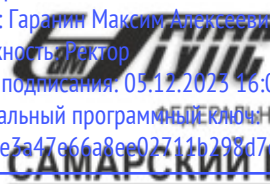


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Гарант Максим Алексеевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 05.12.2023 16:07:58
Уникальный программный ключ:
7708e7a47e66a8ee02711b298d7e78bd1e40bf88

 **МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ

Приложение
к рабочей программе дисциплины

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Специфика управленческой деятельности в цифровой образовательной среде

(наименование дисциплины)

Направление

09.04.02 Информационные системы и технологии

(код и наименование)

Направленность (профиль)

Цифровые технологии в образовании

(наименование)

Содержание

1. Пояснительная записка.
2. Типовые контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.
3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации.

1 Пояснительная записка

Цель промежуточной аттестации по дисциплине – оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

Формы промежуточной аттестации: зачет с оценкой – 1 семестр (очное обучение)

Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

Код и наименование компетенции	Код индикатора достижения компетенции
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.2 Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного подхода
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.2 Вырабатывает командную стратегию для достижения поставленной цели
УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.2 Использует основные возможности и инструменты непрерывного образования (образования в течение всей жизни) для реализации траектории саморазвития

Результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные материалы
УК-1.2 Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного подхода	<i>Обучающийся знает:</i> - Ресурсно-информационное обеспечения в цифровом образовательном пространстве - Нормативно-правовые и организационные основы деятельности образовательных организаций	Тестовые задания 1-10
	<i>Обучающийся умеет:</i> - Осуществлять управленческую деятельность в образовательном цифровом пространстве - Свободно применять основополагающие понятия и категории образовательного права в практической деятельности; - использовать нормативные правовые акты в обсуждении и решении теоретических и практических вопросов	Задание 1-3
	<i>Обучающийся владеет:</i> - Навыком применения активных методов работы субъектами образовательно процесса - Владеть действиями (навыками) по осуществлению профессиональной деятельности в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта – в части анализа содержания современных подходов к организации системы общего образования	Задание 10-13
УК-3.2 Вырабатывает командную стратегию для достижения поставленной	<i>Обучающийся знает:</i> - Инновационные технологии менеджмента, соответствующие общим и специфическим закономерностям развития управляемой	Тестовые задания 11-20

цели	<p>организации</p> <ul style="list-style-type: none"> - Формы и командой работы для решения задач развития организаций, осуществляющих образовательную деятельность, реализации экспериментальной работы 	
	<p><i>Обучающийся умеет:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Создавать психологически безопасную среду взаимодействия для участников образовательного процесса с применением психолого-педагогических технологий ; - Реализовывать модели взаимодействия руководителя с субъектами образовательного процесса 	Задание 4-6
	<p><i>Обучающийся владеет:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Применять технологии менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой организацией - Владеть технологией общения руководителей с субъектами образовательного процесса 	Задание 14-16
УК-6.2 Использует основные возможности и инструменты непрерывного образования (образования в течение всей жизни) для реализации траектории саморазвития	<p><i>Обучающийся знает:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Понимать тенденции развития цифровизации российского образования; роль педагога в условиях цифровизации образовательного пространства; возможности инструментальных сред создания портфолио; системы дистрибуции и основы их применения для работы с ЭФУ; - возможности облачных сервисов и способы их применения педагогом в условиях цифровизации образовательного пространства 	Тестовые задания 21-30
	<p><i>Обучающийся умеет:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - организовывать сотрудничество и дискутировать в области цифровизации образования; разрабатывать портфолио; анализировать электронные учебники на соответствие требованиям к их применению в условиях цифровизации образования - изучать и осваивать новые возможности облачных сервисов в условиях динамического цифрового пространства 	Задание 7-9
	<p><i>Обучающийся владеет:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Владеть приемами работы поиска и критической оценки цифровых источников информации; инструментарием и методами диагностики и оценки компетентностно го роста на основе технологии епортфолио; приемами планирования образовательного процесса на основе использования ЭФУ; - приемами адаптации возможностей облачных сервисов к использованию в своей профессиональной деятельности 	Задание 17-19

Промежуточная аттестация (зачет) проводится в одной из следующих форм:

- 1) собеседование;
- 2) выполнение заданий в ЭИОС СамГУПС.

2. Типовые¹ контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций

2.1 Типовые вопросы (тестовые задания) для оценки знаниевого образовательного результата

Проверяемый образовательный результат

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательный результат
УК-1.2 Разрабатывает и содержит стратегию аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного подхода	<i>Обучающийся знает:</i> - Ресурсно-информационное обеспечения в цифровом образовательном пространстве - Нормативно-правовые и организационные основы деятельности образовательных организаций
<ol style="list-style-type: none">1. Национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации» утверждена в ... году: а) 2020 б) 2018 в) 20192. Цифровизация образования предполагает не только установку дополнительного оборудования и обновление ПО, но и фундаментальное преобразование учебных процессов. Верно ли данное утверждение: а) не верно б) верно в) верно лишь отчасти3. Увеличение внутренних затрат на развитие цифровой экономики является одной из ключевых целей национальной программы «Цифровая экономика», так ли это: а) да б) нет в) отчасти4. Тип технологии, которая будет способствовать успешной трансформации, является ... вопросом: а) первоочередным б) второстепенным в) главным5. Сенсорика включена в перечень сквозных цифровых технологий в рамках федерального проекта «Цифровые технологии» национальной программы «Цифровая экономика», так ли это: а) да б) нет в) отчасти6. Должностное лицо, ответственное за реализацию стратегии цифровой трансформации и достижение определенных в стратегии цифровой трансформации целей, с необходимым уровнем полномочий: а) руководитель по цифровому планированию б) руководитель по цифровому проектированию и процессам в) руководитель по цифровой трансформации7. Отвечает за изучение процессов, потребностей и «клиентов» в организации межведомственных взаимодействий, а также внедрение процессного подхода и проектирование новых цифровых сервисов: а) руководитель по работе с данными б) руководитель по цифровой трансформации в) руководитель по цифровому проектированию и процессам +8. Направление ... предполагает комплексную разработку, тестирование и эксплуатацию IT-решений на базе комбинации собственной и облачной инфраструктуры, релевантной ожидаемым нагрузкам и трансформационным эффектам: а) Продукты и проекты б) Инфраструктура и сервисы	

¹ Приводятся типовые вопросы и задания. Оценочные средства, предназначенные для проведения аттестационного мероприятия, хранятся на кафедре в достаточном для проведения оценочных процедур количестве вариантов. Оценочные средства подлежат актуализации с учетом развития науки, образования, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы. Ответственность за нераспространение содержания оценочных средств среди обучающихся университета несут заведующий кафедрой и преподаватель – разработчик оценочных средств.

в) Процессы

9. Отвечает за своевременное обеспечение подразделений необходимыми данными и аналитикой, их хранение и обработку:
- а) руководитель по работе с данными
 - б) руководитель по цифровой трансформации
 - в) руководитель по цифровому проектированию и процессам
10. В каждом из обязательных региональных проектов в области цифровой экономики обязательно наличие показателей, соответствующих показателям федеральных проектов, так ли это:
- а) да
 - б) нет
 - в) отчасти

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательный результат
УК-3.2 Выработывает командную стратегию для достижения поставленной цели	<i>Обучающийся знает:</i> <ul style="list-style-type: none">- Инновационные технологии менеджмента, соответствующие общим и специфическим закономерностям развития управляемой организации- Формы и командой работы для решения задач развития организаций, осуществляющих образовательную деятельность, реализации экспериментальной работы
<p>11. Процесс внедрения организацией цифровых технологий, сопровождаемый оптимизацией системы управления основными технологическими процессами:</p> <ul style="list-style-type: none">- цифровая проекция- цифровое планирование- цифровая трансформация <p>12. Основными функциями ЦОС являются</p> <ul style="list-style-type: none">• Информационная• Коммуникативная• Лингвометодическая• Образовательная• Здоровьесберегающая <p>13. Реализация проекта "Цифровая образовательная среда" решает задачи</p> <ul style="list-style-type: none">• Формирование персонального контента участника образовательного процесса• Решение личных задач• Создание онлайн-платформы открытого педагогического образования• Совершенствование управления образовательными организациями и сферой образования• Создание условий для активного применения цифровых сервисов и образовательного контента всеми участниками образовательного процесса <p>14. формирования ЦОС образовательной организации</p> <ul style="list-style-type: none">• Организационный• Творческий• Этап формирования среды• Аналитический• Когнитивный <p>15. Технологии цифровой трансформации образования широко применяются в:</p> <ul style="list-style-type: none">- разработке цифровых услуг или модернизации старых под современные технологии- разработке улучшенной модели развития образования, построенной на цифровизации и стремлении к модернизации- оба варианта верны- нет верного ответа <p>16. Преимуществами цифровой трансформации является:</p> <ul style="list-style-type: none">- возможность использовать инновационные инструменты- возможность собирать, анализировать и хранить огромные объемы информации- оба варианта верны- нет верного ответа	

17. Технологии виртуальной реальности позволяют интегрировать информацию с объектами реального мира в форме текста, а технология дополненной реальности позволяют погрузить человека в иммерсивный виртуальный мир, так ли это:

- да
- нет
- отчасти

18. Преимуществами цифровой трансформации является:

- улучшение клиентского опыта
- гибкость различных бизнес-процессов, а также их ускорение
- оба варианта верны
- нет верного ответа

19. Технологии цифровизации позволяют организовать максимально персонализированное взаимодействие, которое предпочитает большинство клиентов, так ли это:

- да
- нет
- отчасти

20. Реализация проекта «Цифровая образовательная среда» решает задачи (выбрать один или несколько вариантов ответов):

- формирование персонального контента участника образовательного процесса
- решение личных задач
- создание онлайн-платформы открытого педагогического образования
- совершенствование управления образовательными организациями и сферой образования
- создание условий для активного применения цифровых сервисов и образовательного контента всеми участниками образовательного процесса

Код и наименование индикатора достижения компетенции

Образовательный результат

УК-6.2 Использует основные возможности и инструменты непрерывного образования (образования в течение всей жизни) для реализации траектории саморазвития

Обучающийся знает:

- Понимать тенденции развития цифровизации российского образования; роль педагога в условиях цифровизации образовательного пространства; возможности инструментальных сред создания портфолио; системы дистрибуции и основы их применения для работы с ЭФУ;
- возможности облачных сервисов и способы их применения педагогом в условиях цифровизации образовательного пространства

21. Основные компоненты ЦОС образовательной организации в соответствии с требованиями ФГОС включают

1. Персональные социальные сети
2. Электронный журнал
3. Система дистанционного обучения для учащихся
4. Официальный сайт школы
5. Система электронного документооборота

22. Реализация проекта "Цифровая образовательная среда" решает задачи

1. Формирование персонального контента участника образовательного процесса
2. Решение личных задач
3. Создание онлайн-платформы открытого педагогического образования
4. Совершенствование управления образовательными организациями и сферой образования
5. Создание условий для активного применения цифровых сервисов и образовательного контента всеми участниками образовательного процесса

23. ЦОС образовательной организации включает

1. Техническое обеспечение
2. Персональные социальные сети
3. Программные инструменты
4. Персональные данные
5. Компоненты на бумажных носителях

24. ЦОС образовательной организации включает (выбрать один или несколько вариантов ответов):

1. техническое обеспечение
2. персональные социальные сети
3. программные инструменты
4. персональные данные
5. компоненты на бумажных носителях

25. Основные компоненты ЦОС образовательной организации в соответствии с требованиями ФГОС включают (выбрать один или несколько вариантов ответов):

1. персональные социальные сети
2. электронный журнал
3. система дистанционного обучения
4. официальный сайт
5. система электронного документооборота

26. Смешанное обучение позволяет решить задачи (выбрать один или несколько вариантов ответов):

1. расширить образовательные возможности обучающихся
2. стимулировать формирование субъектной позиции обучающегося
3. трансформировать стиль преподавания
4. обеспечить психологическую поддержку образовательного процесса
5. персонализировать образовательный процесс

28. К основным моделям смешанного обучения относятся задачи (выбрать один или несколько вариантов ответов):

1. «кейсы»
2. «личный выбор»
3. «автономная группа»
4. «мозговой штурм»
5. «перевернутый класс»

29. Компоненты ИКТ-компетентности преподавателя (выбрать один или несколько вариантов ответов):

1. творческий
2. предметно-педагогический
3. метапредметный
4. общепедагогический
5. общепользовательский

30. Медиаобразование (media education) связано со всеми видами медиа (печатными и графическими, звуковыми, экранными и т.д.) и различными технологиями. Оно дает возможность людям понять, как массовая коммуникация используется в их социумах, овладеть способностями использования медиа в коммуникации с другими людьми. Медиаобразование помогает человеку:

1. анализировать, критически осмысливать и создавать медиатексты;
2. заниматься проектной деятельностью;
3. определять источники медиатекстов, их политические, социальные, коммерческие и/или культурные интересы, их контекст;
4. ориентироваться на массовую культуру;
5. интерпретировать медиатексты и ценности, распространяемые медиа;
6. организовывать традиционные формы обучения;
7. отбирать соответствующие медиа для создания и распространения своих собственных медиатекстов и обретения заинтересованной в них аудитории;
8. запрещает свободу самовыражения и права на информацию;
9. получить возможность свободного доступа к медиа, как для восприятия, так и для продукции.

2.2 Типовые задания для оценки навыкового образовательного результата

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательный результат
<p>УК-1.2 Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного подхода</p>	<p><i>Обучающийся умеет:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Осуществлять управленческую деятельность в образовательном цифровом пространстве - Свободно применять основополагающие понятия и категории образовательного права в практической деятельности; - использовать нормативные правовые акты в обсуждении и решении теоретических и практических вопросов
<p>Задание 1 Проанализируйте различные виды и формы управленческой деятельности руководителя по направлению «Нормативно-правовая база управления», в т.ч.:</p> <ul style="list-style-type: none"> - порядок экономического и морального стимулирования деятельности творчески и профессионально работающих педагогов; - меры по развитию научно-исследовательской деятельности обучающихся; - положение о портфолио; - аналитические, экспертные материалы по аттестации педагогических кадров; - компьютерная база данных о нормативных рекомендациях федерального уровня по модернизации и развитию сферы образования. <p>Задание 2 Проанализируйте различные виды и формы управленческой деятельности руководителя по направлению «Методическая работа с руководителями методических объединений (кафедр)», в т.ч.:</p> <ul style="list-style-type: none"> - конкурсы профессионального мастерства ; - фестивали педагогических инноваций; - научно-практические конференции по актуальным вопросам развития системы образования в учреждении инновационного типа. <p>Задание 3 Проанализируйте различные виды и формы управленческой деятельности руководителя по направлению «Программно-методическое и информационное обеспечение», в т.ч.:</p> <ul style="list-style-type: none"> - издание сборника лучших научно-исследовательских работ обучающихся, занявших призовые места в различных конкурсах, олимпиадах, научно-исследовательских конференциях; - конкурс образовательных проектов (индивидуальных программ, развивающих технологий и методик) преподавателей; - материалы по апробации экспериментальной работы. Форма – видеоматериалы, информационно-педагогические модули, развивающие и обучающие программы. 	
Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательный результат
<p>УК-3.2 Вырабатывает командную стратегию для достижения поставленной цели</p>	<p><i>Обучающийся умеет:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Создавать психологически безопасную среду взаимодействия для участников образовательного процесса с применением психолого-педагогических технологий ; - Реализовывать модели взаимодействия руководителя с субъектами образовательно процесса
<p>Задание 4 Ознакомьтесь с тематикой инновационной деятельности преподавателя высшей школы. Систематизируйте осуществляемые инновации по одной из представленных классификаций, используя публикации ученых по управлению образованием. Проанализируйте, какие структуры, ориентированные на управление инновационной деятельности, созданы в университете? Каким образом осуществляется их работа?</p> <p>Задание 5 Подведите итоги практического занятия «Психолого-педагогические основы профессиональной деятельности». В группе обсудите разные позиции проблемы, ситуации и выберите более эффективную, оптимальную позицию, обоснуйте и сделайте свое заключение. В ходе обсуждения темы необходимо обратить внимание на практическую сторону вопроса.</p> <p>Задание 6</p>	

<p>Подведите итоги практического занятия «Содержательные и процессуальные аспекты профессиональной деятельности». Подготовьте презентацию по итогам работы в группах и устный доклад, осуществите его публичную презентацию, обосновывая свой выбор.</p>	
Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательный результат
<p>УК-6.2 Использует основные возможности и инструменты непрерывного образования (образования в течение всей жизни) для реализации траектории саморазвития</p>	<p><i>Обучающийся умеет:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - организовывать сотрудничество и дискутировать в области цифровизации образования; разрабатывать портфолио; анализировать электронные учебники на соответствие требованиям к их применению в условиях цифровизации образования - изучать и осваивать новые возможности облачных сервисов в условиях динамического цифрового пространства
<p>Задание 7 Сформируйте свое портфолио в ЭИОС университета. Проанализируйте портфолио других обучающихся по следующим критериям:</p> <p>- Цель Э-портфолио студента:</p> <ul style="list-style-type: none"> · оценка индивидуального прогресса обучающегося, достигнутого в процессе обучения, повышение его конкурентоспособности. <p>- Задачи Э-портфолио студента:</p> <ul style="list-style-type: none"> · систематизация контроля за различными видами деятельности обучающихся, включая учебную, внеучебную, научную, творческую, спортивную; · создание условий для индивидуальной оценки деятельности каждого обучающегося; · организация сравнения результатов деятельности обучающихся с помощью разработанной шкалы баллов портфолио; · развитие навыков рефлексивной и оценочной (самооценочной) деятельности обучающихся; 	
<p>Задание 8 Проанализируйте электронные учебники, размещенных в ЭИОС университета, на соответствие требованиям к их применению в условиях цифровизации образования. Сделать презентацию и доклад по итогам работы.</p>	
<p>Задание 9 Провести анализ возможностей облачных сервисов для использования в учебном процессе. Сделать презентацию и доклад по итогам работы.</p>	
Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательный результат
<p>УК-1.2 Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного подхода</p>	<p><i>Обучающийся владеет:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Навыком применения активных методов работы субъектами образовательно процесса - Владеть действиями (навыками) по осуществлению профессиональной деятельности в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта – в части анализа содержания современных подходов к организации системы общего образования
<p>Задание 10 Кейс-задание «Модернизация правового образования» Предлагается осуществить всестороннюю оценку предложенным идеям и выработать собственное мнение. Время – 30 минут. Описание педагогической ситуации (проблема, задача):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Проблемы правового образования в контексте модернизации высшего образования. 2 Повышение уровня правового образования в России. 3 Вопросы законодательного обеспечения доступности правового образования. 4. Проблемы соотношения компетенции РФ и субъектов РФ в области правового образования. <p>Задание: Проанализировать законодательное обеспечение правового образования в России.</p>	
<p>Задание 11 «Готовность руководителя образовательного учреждения к управленческой деятельности в реалиях цифрового пространства» Цель игры: способствовать формированию профессиональных компетенций в области управленческой деятельности в реалиях цифрового пространства.</p>	

Задачи:

- выявить существенные характеристики управленческой деятельности в реалиях цифрового пространства;
- пробудить мотивацию у руководителей образовательных организаций профессиональных компетенций в области управленческой пространства;
- формировать творческий подход сопровождения образовательного процесса в ДООУ в условиях ФГОС ВО;
- разработать модель управленческой деятельности в реалиях цифрового пространства.

Ход игры

I Этап. Организационный (5м.)

Игротехником обозначаются цель, задачи деловой игры, этапы и время проведения каждого этапа.

Группа руководителей разбивается на подгруппы для создания проектов – моделей по проблеме управленческой деятельности в реалиях цифрового пространства.

а) В каждой группе выбирается руководитель проекта и эксперт, который будет оценивать работу всех групп, кроме своей по следующим критериям:

- 1.Глубина, содержательность изложения материала : от 0-10баллов;
- 2.Логика последовательность: от 0-10баллов;
- 3.Оригинальность изложения материала: от 0-10баллов.

б) В каждой группе разрабатывается название проекта, слоган проекта.

II. Этап. (30м.) Работа в группах : создание проектов – моделей управленческой деятельности в реалиях цифрового пространства.

III. Этап.(7-10м. на каждую группу) Презентация проектов - моделей по проблеме управленческой деятельности в реалиях цифрового пространства.

В ходе презентации осуществляется работа экспертов по оцениванию каждого проекта.

IV. Этап. (5 м.) Выступление экспертов по оценке каждого проекта

V. Этап. (5м.)Подведение итогов деловой игры игротехникам.

Игротехником подробно анализируется сильные и слабые стороны каждого проекта и оценивается работа экспертов.

Задание 12

Тренинг «Интерактивные технологии в дистанционном и гибридном обучении».

Содержание программы тренинга:

1. Характеристика дистанционного вида образования
2. Эффективное использование интерактивных технологий в дистанционном обучении
3. Принципы интерактивного подхода
4. Технология обучения в сотрудничестве
5. Кейс-технологии
6. Игровые технологии

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательный результат
УК-3.2 Выработывает командную стратегию для достижения поставленной цели	<i>Обучающийся владеет:</i> - Применять технологии менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой организацией - Владеть технологией общения руководителей с субъектами образовательного процесса

Задание 13

«Тренинг эффективного взаимодействия»

Цель тренинга: повышение компетентности общения.

Основные задачи:

1.Осознание:

- сущности понятия «общение»;
- значения общения в личной и профессиональной жизни человека;
- закономерностей, действующих в ходе общения и определяющих его эффективность;
- источников успехов и трудностей общения.

2 Отработка навыков эффективного поведения в общении.

3.Работа с установками, программирующими поведение.

4.Углубление самопознания, осознание ресурсов в сфере общения. Развитие принятия себя. Развитие адекватного понимания себя и адекватной самооценки.

5 Побуждение к саморазвитию.

Содержание программы тренинга общения:

- Понятие общения, его значение. Показатели успешного общения. Источники успехов и трудностей в общении.

- Цель, ее значение в общении.
- Контакт в общении, его цель и значение. Техники установления и поддержания контакта.
- Вербальные и невербальные средства общения.
- Слушание, его виды. Техники слушания. Типичные ошибки слушания.
- Регуляция эмоционального состояния. Способы эмоциональной регуляции.
- Установки, их значение в процессе общения.
- Вопросы, их виды и функции. Искусство задавать вопросы.
- Умение возражать, убеждать. Техники возражения, убеждения, аргументации.
- Общение по телефону.
- Вопросы в процессе общения. Искусство задавать вопросы.
- Схема ведения деловой беседы, условия ее успешности.
- Подготовка и выступление перед аудиторией.

Задание 14

Упражнение «Комплимент»

Цель упражнения: создание положительного эмоционального настроения на собеседника, овладение техникой комплимента.

Задание: придумать комплимент, соответствующий личностным качествам собеседника.

Инструкция: - Вспомним слова Б. Окуджавы

Давайте восклицать, друг другом восхищаться,

Высокопарных слов не стоит опасаться.

Давайте говорить друг другу комплименты,

Ведь это все любви счастливые моменты...!

- Сейчас мы будем говорить друг другу комплименты. Выберите себе партнера для выполнения задания.

Обмен комплиментами будет происходить в форме диалога. Нужно не только получить комплимент, но и обязательно его возвратить.

Анализ упражнения:

1. С какими трудностями вы столкнулись при выполнении данного упражнения?
2. Были ли приятные моменты в упражнении, какие?

Задание 15

Упражнение «Яблоко и червячок»: сядьте удобно, закройте глаза и представьте на минуту, будто вы – яблоко. Спелое, ароматное, наливное яблоко, которое живописно висит на веточке. Все любят вас, восхищаются. Вдруг откуда не возьмись, подползает к вам червяк и говорит: «Сейчас я тебя буду есть!» Что бы вы ответили червяку? Откройте глаза и запишите свой ответ.

Рассмотрите пять возможных способов поведения по Кеннету Томасу.

Соотнесите ваши ответы из упражнения «Яблоко и червячок» со способами выхода из конфликтных ситуаций.

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательный результат
<p>УК-6.2 Использует основные возможности и инструменты непрерывного образования (образования в течение всей жизни) для реализации траектории саморазвития</p>	<p><i>Обучающийся владеет:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Владеть приемами работы поиска и критической оценки цифровых источников информации; инструментарием и методами диагностики и оценки компетентностного роста на основе технологии портфолио; приемами планирования образовательного процесса на основе использования ЭФУ; - приемами адаптации возможностей облачных сервисов к использованию в своей профессиональной деятельности

Задание 16

Тема: «Разработка электронных образовательных ресурсов на основе облачных сервисов сети Интернет».

Цель: освоить сетевые программные инструменты коммуникации, организации и планирования деятельности, получения обратной связи, редактирования и хранения файлов различных форматов.

Рекомендации. Практическая работа предусматривает знакомство с облачными сервисами на примере Яндекс. Изучаемые сетевые программные инструменты позволяют удобно организовать свою электронную рабочую среду.

Создайте свой аккаунт Яндекс. С помощью справочной системы Яндекс ознакомьтесь с принципами работы в службах: Почта, Группы, Календарь, Карты, Диск, Документы, Формы, Таблицы.
Создать свой тезаурус, чтобы вписывать туда новые термины, впервые встречающиеся при изучении дисциплины.

Задание 17

Тема: «Сравнительный анализ АИС для управления образовательным процессом»

Задание. Выполните сравнительный анализ двух АИС для управления образовательным процессом (на выбор) по плану:

- 1) название;
- 2) разработчик;
- 3) назначение;
- 4) наличие экспертизы на соответствие требованиям ФГОС;
- 5) условия приобретения лицензии;
- 6) функционал систем;
- 7) техническое сопровождение;
- 8) выводы.

Сделайте выводы.

Задание 18

Изучите Средства планирования в Яндекс:

- заполните основной календарь своего аккаунта на неделю;
- создайте мероприятие и пригласите на него преподавателя и несколько своих товарищей.

Отметьте место проведения мероприятия на карте Яндекс;

- предоставьте преподавателю ссылку на календарь;
- научитесь ставить метки на карте. Ссылку на карту со своими метками предоставьте преподавателю
- создайте в своём аккаунте дополнительный календарь;
- откройте доступ к календарю своим товарищам (в рамках созданной ранее группы);
- назначьте на определенный день часы консультации с помощью соответствующего инструмента.

Запишитесь на консультацию друг к другу.

2.3. Перечень вопросов для подготовки обучающихся к промежуточной аттестации

1. Ресурсно-информационное обеспечения в цифровом образовательном пространстве
2. Нормативно-правовые и организационные основы деятельности образовательных организаций
3. Инновационные технологии менеджмента, соответствующие общим и специфическим закономерностям развития управляемой организации
4. Формы и командной работы для решения задач развития организаций, осуществляющих образовательную деятельность, реализации экспериментальной работы
5. Развитие цифровизации российского образования
6. роль педагога в условиях цифровизации образовательного пространства
7. возможности инструментальных сред создания портфолио
8. системы дистрибуции и основы их применения для работы с ЭФУ
9. возможности облачных сервисов и способы их применения педагогом в условиях цифровизации образовательного пространства
10. управленческая деятельность в образовательном цифровом пространстве
11. понятия и категории образовательного права в практической деятельности
12. психологически безопасная среда взаимодействия для участников образовательного процесса
13. модели взаимодействия руководителя с субъектами образовательного процесса
14. разработка портфолио;
15. анализ электронных учебников на соответствие требованиям к их применению в условиях цифровизации образования
16. возможности облачных сервисов в условиях динамического цифрового пространства
17. применение активных методов работы субъектами образовательного процесса
18. приемы поиска и критической оценки цифровых источников информации;
19. инструментарий и методы диагностики и оценки компетентностного роста на основе технологии портфолио;
20. приемы планирования образовательного процесса на основе использования ЭФУ

3 Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации

Критерии формирования оценок по ответам на вопросы, выполнению тестовых заданий

- оценка **«отлично»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы составляет 100 – 90% от общего объема заданных вопросов;
- оценка **«хорошо»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы – 89 – 76% от общего объема заданных вопросов;
- оценка **«удовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на тестовые вопросы – 75–60 % от общего объема заданных вопросов;
- оценка **«неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов – менее 60% от общего объема заданных вопросов.

Критерии формирования оценок по результатам выполнения заданий

«Отлично/зачтено» – ставится за работу, выполненную полностью без ошибок и недочетов.

«Хорошо/зачтено» – ставится за работу, выполненную полностью, но при наличии в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, не более трех недочетов.

«Удовлетворительно/зачтено» – ставится за работу, если обучающийся правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой ошибки и двух недочетов.

«Неудовлетворительно/не зачтено» – ставится за работу, если число ошибок и недочетов превысило норму для оценки «удовлетворительно» или правильно выполнено менее 2/3 всей работы.

Виды ошибок:

- *грубые ошибки: незнание основных понятий, правил, норм; незнание приемов решения задач; ошибки, показывающие неправильное понимание условия предложенного задания.*
- *негрубые ошибки: неточности формулировок, определений; нерациональный выбор хода решения.*
- *недочеты: нерациональные приемы выполнения задания; отдельные погрешности в формулировке выводов; небрежное выполнение задания.*

Критерии формирования оценок по зачету

«Зачтено» - обучающийся демонстрирует знание основных разделов программы изучаемого курса: его базовых понятий и фундаментальных проблем; приобрел необходимые умения и навыки, освоил вопросы практического применения полученных знаний, не допустил фактических ошибок при ответе, достаточно последовательно и логично излагает теоретический материал, допуская лишь незначительные нарушения последовательности изложения и некоторые неточности.

«Не зачтено» - выставляется в том случае, когда обучающийся демонстрирует фрагментарные знания основных разделов программы изучаемого курса: его базовых понятий и фундаментальных проблем. У экзаменуемого слабо выражена способность к самостоятельному аналитическому мышлению, имеются затруднения в изложении материала, отсутствуют необходимые умения и навыки, допущены грубые ошибки и незнание терминологии, отказ отвечать на дополнительные вопросы, знание которых необходимо для получения положительной оценки