





#### **4. ПОРЯДОК, СРОКИ И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

4.1. Услуги оказываются в соответствии с утвержденными Правительством Российской Федерации Правилами оказания услуг связи, которыми регламентируются взаимоотношения Сторон при заключении и исполнении настоящего Контракта. Исполнитель оказывает услугу Заказчику согласно условиям Заказа, являющегося неотъемлемой частью Контракта.

4.2. Срок оказания услуг: с 01.06.2023 по 31.05.2024 включительно.

4.3. Место оказания Услуг (адрес установки оборудования): определено Сторонами в Заказе.

#### **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

5.1. Исполнитель обязан:

5.1.1. Оказывать Заказчику Услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами оказания услуг связи, лицензиями, а также настоящим Контрактом.

5.1.2. Извещать Заказчика о предполагаемых перерывах в предоставлении Услуг, связанных с необходимостью проведения планово-профилактических работ, не позднее, чем за сутки до предполагаемого начала их проведения путем размещения соответствующей информации на сайте Исполнителя [www.b2b.domru.ru](http://www.b2b.domru.ru), а также о причинах внеплановых перерывов предоставлении Услуги и времени восстановления Услуги. Проведение планово-профилактических работ с перерывом связи не считается Прерыванием предоставления Услуг связи и подлежит оплате Абонентом в соответствии с Контрактом.

5.1.3. Устранять аварийные повреждения связи в срок не более четырех часов с момента обращения Заказчика, при условии возможности проведения Исполнителем аварийных работ с учетом правил по технике безопасности и обеспечения Заказчиком беспрепятственного доступа к размещенному у него оборудованию, используемому для организации и подключения абонентской линии.

5.2. Заказчик обязан:

5.2.1. Производить оплату Услуг в сроки и на условиях, предусмотренных настоящим Контрактом.

5.2.2. Содержать в исправном состоянии и обеспечить сохранность абонентской линии Исполнителя, Пользовательского (оконечного) оборудования, а также Оборудования Исполнителя, размещенного в Помещении Заказчика с целью организации и подключения абонентской линии. Исполнитель освобождается от ответственности в случае возникновения по вине Заказчика неисправностей, неполадок, убытков Заказчика в результате несогласованных с Исполнителем настроек на абонентской линии Исполнителя, Пользовательском (оконечном) оборудовании или Оборудовании Исполнителя, находящихся в Помещении Заказчика, а также в результате установки по инициативе Заказчика иного оборудования и средств связи без письменного согласования с Исполнителем, в том числе приведших к возникновению убытков у Заказчика, причиненных третьими лицами, при этом плата начисляется и оплачивается Заказчиком.

5.2.3. Обеспечить размещение, электропитание и необходимый температурно-влажностный режим для нормальной эксплуатации оборудования и линий связи, переданных ему в пользование на срок действия настоящего Контракта.

5.2.4. Сообщать Исполнителю о любых повреждениях абонентской линии и/или Оборудования Исполнителя, размещенного в помещении Заказчика и возмещать Исполнителю убытки, в том числе стоимость Оборудования, в случае повреждения и утраты абонентской линии Исполнителя и/или переданного в пользование Заказчику Пользовательского (оконечного) оборудования (за исключением убытков, возникших по вине Исполнителя) в соответствии с законодательством на основании соответствующего счета Исполнителя.

5.2.5. Своевременно и за свой счет обеспечить наличие всех необходимых для выполнения Заказа Исполнителем согласований, разрешений и допусков, в том числе, за свой счет получить и передать Исполнителю необходимое разрешение от собственника здания, в котором расположены Помещения Заказчика, на выполнение Исполнителем работ по прокладке кабеля, строительству кабельной канализации или закладных конструкций (в зависимости от того, какие работы необходимо выполнить Исполнителю для начала оказания Услуг) до начала выполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом. Заказчик также несет полную ответственность за повреждение линий и сооружений связи Исполнителя, построенных/размещенных на основании такого разрешения в целях предоставления Услуг.



- 5.2.6. Обеспечить доступ персонала и подрядчиков Исполнителя в Помещения Заказчика для проведения ремонтных и (или) профилактических работ на оборудовании и (или) линиях связи, используемых для оказания Услуг.
- 5.2.7. Назначить своих представителей, ответственных за оказание содействия Исполнителю в монтаже, испытании, инсталляции и предоставлении Услуг и относящегося к ним Оборудования Исполнителя.
- 5.2.8. Предварительно, не менее чем за 3 (три) рабочих дня сообщать Исполнителю обо всех случаях проведения Заказчиком каких-либо работ на своем оборудовании, которые могут повлечь перерывы в оказании Услуг или ухудшение качества их оказания, а также предпринять все иные действия, предусмотренные для таких случаев в соответствии с достигнутыми Сторонами Контрактенностями.
- 5.2.9. Подписать Акт сдачи-приемки, подтверждающий организацию предоставления доступа к Услугам, в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения Заказчиком экземпляров Акта, или в указанный срок предоставить мотивированный отказ от подписания Акта. В случае не предоставления письменного обоснования, услуги по организации доступа к Услугам считаются оказанными и принятыми с даты, указанной в Акте сдачи-приемки.
- 5.2.10. Извещать Исполнителя обо всех изменениях в схеме организации связи Заказчика, составе и размещении оборудования, подключаемого к сети Исполнителя.
- 5.2.11. Выполнять все технические условия, выдаваемые Исполнителем, связанные с организацией и оказанием Услуг по Контракту, в т. ч. обеспечить необходимое количество трехполюсных розеток электропитания напряжением 220 вольт с защитным заземлением для подключения к ним Оборудования Исполнителя.
- 5.2.12. В соответствии с требованиями Правил оказания услуг связи предоставить Исполнителю путем отправки по почте с одновременной отправкой по электронной почте, по реквизитам, указанным в настоящем Контракте списка лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование: фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты документа, удостоверяющего личность (далее – Сведения о лицах), заверенные уполномоченным представителем Заказчика по форме, прилагаемой к настоящему Контракту. Заказчик обновляет Сведения о лицах, не реже одного раза в квартал, а в случае изменения Сведений о лицах, обязуется предоставить новые сведения не позднее 15 (пятнадцати) дней со дня, когда об этом стало известно, путем направления в адрес Исполнителя нового списка.
- 5.2.13. Обеспечить в течение 5 (пяти) рабочих дней после прекращения действия Контракта, возврат оборудования, переданного в пользование Заказчику по настоящему Контракту, а так же, оборудования и линий связи, используемых для организации абонентской линии при оказании услуг по Контракту или компенсировать Исполнителю стоимость данного оборудования и стоимость выполненных Исполнителем или его подрядными организациями работ по установке оборудования организации абонентской линии (абонентских линий при оказании услуг в рамках Контракта по нескольким адресам).

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

### **6.1. Ответственность Заказчика:**

6.1.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, Исполнитель вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней).

6.1.2. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Заказчиком обязательства, предусмотренного Контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Контрактом срока исполнения обязательства, в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от неуплаченной в срок суммы.

6.1.3. Штраф начисляется за каждый факт неисполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Контрактом. Размер штрафа устанавливается в размере: 1 000 (Одна тысяча) рублей.

6.1.4. Общая сумма начисленной неустойки (штрафов, пеней) за ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, не может превышать цену Контракта.

### **6.2. Ответственность Исполнителя:**

6.2.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, Заказчик направляет Исполнителю требование об уплате неустоек (штрафов, пеней).



6.2.3. Штраф начисляется за каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Контрактом, в виде фиксированной суммы, определяемой в порядке, установленном Правительством Российской Федерации, в размере 10 (Десяти) процентов от цены Контракта, что составляет 29 700 (Двадцать девять тысяч семьсот) рублей 00 копеек.

6.2.4. Штраф начисляется за каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного Контрактом, которое не имеет стоимостного выражения, в размере 1 000 (Одна тысяча) рублей.

6.2.5. Общая сумма начисленной неустойки (штрафов, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, не может превышать цену Контракта.

6.3. Уплата Стороной неустойки (штрафа, пени) не освобождает ее от исполнения обязательств по настоящему Контракту.

6.4. Сторона освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пени), если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных Контрактом, произошло вследствие непреодолимой силы (форс-мажора) или по вине другой Стороны.

6.4.1. Для целей настоящего Контракта форс-мажор означает события, возникшие помимо воли и желания Сторон, которые нельзя было предвидеть или предотвратить, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары, взрывы, бурю или другие неблагоприятные метеорологические условия, действия государственных органов и другие обстоятельства непреодолимой силы. Форс-мажором не являются события, вызванные небрежностью или преднамеренным действием Стороны, события, которые Сторона могла бы предусмотреть при должном прилежании, чтобы учесть их при заключении Контракта и предотвратить или контролировать их при выполнении обязательств по настоящему Контракту.

6.4.2. Сторона, пострадавшая от форс-мажора, должна не позднее чем через 7 (Семь) рабочих дней после этого события уведомить об этом другую Сторону, предоставив при этом информацию о характере и причине этого события, а также как можно скорее сообщить о восстановлении нормальных условий. Документ, выданный соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия или продолжительности действия непреодолимой силы.

6.4.3. Несвоевременное извещение об обстоятельствах непреодолимой силы лишает соответствующую Сторону права ссылаться на них в будущем.

## **7. ПРАВА НА ОБОРУДОВАНИЕ**

7.1. В случае если в соответствии с условиями Контракта в целях организации абонентской линии в Помещении Заказчика требуется установка оборудования и прокладка линий связи, данные оборудование и линии связи передаются Исполнителем Заказчику во временное владение и пользование и подлежат возврату Исполнителю в течение 5 (пяти) рабочих дней, с момента прекращения действия Контракта. Передача и возврат Оборудования производится по соответствующему Акту. Плата за владение и пользование Оборудованием включена в ежемесячную плату за Услуги связи.

7.2. Заказчик признает, что все имущественные и исключительные права на оборудование (в том числе на входящие в него элементы) и линии связи, задействованные при исполнении настоящего Контракта, сохраняются за Исполнителем.

7.3. В случае утраты или повреждения Оборудования, указанного в п. 7.1. Контракта, Заказчик обязан возместить убытки Исполнителю в размере их стоимости. Возмещение убытков производится Заказчиком путем оплаты счета Исполнителя в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления счета, либо предоставлением Исполнителю Оборудования, Пользовательского (оконечного) оборудования, аналогичного утраченному или поврежденному, той же марки, модели и с аналогичными качественными характеристиками в рабочем состоянии и без видимых повреждений.

7.4. По соглашению с Заказчиком, в случае необходимости, для оказания Услуг Исполнитель вправе разместить в занимаемых Заказчиком помещениях (далее - Помещения Заказчика), с подписанием соответствующего Акта, оборудование Исполнителя (далее - Оборудование Исполнителя). Плата за размещение используемого для организации абонентской линии оборудования, его электропитание и



обеспечение необходимого температурно-влажностного режима учтена при определении стоимости оказываемых Исполнителем по Контракту Услуг связи. В этом случае ответственность за сохранность и соблюдение требований Исполнителя по эксплуатации Оборудования Исполнителя, установленного в Помещении Заказчика несет Заказчик. Заказчик не имеет права никаким образом модифицировать Оборудование Исполнителя, а также производить какое-либо техническое обслуживание или ремонт Оборудования. В случае повреждения или утраты Оборудования Исполнителя, Заказчик обязан немедленно, не позднее следующего рабочего дня, письменно сообщить о случившемся Исполнителю.

## **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. В случае возникновения споров и разногласий по Контракту, они подлежат урегулированию в порядке, предусмотренном настоящим разделом Контракта.

8.2. Все споры Сторон по настоящему Контракту и в связи с ним, по которым Стороны не могут прийти к обоюдному согласию, передаются на разрешение в Арбитражный суд Самарской области.

8.3. До передачи спора на разрешение Арбитражного суда Стороны примут меры к его урегулированию в претензионном порядке. Претензия должна быть направлена в письменном виде.

8.4. Срок ответа на претензию составляет не более 10 (десяти) календарных дней с момента ее получения. Оставление претензии без ответа в установленный срок означает признание требований претензии.

## **9. ИЗМЕНЕНИЕ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ, ПРЕКРАЩЕНИЕ КОНТРАКТА**

9.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Контракту имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны обеими Сторонами. В случае изменения у какой-либо из Сторон реквизитов, указанных в П. 13 Контракта, она обязана в течение 10 (десяти) дней с момента таких изменений письменно известить об этом другую Сторону.

## **10. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ КОНТРАКТА**

10.1. Изменение существенных условий Контракта при его исполнении не допускается, за исключением их изменения по соглашению Сторон в следующих случаях:

10.1.1. При снижении цены Контракта без изменения предусмотренных Контрактом объема, качества оказываемых Услуг и иных условий Контракта;

10.1.2. Если по предложению Заказчика увеличивается предусмотренный Контрактом объем услуг не более, чем на десять процентов или уменьшается предусмотренный Контрактом объем услуг не более, чем на десять процентов. При этом по соглашению Сторон допускается изменение с учетом положений бюджетного законодательства Российской Федерации цены Контракта пропорционально дополнительному количеству товара, дополнительному объему работы или услуги исходя из установленной в Контракте цены единицы товара, работы или услуги, но не более чем на десять процентов цены Контракта. При уменьшении предусмотренных Контрактом количества товара, объема работы или услуги, Стороны Контракта обязаны уменьшить цену Контракта исходя из цены единицы товара, работы или услуги. Цена единицы дополнительно поставляемого товара или цена единицы товара при уменьшении предусмотренного Контрактом количества поставляемого товара должна определяться как частное от деления первоначальной цены Контракта на предусмотренное в Контракте количество такого товара.

## **11. СРОК ДЕЙСТВИЯ КОНТРАКТА, ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

11.1. Контракт вступает в силу со дня его подписания обеими Сторонами и действует до 31.05.2024 включительно. Окончание срока действия Контракта не влечет прекращение обязательств Сторон по Контракту и не освобождает Стороны от ответственности за его нарушение, в том числе обязательств по оплате услуг, гарантийных обязательств, обязательств по возмещению убытков и выплате неустойки (штрафа, пени).

11.2. Настоящий Контракт составлен в 2 (двух) экземплярах на бумажном носителе по одному из каждой из Сторон.

11.3. Все изменения и дополнения к настоящему Контракту действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами. Дополнительные соглашения являются неотъемлемой частью Контракта.

11.4. По вопросам, не предусмотренным настоящим Контрактом, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.5. Обработка персональных данных пользователей, осуществляется в целях исполнения срочных Контрактов на оказание разовых услуг по передачи данных (разовых телематических услуг связи),



исполнения запросов по оперативно-розыскной деятельности, выполнения требований законодательных актов (ст. 24 Конституции Российской Федерации; ст.6 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных»; Федерального закона №126 ФЗ «О связи», постановления Правительства РФ от 23.01.2006 №32 «Об утверждении Правил оказания услуг связи по передаче данных», постановления Правительства РФ от 10.09.2007 № 575 «Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи» .

## 12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

12.1. Каждая из Сторон согласилась считать текст Контракта, Приложения к Контракту, а также весь объем информации, переданной и передаваемой Сторонами друг другу при заключении Контракта и в ходе его исполнения, конфиденциальной информацией (в пределах, установленных действующим законодательством, - коммерческой тайной) другой Стороны.

12.2. Каждая из Сторон принимает на себя обязательства не разглашать, не делать доступной для третьих лиц конфиденциальную информацию, кроме случаев, предусмотренных законом или Контрактом, либо в случае, когда другая Сторона в письменном виде даст согласие на предоставление третьим лицам конфиденциальной информации.

12.3. Стороны принимают на себя настоящее обязательство с момента заключения Контракта на весь срок его действия и в течение трех лет после окончания действия Контракта.

Приложение №1 – Списки лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование Заказчика.

## 13. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Заказчик:

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ  
БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
"САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ"**

Юридический адрес: 443066, область Самарская,

город Самара, улица Свободы, дом 2в

Фактический адрес: 443066, область Самарская,

город Самара, улица Свободы, дом 2в

ОГРН 1026301504789

ИНН 6318100463,

ОКПО 01115811,

ОКВЭД 85.22

КПП 631801001,

УФК по Самарской области г. Самара (4220,

СамГУПС, л/с 20426У34880)

ОТДЕЛЕНИЕ САМАРА БАНКА РОССИИ//УФК

по Самарской области г. Самара

БИК 013601205

Номер казначейского счета 03214643000000014200

Единый казначейский счет 40102810545370000036

ОКТМО 36701345

Исполнитель:

**АО "ЭР-Телеком Холдинг"**

Юридический адрес: 614990, г. Пермь, Шоссе  
Космонавтов, д. 111, корп. 43.

Адрес офиса: Филиал в г. Самара АО «ЭР-  
Телеком Холдинг», РФ, 44 3070 Самарская  
область, г. Самара, ул. Партизанская, дом 86  
ИНН/КПП: 5902202276/631143001;

БИК: 042202824;

Расчетный счет:

40702810099914337001 в Филиале

"Нижегородский" АО "Альфа-Банк" г.

Нижний Новгород

Корреспондентский счет:

30101810200000000824

Сайт: <http://penza.b2b.domru.ru/>

Отдел обслуживания: [ookk\\_penza@domru.ru](mailto:ookk_penza@domru.ru)

Техническая поддержка:

[support@b2b.domru.ru](mailto:support@b2b.domru.ru)

Тел./факс: (8412) 23 63 40, (8412) 23 45 27

Контактное лицо: Старова Елена

тел. +7 (8412) 236 345 доб. 33757

Первый проректор

/ Гнатюк М.А.

Менеджер обслуживания клиентов b2g

/ Гостев Е.А.

