Задания (№ - №) |
| | Обучающийся умеет : организовывать внедрение ИС у заказчика (акты приема-передачи, техническое задание, приемочное тестирование, составление сметы расходов) | Задание 1 |
| | Обучающийся владеет : опытом формирования требования к информационной системе; | Задания 3 |
| | | |
| ПК-2.3: Разрабатывает техническую документацию и консультирует пользователей по вопросам эксплуатации информационных систем | Обучающийся знает : Специфику составления актов приема-передачи, технического задания и сметы расходов при развертывании информационной системы | Задания (№11 - №20) |
| | Обучающийся умеет : работать с цифровыми инструментами для аудита и мониторинга информационных систем | Задание 2 |
| | Обучающийся владеет : навыком проведения обследования организаций, выявления информационных потребностей пользователей; | Задание 4 |
| | | |

Промежуточная аттестация (экзамен) проводится в одной из следующих форм:

- 1) ответ на билет, состоящий из теоретических вопросов и практических заданий;
- 2) выполнение заданий в ЭИОС СамГУПС.

Промежуточная аттестация (зачет) проводится в одной из следующих форм:

- 1) собеседование;
- 2) выполнение заданий в ЭИОС СамГУПС.

2. Типовые¹ контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций

2.1. Типовые вопросы (тестовые задания) для оценки знаниевого образовательного результата

Проверяемый образовательный результат:

| Код и наименование индикатора достижения компетенции | Образовательный результат |
|---|--|
| ПК-2.2: Выполняет типовые операции по внедрению информационных систем различных типов | Обучающийся знает: нормативный аспект развертывания ИС у заказчика |
| ПК-3.2: Проводит аудит конфигурации информационной системы, выполняет регламентные работы по сопровождению ИС | Обучающийся знает: Специфику составления актов приема-передачи, технического задания и сметы расходов при развертывании информационной системы |
| <p>1. Что такое нормативный аспект развертывания ИС?</p> <p>a) Это процесс создания ИС b) Это совокупность правил и требований, которые регулируют процесс развертывания ИС у заказчика c) Это процесс оптимизации работы ИС</p> <p>2. Какие нормативные документы могут регулировать развертывание ИС у заказчика?</p> <p>a) Законодательные акты b) Стандарты и рекомендации c) Внутренние документы организации</p> <p>3. Какие стандарты могут использоваться при развертывании ИС?</p> <p>a) ISO 9001 b) ISO 27001 c) ISO 14001</p> <p>4. Какие требования могут быть установлены для защиты информации при развертывании ИС?</p> <p>a) Контроль доступа к информации b) Шифрование данных c) Резервное копирование информации</p> <p>5. Какие требования могут быть установлены для обеспечения надежности ИС?</p> <p>a) Регулярное обновление программного обеспечения b) Резервирование жестких дисков c) Установка антивирусного программного обеспечения</p> <p>6. Какие требования могут быть установлены для обеспечения безопасности ИС?</p> <p>a) Установка системы мониторинга безопасности b) Обучение персонала правилам работы с ИС c) Разработка политики безопасности ИС</p> <p>7. Какие требования могут быть установлены для обеспечения доступности ИС?</p> <p>a) Резервирование серверов b) Установка системы контроля нагрузки на серверах c) Регулярное обслуживание серверов</p> <p>8. Какие требования могут быть установлены для обеспечения производительности ИС?</p> <p>a) Установка быстрых процессоров b) Увеличение объема оперативной памяти c) Оптимизация кода программного обеспечения</p> <p>9. Какие требования могут быть установлены для обеспечения совместимости ИС?</p> <p>a) Установка программного обеспечения только одного производителя b) Проверка совместимости различных компонентов ИС</p> | |

¹ Приводятся типовые вопросы и задания. Оценочные средства, предназначенные для проведения аттестационного мероприятия, хранятся на кафедре в достаточном для проведения оценочных процедур количестве вариантов. Оценочные средства подлежат актуализации с учетом развития науки, образования, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы. Ответственность за нераспространение содержания оценочных средств среди обучающихся университета несут заведующий кафедрой и преподаватель – разработчик оценочных средств.

с) Разработка единой архитектуры ИС

10. Какие требования могут быть установлены для обеспечения экономической эффективности ИС?

- a) Оптимизация расходов на IT-инфраструктуру
- b) Увеличение числа серверов
- c) Установка дорогостоящего программного обеспечения

Ответы: 1-b, 2-a,b,c, 3-b, 4-a,b,c, 5-a,b,c, 6-a,b,c, 7-a,b,c, 8-a,b,c, 9-b,c, 10-a.

11. Что такое акт приема-передачи при развертывании ИС?

- a) Документ, подтверждающий факт передачи ИС от разработчика к заказчику
- b) Документ, описывающий состояние ИС на момент передачи ее заказчику
- c) Документ, описывающий процесс развертывания ИС

12. Какие данные должны быть указаны в акте приема-передачи ИС?

- a) Состав и версии программного обеспечения
- b) Характеристики аппаратного обеспечения
- c) Все вышеперечисленное

13. Какие требования могут быть установлены в техническом задании на развертывание ИС?

- a) Требования к функциональности ИС
- b) Требования к безопасности ИС
- c) Требования к цвету интерфейса ИС

14. Какие данные должны быть указаны в техническом задании на развертывание ИС?

- a) Описание бизнес-процессов, которые должна автоматизировать ИС
- b) Требования к срокам разработки и внедрения ИС
- c) Все вышеперечисленное

15. Что такое смета расходов при развертывании ИС?

- a) Документ, описывающий затраты на создание ИС
- b) Документ, описывающий затраты на эксплуатацию ИС
- c) Документ, описывающий затраты на обучение персонала работе с ИС

16. Какие данные должны быть указаны в смете расходов при развертывании ИС?

- a) Стоимость аппаратного обеспечения
- b) Стоимость лицензий на программное обеспечение
- c) Все вышеперечисленное

17. Какие требования могут быть установлены в смете расходов при развертывании ИС?

- a) Требования к срокам выполнения работ по развертыванию ИС
- b) Требования к квалификации персонала, занятого в развертывании ИС
- c) Требования к снижению затрат на создание ИС

18. Какие риски могут быть связаны с неправильным составлением акта приема-передачи ИС?

- a) Невозможность определить ответственность за дефекты ИС
- b) Невозможность определить стоимость ИС
- c) Невозможность определить сроки ввода ИС в эксплуатацию

19. Какие риски могут быть связаны с неправильным составлением технического задания на развертывание ИС?

- a) Невозможность автоматизировать необходимые бизнес-процессы
- b) Невозможность определить стоимость ИС
- c) Невозможность определить сроки ввода ИС в эксплуатацию

20. Какие риски могут быть связаны с неправильным составлением сметы расходов при развертывании ИС?

- a) Недостаточное финансирование проекта
- b) Невозможность определить стоимость ИС
- c) Невозможность определить сроки ввода ИС в эксплуатацию

Ответы: 11-b, 12-c, 13-a,b, 14-c, 15-a, 16-c, 17-a,c, 18-a,c, 19-a,c, 20-a,b.

2.2. Типовые задания для оценки навыкового образовательного результата

Проверяемый образовательный результат:

| Код и наименование индикатора достижения компетенции | Образовательный результат | |
|--|---|----------------------|
| ПК-2.2: Выполняет типовые операции по внедрению информационных систем различных типов | Обучающийся умеет: организовывать внедрение ИС у заказчика (акты приема-передачи, техническое задание, приемочное тестирование, составление сметы расходов) | |
| ПК-3.2: Проводит аудит конфигурации информационной системы, выполняет регламентные работы по сопровождению ИС | Обучающийся умеет: работать с цифровыми инструментами для аудита и мониторинга информационных систем | |
| <p>Задание 1.</p> <p>Систематизировать комплекс государственных и международных стандартов, регламентирующих процессы разработки ИС, заполнив таблицу 1.1.</p> <p>Таблица 1.1. Стандарты по разработке информационных систем</p> | | |
| Обозначение стандарта | Наименование стандарта | |
| Российские (стандарты СССР) | | |
| ... | | |
| | | |
| Российские, идентичные международным | | |
| ... | | |
| | | |
| <p>2. Дать краткую характеристику основных международных методологий и стандартов, применяющихся при создании, эксплуатации и аудите ИС, заполнив таблицу 1.2.</p> <p>Таблица 1.2. Международные методологии и стандарты</p> | | |
| Наименование | Расшифровка (англ) | Назначение |
| IDEF | | |
| ITSM и ITIL | | |
| ИСО-ИЭК 15504 | | |
| ИСО-ИЭК 12207 | | |
| Cobit | | |
| <p>3. Изучить ГОСТ 34.201-89 "Виды, комплектность и обозначение документов при создании автоматизированных систем". Описать виды и назначение документов, разрабатываемых на стадиях "Эскизный проект", "Технический проект", "Рабочая документация", заполнив таблицу 1.3.</p> <p>Таблица 1.3. Виды и назначение документов по ГОСТ 34.201-89</p> | | |
| Вид документа | Код документа | Назначение документа |
| | | |
| <p>4. Изучить ГОСТ 34.601-90 "Автоматизированные системы стадии создания". Составить таблицу 1.4.</p> <p>Таблица 1.4. Стадии и этапы создания АС</p> | | |
| Стадии | Этапы работ | |
| 1. | 1.1 1.2 ... | |
| 2. | 2.1 2.2 ... | |
| <p>5. Классифицировать законодательные акты в области информационных систем и технологий в соответствии с критериями, обозначенными в таблице 1.5.</p> <p>Таблица 1.5. Нормативно-правовое обеспечение информационной деятельности</p> | | |
| Раздел | Перечень документов | |
| | | |

| | |
|--|---------------|
| Основные нормативно-правовые акты Информационного права | 1 2 ... |
| Основное законодательство о программах для ЭВМ (и БД) | 1 2 ... |
| Законодательство, связанное с Интернет-деятельностью | 1 2 ... |
| Подзаконные акты 1 | 2 ... |

6. В справочно-правовой системе «Гарант» или «Консультант +» найти Гражданский кодекс (ч. 4), изучить Главу 69. "Общие положения" Раздела VII. "Права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации".
Дать письменный ответ на вопрос: Какие объекты интеллектуальной собственности, касающиеся области ИТ, являются объектом правового регулирования гл. 69 Гражданского кодекса?

7. В справочно-правовой системе "Гарант" найти Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и защите информации".

Дать письменный ответ на вопрос: Какие виды ответственности за правонарушения в сфере информации, информационных технологий и защиты информации предусмотрены данным Федеральным законом?

8. Составить отчет и подготовить презентацию по его материалам. Задание 2.

Доработать сайт из задания 1 (на уровне прототипа), исходя из следующих ограничений:

- панель навигации должна располагаться слева;
- полезные ссылки – снизу;
- баннер – занимать не более 150 px в высоту;
- фоновая картинка – полупрозрачное фото здания;
- на главной странице есть видеоклип с выступлением сотрудника или руководителя организации

Задание 2.

1. Запустите программу для аудита и мониторинга информационных систем, установленную на вашем компьютере.
2. Выберите опцию сканирования сети и запустите процесс сканирования.
3. Ознакомьтесь с результатами сканирования и найдите уязвимости в системе.
4. Используя инструменты программы, проведите анализ уязвимостей и определите способы их устранения.
5. Составьте отчет о результатах анализа уязвимостей и предложите рекомендации по улучшению безопасности системы.
6. Подготовьте презентацию результатов анализа и представьте ее команде разработчиков и менеджерам системы.
7. Обсудите с командой возможные способы улучшения безопасности системы и применяемые инструменты для этого.
8. Заключите отчет о проделанной работе и предложите дополнительные меры по обеспечению безопасности информационной системы.
9. Оцените свою работу и определите, что можно улучшить в будущем.

| | |
|---|--|
| ПК-2.2: Выполняет типовые операции по внедрению информационных систем различных типов | Обучающийся владеет: Опытом формирования требования к информационной системе; |
| ПК-3.2: Проводит аудит конфигурации информационной системы, выполняет регламентные работы по сопровождению ИС | Обучающийся владеет: Навыком проведения обследования организаций, выявления информационных потребностей пользователей; |

Задание 3

1. Изучите существующую информационную систему и определите ее основные функции и задачи.
2. Составьте список требований к информационной системе, учитывая потребности пользователей и бизнес-цели компании.
3. Определите критерии качества для информационной системы, такие как надежность, безопасность, производительность и удобство использования.

4. Составьте документ, описывающий требования к информационной системе, включая функциональные и нефункциональные требования.
5. Проведите анализ требований и определите, какие из них являются критическими для успешного функционирования системы.
6. Подготовьте презентацию результатов анализа требований и представьте ее команде разработчиков и менеджерам системы.
7. Обсудите с командой возможные способы реализации требований и применяемые инструменты для этого.
8. Заключите отчет о проделанной работе и предложите дополнительные меры по улучшению требований к информационной системе.
9. Оцените свою работу и определите, что можно улучшить в будущем.

Задание 4

1. Выберите организацию из предложенного списка (банк, магазин, школа, больница, производственная компания) и проведите обследование ее информационной системы.
2. Определите основные потребности пользователей в информационной системе и выявите проблемы, с которыми они сталкиваются при ее использовании.
3. Составьте список требований к информационной системе, учитывая потребности пользователей и бизнес-цели организации.
4. Определите критерии качества для информационной системы, такие как надежность, безопасность, производительность и удобство использования.
5. Составьте документ, описывающий требования к информационной системе, включая функциональные и нефункциональные требования.
6. Проведите анализ требований и определите, какие из них являются критическими для успешного функционирования системы.
7. Подготовьте презентацию результатов анализа требований и представьте ее команде разработчиков и менеджерам системы.
8. Обсудите с командой возможные способы реализации требований и применяемые инструменты для этого.
9. Заключите отчет о проделанной работе и предложите дополнительные меры по улучшению требований к информационной системе.
10. Оцените свою работу и определите, что можно улучшить в будущем.

2.3. Перечень вопросов для подготовки обучающихся к промежуточной аттестации

1. Понятие информационного менеджмента. Его место предмет и задачи
2. Планирование в среде информационной системы
3. Формирование организационной структуры в области информатизации
4. Инновации в сфере информатизации
5. Управление проектами информатизации
6. Управление персоналом в сфере информатизации
7. Особенности использования ресурсов информационных систем
8. Инвестиции в информационные системы
9. Управление капиталовложениями в сфере информатизации
10. Эффективность использования информационных систем
- 11.** Модель совокупной стоимости владения ИС

3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации

Критерии формирования оценок по ответам на вопросы, выполнению тестовых заданий

- оценка **«отлично»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы составляет 100 – 90% от общего объема заданных вопросов;
- оценка **«хорошо»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы – 89 – 76% от общего объема заданных вопросов;
- оценка **«удовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на тестовые вопросы – 75–60 % от общего объема заданных вопросов;
- оценка **«неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов – менее 60% от общего объема заданных вопросов.

Критерии формирования оценок по результатам выполнения заданий

«Отлично» – ставится за работу, выполненную полностью без ошибок и недочетов.

«Хорошо» – ставится за работу, выполненную полностью, но при наличии в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, не более трех недочетов.

«Удовлетворительно» – ставится за работу, если обучающийся правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой ошибки и двух недочетов.

«Неудовлетворительно» – ставится за работу, если число ошибок и недочетов превысило норму для оценки «удовлетворительно» или правильно выполнено менее 2/3 всей работы.

Виды ошибок:

- *грубые ошибки: незнание основных понятий, правил, норм; незнание приемов решения задач; ошибки, показывающие неправильное понимание условия предложенного задания.*

- *негрубые ошибки: неточности формулировок, определений; нерациональный выбор хода решения.*

- *недочеты: нерациональные приемы выполнения задания; отдельные погрешности в формулировке выводов; небрежное выполнение задания.*

Критерии формирования оценок по экзамену

«Отлично/зачтено» – студент приобрел необходимые умения и навыки, продемонстрировал навык практического применения полученных знаний, не допустил логических и фактических ошибок

«Хорошо/зачтено» – студент приобрел необходимые умения и навыки, продемонстрировал навык практического применения полученных знаний; допустил незначительные ошибки и неточности.

«Удовлетворительно/зачтено» – студент допустил существенные ошибки.

«Неудовлетворительно/не зачтено» – студент демонстрирует фрагментарные знания изучаемого курса; отсутствуют необходимые умения и навыки, допущены грубые ошибки.