

## Примерный перечень заданий

### для проведения диагностического тестирования при аккредитационном мониторинге

по МДК 02.01 Раздел 2 Управление подразделением организации

1. Контроль - это:

А) вид управленческой деятельности по обеспечению выполнения определенных задач и достижения целей организации;

Б) постоянная проверка того, как организация осуществляет свои цели и корректирует свои действия;

В) наблюдение за работой персонала организации

2. Стиль руководства, характеризующийся централизацией власти, единоначалием, чрезмерной требовательностью, методами принуждения, называется ...

А) демократическим

Б) авторитарным

В) либеральным

3. Под планированием понимают:

А) вид деятельности;

Б) вид управленческой деятельности, который определяет перспективу и будущее состояние организации;

В) интеграцию видов деятельности.

4. Власть, построенная на силе личных качеств или способности лидера, является

А) диктаторской;

Б) харизматической;

В) экспертной

5. Предмет или явление, на которые направлена чья-нибудь деятельность, называется

А) субъектом;

Б) образцом;

В) объектом.

6. Если Вам придется объяснять, что представляет собой функция планирования, то Вы скажете что это - ...

- А) установление целей и задач развития объектов управления, определение путей и средств их достижения;
- Б) установление целей организации;
- В) определение путей и средств выполнения заданий

7. Разработка оптимальных методов осуществления работы на базе научного изучения затрат времени, движений, усилий – это один из принципов теории

- А) Ф.У. Тейлора;
- Б) А. Файоля;
- В) А. Маслоу.

8. Деятельность какого из перечисленных ниже лиц можно отнести к менеджменту:

- А) капитан корабля,
- Б) министра,
- В) преподавателя техникума.

9. Найдите пункт несоответствующий понятию “управление”:

- А) вид деятельности,
- Б) демонстрация,
- В) решение проблем.

10. Какие виды управления осуществлял на своем острове Робинзон Крузо?

- А) социальное;
- Б) биологическое;
- В) техническое управление.

11. Найдите пункт, не соответствующий понятию “функции управления”:

- А) контроль, организация,
- Б) планирование, мотивация,
- В) специализация, кооперирование.

12. Когда осуществляется заключительный контроль в организации?

- А). до фактического начала выполнения работ;
- Б). после выполнения запланированных работ;
- В). После достижения поставленных целей.

13. Вспомните, что означает слово “организация”:

- А) вид деятельности,
- Б) социальная система,
- В) выполнение задания.

**14.** Что такое “миссия организации”?

- А) предназначение организации,
- Б) социальная система,
- В) функция.

**15.** Как называется обмен информацией между участниками процесса управления?

- А) интерполяцией,
- Б) коммуникацией,
- В) либерализация

**16.** Как называется группа лиц, взаимодействующих друг с другом с помощью материальных, экономических, правовых усилий ради решения стоящих перед ними проблем и достижений общей цели?

- А) организация,
- Б) спортивная команда,
- В) танцевальный кружок.

**17.** Как называются сведения о состоянии внутренней и внешней среды организации?

- А) информация;
- Б) глобализация;
- В) коммуникация.

**18.** Что из перечисленных элементов входит в понятие “организационная культура”?

- А) традиции, символы, ценности,
- Б) средства труда, предметы труда,
- В) доход, прибыль.

**19.** К факторам внешней среды относятся:

- А) конкуренты,
- Б) персонал,
- В) финансы

**20.** Какие ресурсы организации использует в своей деятельности для приобретения необходимых средств производства?

- А) финансовые ресурсы,
- Б) персонал,
- В) природно-климатические ресурсы

**21.** Процесс передачи информации от одного субъекта к другому в управлении называется ...

- А) синхронизацией;
- Б) координацией;
- В) коммуникацией

**22.** Наиболее распространенной формой организационного конфликта являются ....

- А) межличностные вертикальные конфликты;
- Б) межличностные горизонтальные конфликты;
- В) межгрупповые вертикальные конфликты

**23.** Вершиной (кульминацией) процесса принятия решений является этап?

- А) выбора альтернативы;
- Б) реализации решения;
- В) определения проблемы.

**24.** К достоинствам концепции стратегического управления не относят?

- А) детальную проработку путей достижения целей;
- Б) гибкое реагирование на изменения внешней среды;
- В) ориентацию производственной деятельности на запросы потребителей;

**25.** Существует ли связь между проблемой и управленческим решением?

- А) возможно существует косвенная связь,
- Б) нет, не существует.
- В) да, существует прямая связь.

**26.** Как называется процесс создания системы условий или мотивов, оказывающих воздействие на поведение человека и побуждающих проявлять настойчивость, добросовестность в деле достижения целей?

- А) контроль,

- Б) мотивация,
- В) организация.

**27.** Что из перечисленного входит в понятие “внешняя среда организации”?

- А) работники аппарата управления,
- Б) поставщики сырья, материалов,
- В) денежные средства на расчетном счете организации в банке.

**28.** Как следует понимать мотивы престижа?

- А). Попытки работника занять высшую должность в организации;
- Б). Попытки работника реализовать свою социальную роль ;
- В). Попытки работника взять участие в общественной работе;

**29.** Оперативные планы разрабатываются сроком на:

- А). полгода, месяц, декаду, неделю;
- Б). по рабочим дням;
- В) 3-5 лет;

**30.** К средствам мотивации труда не относятся:

- А). вознаграждения;
- Б). проведение производственных совещаний;
- В). повышение квалификации персонала

**31.** На уверенности в том, что за определенную выполненную работу человек получит вознаграждение основывается следующая теория мотивации:

- А). Справедливости;
- Б). Ожиданий;
- В). Вознаграждений

**32.** Что обеспечивает управленческая функция «мотивация»?

- А). достижение личных целей;
- Б). побуждение работников к эффективному выполнению поставленных задач;
- В). исполнение принятых управленческих решений;

**33.** К внутренней среде относятся:

- А). поставщики, трудовые ресурсы, законы и учреждения государственного регулирования, потребители, конкуренты;
- Б). состояние экономики, изменения в политике, технологии, групповые интересы, международная среда;
- В). цели, кадры, структура, технология, организационная культура

34.К первичным потребностям относятся:

- А). психологические;
- Б). физиологические;
- В). социальные.

35. В самоменеджмент руководителя включают:

- А) тайм-менеджмент;
- Б) поддержание добрых отношений с коллегами;
- В) управление личной безопасностью.

**Ключ**  
лист ответов по Разделу 2

№	ответ	№	ответ
1.	Б	18	А
2.	Б	19	А
3.	Б	20	А
4.	Б	21	В
5.	В	22	Б
6.	А	23	Б
7.	А	24	А
8.	Б	25	В
9.	Б	26	Б
10.	Б	27	Б
11.	В	28	А
12.	В	29	Б
13.	Б	30	Б
14.	А	31	Б
15.	Б	32	Б
16.	А	33	В
17.	А	34	Б

		35	A
--	--	----	---