

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Гаранн Максим Алексеевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 03.11.2023 13:10:32
Уникальный программный ключ:
7708e7a47e66a8ee02711b298d7e78bd1e40bf88

Приложение
к рабочей программе дисциплины

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)
Основы профессиональной риторики

(наименование дисциплины(модуля))

Направление подготовки / специальность

23.05.06 Строительство железных дорог, мостов и транспортных тоннелей

(код и наименование)

Направленность (профиль)/специализация

Управление техническим состоянием железнодорожного пути

(наименование)

Содержание

1. Пояснительная записка.
2. Типовые контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций.
3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации.

1. Пояснительная записка

Цель промежуточной аттестации по дисциплине – оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

Формы промежуточной аттестации: зачет (4 семестр).

Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

Код и наименование компетенции	Код индикатора достижения компетенции
УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

Результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные материалы (семестр 1)
УК-4.2 Осуществляет академическое и деловое взаимодействие в различных жанрах и формах с использованием современных коммуникативных технологий	Обучающийся знает: <ul style="list-style-type: none">• особенности устной и письменной форм коммуникации;• логико-композиционные законы построения публичной речи;• особенности создания речей для осуществления академического взаимодействия;• особенности речевого поведения в процессе делового взаимодействия в различных жанрах с использованием современных коммуникативных технологий	Вопросы 1-32
	Обучающийся умеет: осуществлять академическое и деловое взаимодействие в различных жанрах и формах с использованием современных коммуникативных технологий	Задание 1-10
	Обучающийся владеет: навыками создания речи в рамках отдельных жанров научной (академической) и деловой (профессиональной) коммуникации с соблюдением правил речевого поведения и правил оформления	Задания 11- 14

Промежуточная аттестация (экзамен) проводится в одной из следующих форм:

- 1) ответ на билет, состоящий из теоретических вопросов и практических заданий;
- 2) выполнение заданий в ЭИОС СамГУПС.

Промежуточная аттестация (зачет) проводится в одной из следующих форм:

- 1) собеседование;
- 2) выполнение заданий в ЭИОС СамГУПС.

2. Типовые контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций

2.1 Типовые вопросы (тестовые задания) для оценки знаниевого образовательного результата

Проверяемый образовательный результат:

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательный результат
УК-4.2 Осуществляет академическое и деловое взаимодействие в различных жанрах и формах с использованием современных коммуникативных технологий	Обучающийся знает: <ul style="list-style-type: none">• особенности устной и письменной форм коммуникации;• логико-композиционные законы построения публичной речи;• особенности создания речей для осуществления академического взаимодействия;• особенности речевого поведения в процессе делового взаимодействия в различных жанрах с использованием современных коммуникативных технологий

Вопросы

1.К преимуществам устной речи перед письменной НЕ ОТНОСИТСЯ:

Выберите один ответ:

- а. использование простых коротких предложений
- б. использование невербальных средств общения
- в. наличие перебивов
- г. непосредственность общения с адресатом речи

2.Какой этап подготовки речи предполагает запоминание текста?

- 1) элокуция;
- 2) меморио;
- 3) диспозиция;
- 4) инвенция.

3. Деловую речь СЛЕДУЕТ произносить в следующем темпе:

- 1) 50 слов в минуту;
- 2) 200 слов в минуту;
- 3) 100 слов в минуту;
- 4) 150 слов в минуту.

4.НЕДОСТАТКОМ публичного выступления является:

- 1) механическое зачитывание текста;
- 2) наличие трех композиционных частей;
- 3) логическая последовательность в подаче материала;
- 4) обращение к слушателям.

5. Какие жесты НЕ СЛЕДУЕТ использовать оратору?

- 1) ритмические;
- 2) механические;
- 3) изобразительные;
- 4) указательные.

6. В процессе делового общения ладони партнера обращены вверх и раскрыты, пальцы вытянуты. Это означает:

- 1) отрицание;
- 2) открыт для общения;
- 3) просит что-то дать;
- 4) показывает, что руки пусты.

7.К невербальным средствам общения НЕ относится:

Выберите один ответ:

- а. взгляд
- б. внешний вид
- в. жесты
- г. мимика

8.Какая поза НЕ является закрытой?

Выберите один ответ:

- а. руки прикрывают рот
- б. руки перекрещены на груди
- в. руки направлены ладонями вверх
- г. в сидячем положении одна нога закинута на другую

9.Какое утверждение является ВЕРНЫМ?

Выберите один ответ:

- а. необходимо заучить весь текст выступления наизусть
- б. предпочтительнее выступать по плану-конспекту
- в. текст выступления нужно читать
- г. необходимо выступать экспромтом, т е без подготовки

10.В каком случае НЕ следует замедлять темп речи во время публичного выступления?

Выберите один ответ:

- а. излагаемая информация имеет важное значение
- б. излагаемая информация хорошо знакома аудитории
- в. слушателям необходимо зафиксировать информацию
- г. излагаемая информация неизвестна слушателям

11.В каком случае НЕ следует замедлять темп речи во время публичного выступления?

Выберите один ответ:

- а. излагаемая информация имеет важное значение
- б. излагаемая информация хорошо знакома аудитории
- в. слушателям необходимо зафиксировать информацию
- г. излагаемая информация неизвестна слушателям

12. Какого функционального стиля речи НЕ СУЩЕСТВУЕТ?

- 1) разговорного;
- 2) публицистического;
- 3) просторечного;
- 4) художественного.

13. Какая из перечисленных черт ХАРАКТЕРНА для официально-делового стиля?

- 1) многословие;
- 2) эмоциональность;
- 3) стандартность;
- 4) использование жаргонизмов.

14.Какая языковая формула выражает отказ от предложения?

Выберите один ответ:

- a. К сожалению, удовлетворить Вашу просьбу не представляется возможным из-за...
- b. Ставим Вас в известность о том, что...
- c. Организация извещает...
- d. ... контроль за исполнением возложить на...

15.Какая языковая формула выражает распоряжение, приказ?

Выберите один ответ:

- a. Поздравляем Вас...
- b. Направляем в Ваш адрес...
- c. Обращаемся к Вам с просьбой...
- d. ... обязать руководителей всех подразделений университета...

16.Какая языковая формула НЕ выражает мотив создания документа?

Выберите один ответ:

- a. В порядке оказания помощи прошу Вас
- b. В ответ на Ваш запрос сообщаем...
- c. Приказываю создать комиссию в составе...
- d. В подтверждение нашей договоренности...

17.Какое предложение соответствует нормам официально-делового стиля?

Выберите один ответ:

- a. Опытный адвокат Волкова успешно провела линию защиты
- b. По этому вопросу обратитесь к кассирше
- c. Прошу принять меня на работу в должности продавщицы
- d. В данной фирме очень строгая директриса

18.Какое свойство отличает официально-деловую письменную речь?

Выберите один ответ:

- a. проявление индивидуальности автора послания
- b. наличие обязательных элементов оформления документов (реквизитов)
- c. использование эмоционально-экспрессивной лексики
- d. широкое употребление фразеологических оборотов

19. Деловое общение - это:

- 1) общение, при котором учитывают особенности личности, но при этом доминируют интересы дела;
- 2) общение между родственниками, друзьями, когда степень близости коммуникантов очень велика;
- 3) общение, направленное на извлечение односторонней выгоды;
- 4) общение, в процессе которого используются привычные маски вежливости, строгости, безразличия и т.д., скрывающие истинные намерения собеседников.

20. Поиск решения, удовлетворяющего интересы обеих сторон, это:

- 1) компромисс;
- 2) избегание;
- 3) приспособление;
- 4) соперничество.

21.В ходе переговоров ДОПУСТИМО:

Выберите один ответ:

- a. сделав уступку, требовать от партнера того же
- b. выказывать свое превосходство над партнером
- c. не учитывать особенности делового общения и этикета партнера из другой страны
- d. перебивать речь партнера

22.Какой прием нейтрализации возражений является НЕДОПУСТИМЫМ в деловой беседе?

Выберите один ответ:

- a. негативная оценка личности возражающего
- b. преобразование возражения в вопрос
- c. предложение возражающему высказать собственную точку зрения на проблему
- d. ссылка на авторитетные источники

23.НЕЭФФЕКТИВНЫМ приемом проведения переговоров является:

Выберите один ответ:

- a. авторитарное поведение
- b. контроль собственных эмоций
- c. продумывание стратегии и тактики переговоров
- d. внимательное слушание партнера

28.Какой вид делового общения подразумевает общественное представление чего-либо нового с целью привлечения потребителей, деловых партнеров?

Выберите один ответ:

- a. беседа
- b. переговоры
- c. пресс-конференция
- d. презентация

24.НЕЭФФЕКТИВНЫМ приемом проведения собеседования при приеме на работу является:

Выберите один ответ:

- a. продуманная организация пространственной среды для проведения собеседования
- b. пренебрежение правилами речевого этикета
- c. сбор претендентом информации об организации
- d. уверенное поведение претендента во время собеседования

25.С какой реплики должен начинать деловой телефонный разговор тот, кому звонят?

Выберите один ответ:

- a. "Управление кадров, Елена Николаевна Полякова, здравствуйте!"
- b. "Слушаю"
- c. "Да"
- d. "Говорите"

26.Какую цель ДОЛЖНЫ преследовать деловые люди, вступая в спор?

Выберите один ответ:

- a. подчинение себе партнера;
- b. победа любой ценой;

- c. поиск оптимального варианта решения проблемы;
- d. вступление в спор ради спора.

27. НЕПОЗВОЛИТЕЛЬНЫМ приемом в споре является:

Выберите один ответ:

- a. опровержение ложного тезиса фактами;
- b, обращение доводов оппонента против него самого;
- c. оттянутое возражение;
- d. игнорирование доводов оппонента.

28. В каком случае этикет ДОПУСКАЕТ обращение к адресату на "ты"?

Выберите один ответ:

- a. при подчеркнуто вежливом, сдержанном отношении к адресату;
- b. к старшему по возрасту и положению адресату.
- c. в официальной обстановке общения;
- d. к хорошо знакомому адресату.

29. Какая из характеристик ОТНОСИТСЯ к научному стилю?

Выберите один ответ:

- a. Прямо и призывно, с целью воздействия на читателя (слушателя) выражается позиция автора в связи с событиями в стране и мире;
- b. Через систему художественных образов в отшлифованной форме речевого произведения повествуется о чем-либо для воздействия на читателя;
- c. Логично, последовательно, аргументированно, точно и беспристрастно передается информация, сообщаются точные результаты исследования;
- d. Официально, точно, бесстрастно, по общепринятому стандарту излагаются сведения, имеющие юридическую силу.

30. Какое из перечисленных языковых средств НЕ ОТНОСИТСЯ к научному стилю?

Выберите один ответ:

- a. сложносоставные существительные;
- b. номинативные конструкции;
- c. инверсия;
- d. сложные отыменные предлоги.

31. Какой из перечисленных стилеобразующих факторов НЕ ОТНОСИТСЯ к научному стилю?

Выберите один ответ:

- a. точность;
- b. призывность;
- c. логичность;
- d. абстрактность.

32. Какой жанр НЕ ОТНОСИТСЯ к научному стилю?

- 1) учебник;
- 2) реферат;
- 3) словарь;
- 4) постановление.

2.2 Типовые задания для оценки навыкового образовательного результата

Проверяемый образовательный результат:

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательный результат
УК-4.2	Осуществляет
	<i>Обучающийся умеет:</i>

академическое и деловое взаимодействие в различных жанрах и формах с использованием современных коммуникативных технологий	осуществлять академическое и деловое взаимодействие в различных жанрах и формах с использованием современных коммуникативных технологий
--	---

1. Замените фразу "Я не знаю" более эффективной с точки зрения делового общения:

Выберите один ответ:

- а. Понятия не имею!
- б. Я не в курсе, спросите у кого-нибудь ещё.
- в. Ничем не могу Вам помочь.
- г. Я не могу Вам сразу ответить, но постараюсь узнать в ближайшее время.

2. Определите, какую ошибку демонстрирует пример: «Чтобы была сознательная дисциплина труда, нужна хорошая организация производства. А хорошая организация производства невозможна без сознательной организации труда»?

Выберите один ответ:

- а. «поспешное обобщение»;
- б. «после этого – значит по причине этого»;
- в. «от сказанного с условием – к сказанному безусловно»;
- г. «порочный круг».

3. Укажите позицию НЕПРАВИЛЬНОГО поведения в конфликтной ситуации:

Выберите один ответ:

- а. настаивая на своем, не отвергать предложений партнера; рассматривать все предложения и оценивать все «за» и «против»;
- б. независимо от результата разрешения конфликта стараться не разрушать отношений с партнером;
- в. демонстрировать свое превосходство;
- г. не позволять себе отвечать агрессией на агрессию.

4. Укажите, что НЕ относится к недостаткам композиции публичного выступления

Выберите один ответ:

- а. обилие затронутых вопросов и проблем
- б. перегрузка теоретическими рассуждениями

- c. шаблонное, трафаретное изложение материала
- d. логическая последовательность в подаче материала

5. Прочитайте текст и определите, к какому жанру научного стиля он относится?

Рецензируемое пособие представляет собой комплекс теоретических материалов, направленных на знакомство с правилами эффективного речевого общения в деловой сфере. В задачи авторов пособия входит формирование позитивных установок в общении, воспитание ответственного отношения к слову. Эти задачи являются чрезвычайно актуальными в настоящее время, когда деловой успех во многом определяется степенью владения родным языком, умением использовать его как важнейший инструмент профессиональной деятельности.

- a. тезисы;
- b. рецензия;
- c. аннотация;
- d. статья.

6. Укажите, на чем нужно акцентировать внимание во вступительной части научной статьи или доклада на научно-практической конференции:

- a. на доказательности выдвинутого положения.
- b. на обобщениях и выводах;
- c. на актуальности темы;
- d. на главной мысли;

7. Отметьте слова и словосочетания, которым свойственна окраска официально-делового стиля.

Акционерное общество, альтернатива, банк данных, бартер, безработица, бумагомаратель, вознаградить за труды, возложить обязанности, горячая линия, догма, донесение, единовременное пособие, жилищный фонд, жилье, залогодатель, информационное пространство, исправленному верить, консенсус, мораторий, надлежащий, несоблюдение, нетрудоспособность, оказать содействие, ответчик, принять к исполнению, подсадная утка.

8. На предприятии Вам выделяют льготную путевку Выберите, что Вы напишете:

Выберите один ответ:

- a. заявление
- b. служебное письмо
- c. автобиографию
- d. объяснительную записку

9. Замените предложенные глаголы глагольно-именными сочетаниями, характерными для научной речи.

Образец: рассчитывать – производить расчет

Анализировать, возникать, влиять, выбирать, использовать, исследовать, наращивать, обеспечивать, обмениваться, осуществлять, повышать, помогать, появляться, потреблять, планировать, применять, приобретать, производить, продавать, распределять, распространять, регулировать, реконструировать, решать, сокращать, способствовать, функционировать, увеличивать, удовлетворять, управлять, учитывать.

10. Составьте выражения, употребив в них предлагаемые языковые средства в нормативной форме.

*согласно (приказ)
будущие (инженер)
грамотные (бухгалтер)
более (11800; тонна) грузов
принято (375; голос) против (92; голос)
обработано не менее (две трети) (бюллетень)
я (выздороветь)
поддельн(...) банкнот(а)
современн(...) вагон-цистерна*

УК-4.2 Осуществляет академическое и деловое взаимодействие в различных жанрах и формах с использованием современных коммуникативных технологий	<i>Обучающийся владеет:</i> навыками создания речи в рамках отдельных жанров научной (академической) и деловой (профессиональной) коммуникации с соблюдением правил речевого поведения и правил оформления
---	---

Задания

11. Прочитайте текст.

В настоящее время пассажирские перевозки стране по ряду причин являются убыточными. Минимизация убытков с последующим достижением прибыльности пассажирских перевозок – одна из основных задач, которая стоит перед железнодорожным транспортом на современном этапе.

Пассажирские перевозки должны быть организованы таким образом, чтобы способствовать повышению доходных поступлений железнодорожному транспорту, повышению рентабельности и снижению себестоимости перевозок.

Повышение уровня доходности пассажирских перевозок может быть достигнуто за счет проведения ряда мер по своевременному освоению пассажиропотока и рациональному использованию подвижного состава.

Технико-экономическая оценка целесообразности обращения пассажирского поезда включает: расчет расходов, связанных с обращением пассажирского поезда, доходов от продажи проездных документов и величины расчетной прибыли.

Составьте к нему аннотацию, используя характерные для данного жанра языковые формулы:

- 1) Автор текста поднимает проблему...
- 2) По мнению автора, решением заявленной проблемы может стать...

3) Текст предназначен для/ будет интересен (кому?)...

12. Ознакомьтесь с ситуацией.

Вечером за ужином собралась семья, чтобы пообщаться и поделиться проблемами.

А. Отец рассказал, что на предприятие, где он работает, поступил новый заказ, для выполнения которого нужно взять напрокат гидравлический пресс.

Б. Дочь тоже решила поделиться с семьей своей проблемой. Она недавно устроилась на работу и стала пропускать пары в университете. Это обстоятельство вызывает недовольство у преподавателей, т.к. согласно приказу ректора студентам очного отделения не разрешается пропускать занятия. Мать предложила дочери перевестись с очной формы обучения на заочную, чтобы можно было работать и учиться.

В. Сын сообщил, что ему предложили пройти практику в другом городе, поэтому надо обсудить, кто будет использовать его автомобиль в этот период.

Определите документ, который необходимо составить для решения каждой проблемы.

А - _____

Б - _____

В - _____

Задание 13. Проанализируйте приводимые ниже приемы отказа от вступления в телефонный разговор. Оцените их соответствие этикету и допустимость. Если есть нарушения, исправьте.

- Я не могу сейчас разговаривать.

- У нас перерыв.

- Я уже ухожу, не могу с Вами поговорить.

- Простите, у меня срочные дела. перезвоните попозже.

- Вы позвонили в очень неудачное время - я уже собрался уходить на совещание.

- Вы не могли бы перезвонить завтра с утра?

14. Перед вами документ. Определите, допущены ли автором ошибки при его составлении. Если требуются исправления, то какие?

Начальнику железнодорожной
станции Дема ОАО «РЖД»

Матвееву Р.В.

от Кузнецова И.А.

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу дать отгул на 15 января 2020 года для решения проблем в семье.

9.01.2020

Кузнецов

Выберите один или несколько ответов:

а. Документ оформлен правильно.

- b. Реквизиты "адресат" и "адресант" обязательно следует располагать в левом верхнем углу документа.
- c. Реквизит "адресант" требует дополнения: следует указать должность сотрудника.
- d. В тексте документа необходимо указать полное имя адресанта заявления: "Я, Кузнецов Илья Андреевич, ..."
- e. В тексте документа распространенное в литературно-бытовой речи выражение "дать отгул" рекомендуется заменить на стандартизированную конструкцию "предоставить отпуск без сохранения заработной платы".
- f. Причину составления документа рекомендуется излагать при помощи стандартизированных выражений: "по семейным обстоятельствам", "по причинам личного характера" и т.п.
- g. Реквизит "дата составления документа" в соответствии с требованиями деловой письменной речи рекомендуется оформить в формате 00.00.0000 (две цифры - день; две цифры - месяц; четыре цифры - год).
- h. В конце документа требуется расшифровать подпись записью "Кузнецов Илья Андреевич".

Оформите документ правильно.

2.3. Перечень вопросов для подготовки обучающихся к промежуточной аттестации

1. Риторика как наука об ораторском искусстве.
2. Ораторское искусство, его место и роль в подготовке специалиста.
3. Междисциплинарные связи ораторского искусства.
4. Возникновение риторики.
5. Историческая периодизация ораторского искусства.
6. Проблемы современного ораторского искусства.
7. Составные части (разделы) риторики.
8. Требования к личности оратора.
9. Понятие культуры речи оратора.
10. Акцентологические и орфоэпические нормы.
11. Лексические нормы.
12. Морфологические нормы.
13. Синтаксические нормы.
14. Точность речи.
15. Чистота и богатство речи.
16. Выразительные средства речи. Тропы и риторические фигуры.
17. Основные требования логики: определенность, последовательность, непротиворечивость, достаточная обоснованность мыслей.
18. Композиция публичной речи.
19. Особенности устной и письменной речи.
20. Устная публичная речь. Виды публичных речей по цели и сфере применения.
21. Система функциональных стилей русского литературного языка.
22. Общая характеристика книжной речи.
23. Основные функции, стилевые и языковые особенности научного стиля.
24. Сферы применения официально-делового стиля и его особенности.
25. Основные функции и особенности публицистического стиля.
26. Русская разговорная речь в системе функциональных разновидностей русского литературного языка.
27. Особенности публичного выступления в различных жанрах (информационная, рекламная, поздравительная, приветственная речь).
28. Этапы подготовки речи.
29. Установление контакта с аудиторией.

30. Психологические механизмы взаимодействия оратора и аудитории. Речевое воздействие оратора на аудиторию.
31. Аргументация ораторской речи.
32. Этика ораторского выступления.
33. Невербальное поведение перед аудиторией (манеры, поза, жесты).
34. Технические характеристики речи.
35. Внешний облик оратора.
36. Методика рецензирования выступления.
37. Правила ведения делового диалога.
38. Жанры устной деловой коммуникации. Структура, подготовка и проведение деловой беседы.
39. Собеседование. Речевое поведение соискателя при приёме на работу.
40. Стратегии и тактические приёмы ведения переговоров.
41. Презентация.
42. Совещание как одна из форм группового общения. Этапы подготовки и проведения совещания.
43. Правила ведения делового телефонного разговора.
44. Спор в деловом общении. Понятие спора.
45. Виды спора.
46. Правила ведения спора.
47. Аргументация.
48. Позволяющие и не позволяющие приемы. Уловки в споре.
49. Речевое поведение в конфликтной ситуации.
50. Национальные особенности делового общения.

3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации

Критерии оценивания ответов студентов

«Зачтено». Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Соблюдаются нормы литературной речи.

«Не зачтено». Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Выводы отсутствуют. Ответы на дополнительные вопросы отсутствуют. Имеются заметные нарушения норм литературной речи.

Критерии оценивания выполнения тестовых заданий

«Зачтено». Количество правильных ответов на тестовые вопросы – 61% от общего объёма заданных тестовых вопросов.

«Не зачтено». Количество правильных ответов – менее 61% от общего объёма заданных тестовых вопросов.

Критерии выставления зачета

«Зачтено». Студент демонстрирует знание основных разделов программы изучаемого курса, его базовых понятий и фундаментальных проблем; приобрел необходимые умения и навыки, освоил вопросы практического применения полученных знаний, не допустил фактических ошибок при ответе, достаточно последовательно и логично излагает теоретический материал, допуская лишь незначительные нарушения последовательности изложения и некоторые неточности.

«Не зачтено». Выставляется в том случае, когда студент демонстрирует фрагментарные знания основных разделов программы изучаемого курса, его базовых понятий и фундаментальных проблем. У экзаменуемого слабо выражена способность к самостоятельному аналитическому мышлению, имеются затруднения в изложении материала, отсутствуют необходимые умения и навыки, допущены грубые ошибки и незнание терминологии, отказ отвечать на дополнительные вопросы, знание которых необходимо для получения зачета