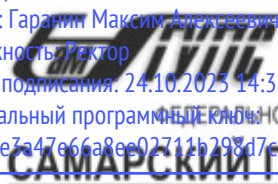


Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Гарант Максим Алексеевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 24.10.2023 14:38:21  
Уникальный программный ключ:  
7708e7a47e66a8ee02711b298d7e78bd1e40bf88

 **МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА**  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ**

Приложение  
к рабочей программе дисциплины

## **ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

### **Организация доступной среды на транспорте**

*(наименование дисциплины)*

Специальность

### **23.05.05 СИСТЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДВИЖЕНИЯ ПОЕЗДОВ**

*(код и наименование)*

Направленность (профиль)

### **Телекоммуникационные системы и сети железнодорожного транспорта**

*(наименование)*

## Содержание

1. Пояснительная записка.
2. Типовые контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.
3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации.

# 1 Пояснительная записка

**Цель промежуточной аттестации по дисциплине** – оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

**Формы промежуточной аттестации:** Зачет – 4 семестр (очное обучение), 2 курс (заочное обучение)

## Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

| Код и наименование компетенции   | Код индикатора достижения компетенции   |
|--|---|
| ОПК-7 Способен организовывать работу предприятий и его подразделений, направлять деятельность на развитие производства и материально-технической базы, внедрение новой техники на основе рационального и эффективного использования технических и материальных ресурсов; находить и принимать обоснованные управленческие решения на основе теоретических знаний по экономике и организации производства | ОПК-7.3 Планирует мероприятия по организации доступной среды на объектах транспорта для безбарьерного обслуживания пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |

## Результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

| Код и наименование индикатора достижения компетенции  | Результаты обучения по дисциплине  | Оценочные материалы (3 семестр - очное, 2 курс - заочное) |
|---|--|---|
| ОПК-7.3 Планирует мероприятия по организации доступной среды на объектах транспорта для безбарьерного обслуживания пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | <i>Обучающийся знает:</i><br>- требования нормативно-правового обеспечения доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН на транспорте<br>- особенности разработки и практического внедрения технологий обеспечения доступности объектов и услуг пассажирского транспорта с учетом потребностей различных групп инвалидов и МГН<br>- специализированные средства и системы обеспечения безбарьерной среды для инвалидов и МГН на объектах транспортной инфраструктуры | Тестовые задания 1-10                                     |
|   | <i>Обучающийся умеет:</i><br>- создавать безбарьерную среду для инвалидов и МГН на транспорте и объектах транспортной инфраструктуры<br>- обеспечить развитие практических навыков оказания ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным группам населения<br>- использовать транспортные средства и оборудование, предназначенное для перевозки и обслуживания инвалидов  | Задания 1-6   |
|   | <i>Обучающийся владеет:</i><br>- навыками оказания ситуационной помощи в условиях чрезвычайной (нестандартной) ситуации<br>- навыками оказания ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным группам населения<br>- навыками оценки качества доступности и качества услуг транспортной инфраструктуры для пассажиров с инвалидностью и МГН.   | Задания 7-10  |

Промежуточная аттестация (зачет) проводится в одной из следующих форм:

- 1) собеседование;
- 2) выполнение заданий в ЭИОС СамГУПС.

**2. Типовые контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций**

## 2.1 Типовые вопросы (тестовые задания) для оценки знаниевого образовательного результата

### Проверяемый образовательный результат

| Код и наименование индикатора достижения компетенции  | Образовательный результат   |
|---|---|
| ОПК-7.3 Планирует мероприятия по организации доступной среды на объектах транспорта для безбарьерного обслуживания пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | <p><i>Обучающийся знает:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- требования нормативно-правового обеспечения доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН на транспорте</li> <li>- особенности разработки и практического внедрения технологий обеспечения доступности объектов и услуг пассажирского транспорта с учетом потребностей различных групп инвалидов и МГН</li> <li>- специализированные средства и системы обеспечения безбарьерной среды для инвалидов и МГН на объектах транспортной инфраструктуры</li> </ul>  |
|   | <p>1. Для удобства пребывания и передвижения инвалидов вокзалы должны быть оборудованы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а) пандусами;</li> <li>б) грузопассажирскими лифтами для инвалидов в коляске с сопровождающими лицами;</li> <li>в) местами для инвалидных колясок в зале ожидания;</li> <li>г) специальными столиками в кафе, ресторане, буфетах с учетом размера колясок;</li> <li>д) специальными кабинками в общественных туалетах;</li> <li>е) всем вышеперечисленным.</li> </ul> <p>2. Разумное приспособление</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а) это обязанность предоставлять инвалидам возможность пользоваться на вокзалах залом повышенной комфортности для официальных делегаций;</li> <li>б) это обязанность приспособить для инвалидов с учетом имеющихся у них ограничений жизнедеятельности помещения организации путем оборудования их пандусами, широкими дверными проемами, надписями шрифтом Брайля, и т.п.;</li> <li>в) это обязанность для обеспечения доступности инвалидов полностью реконструировать здание, которое является памятником архитектуры.</li> </ul> <p>3. Размер административного штрафа на юридических лиц за уклонение от исполнения требований доступности для инвалидов объектов инженерной, транспортной и социальной инфраструктур составляет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а) от 2 до 3 тысяч рублей;</li> <li>б) от 20 до 30 тысяч рублей;</li> <li>в) от 200 до 300 тысяч рублей.</li> </ul> <p>4. Выявление и устранение препятствий и барьеров, мешающих доступности, должны распространяться на</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а) здания, дороги, транспорт, другие внутренние и внешние объекты;</li> <li>б) информационные, коммуникационные и другие службы, включая электронные службы и экстренные службы;</li> <li>в) социальные программы и социальные услуги, включая возможность эффективной социальной адаптации инвалидов в обществе;</li> <li>г) все перечисленное</li> </ul> <p>5. Какое количество машиномест должно выделяться бесплатно для автотранспортных средств инвалидов на автостоянках (парковках):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а) не менее 15%;</li> <li>б) не менее 10%;</li> <li>в) не менее 5%;</li> <li>г) не менее 20%</li> </ul> <p>6. Работники пассажирской инфраструктуры обязаны знать требования следующих инструкций по обслуживанию маломобильных пассажиров:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а) по выделению зон обслуживания на объекте и обеспечение с организацией допуска и сопровождения ко всем функциональным зонам инфраструктуры;</li> <li>б) по организации парковки автотранспорта, доставившего/ожидающего пассажира и его сопровождения по объекту на посадку /в транспортное средство с последующей организацией посадки/ высадки;</li> <li>в) по оказанию ситуационной помощи в возможности воспользоваться услугами, предоставляемыми пассажирам;</li> <li>г) все перечисленные неверно</li> </ul> <p>7. Ширину пути движения инвалидов на креслах-колясках допускается снижать в стесненных условиях до:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а) 2,0 м;</li> <li>б) 1,2 м ;</li> <li>в) 1,0 м;</li> <li>г) 0,9 м.</li> </ul> <p>8. Заявка на сопровождение пассажиров предоставляется</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а) в авиации за 48 ч, на железнодорожном транспорте за 24 часа ;</li> <li>б) в авиации и на железнодорожном транспорте за 36 ч;</li> </ul> |

- в) в момент обращения пассажира;  
 г) в авиации за 24 ч, на железнодорожном транспорте за 48 ч.

9. Что относится к беспрепятственному доступу инвалидов к объектам пассажирской инфраструктуры:

- а) возможность их передвижения в сопровождении в транспортном средстве;  
 б) возможность их самостоятельного передвижения по объектам пассажирской инфраструктуры;  
 в) возможность их передвижения в сопровождении только по прилегающей территории объекта пассажирской инфраструктуры;  
 г) все перечисленное неверно

10. Какая информация должна дублироваться для сведения пассажиров (в виде звуковой и визуальной) и представлена на объектах пассажирской инфраструктуры:

- а) об отправлении и прибытии транспортных средств, правилах перевозки пассажиров;  
 б) о маршрутах движения без препятствий и зон обслуживания инвалидов;  
 в) о работе основных подразделений транспортного комплекса

## 2.2 Типовые задания для оценки навыкового образовательного результата

| Код и наименование индикатора достижения компетенции   | Образовательный результат   |
|--|---|
| ОПК-7.3 Планирует мероприятия по организации доступной среды на объектах транспорта для безбарьерного обслуживания пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  | <i>Обучающийся умеет:</i><br>- создавать безбарьерную среду для инвалидов и МГН на транспорте и объектах транспортной инфраструктуры<br>- обеспечить развитие практических навыков оказания ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным группам населения<br>- использовать транспортные средства и оборудование, предназначенное для перевозки и обслуживания инвалидов |
| <b>Задания</b><br>1) Выявите и оцените физические и информационно-коммуникационные потребности инвалидов при транспортировке в пассажирском вагоне.<br>2) Проведите анализ организации работы персонала предприятий железнодорожного транспорта при осуществлении перевозки и оказания других услуг инвалидам и другим МГН?<br>3) Идентифицируйте возможные нестандартные и чрезвычайные ситуации и предложите решения по оказанию помощи и обеспечению безопасности инвалидам и МГН?<br>4) Продиagnostируйте потребности разных групп инвалидов и МГН при прибытии на вокзал.<br>5) Продиagnostируйте потребности в «ситуационной помощи» различных групп инвалидов на объектах наземной транспортной инфраструктуры и борту пассажирских транспортных средств.<br>6) Проанализируйте показатели эффективности и качества лучшей отраслевой практики обеспечения доступности для МГН объектов и услуг пассажирского транспорта. |   |
| Код и наименование индикатора достижения компетенции   | Образовательный результат   |
| ОПК-7.3 Планирует мероприятия по организации доступной среды на объектах транспорта для безбарьерного обслуживания пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  | <i>Обучающийся владеет:</i><br>- навыками оказания ситуационной помощи в условиях чрезвычайной (нестандартной) ситуации<br>- навыками оказания ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным группам населения<br>- навыками оценки качества доступности и качества услуг транспортной инфраструктуры для пассажиров с инвалидностью и МГН                                 |
| Изучив ситуации, аргументировано ответить на вопросы:<br>1.1. Что является главным в моделируемых ситуациях?<br>1.2. Каковы рекомендации по правильному решению поведенческой ситуации и оказанию помощи человеку с инвалидностью?   |   |
| <b>Задание 7.</b> Работнику вокзала необходимо встретить у входа передвигающегося на кресле-коляске инвалида и сопроводить его в зал ожидания.   |   |
| <b>Задание 8.</b> На вокзал прибыл без сопровождающего инвалид по зрению для покупки билета на поезд. Работнику вокзала необходимо помочь ему приобрести билет в кассе.  |   |
| <b>Задание 9.</b> Проводнику пассажирского вагона необходимо оказать помощь слабослышащему пассажиру при посадке в вагон и размещении на своем месте.  |   |

**Задание 10.** Работнику вокзала необходимо объяснить пассажиру с особенностями умственного развития как пройти к билетным кассам.

### 2.3. Перечень вопросов для подготовки обучающихся к промежуточной аттестации

#### Вопросы к зачету

1. Требования законодательства по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта.
2. Основные положения и принципы Конвенции о правах инвалидов по обеспечению прав инвалидов.
3. Обязанности организаций пассажирского транспорта по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам.
4. Участники процесса организации доступной среды для инвалидов и МГН на транспорте
5. Технологии оказания «ситуационной помощи» различным группам инвалидов
6. Информирование различных групп инвалидов о направлениях перемещения и порядке обслуживания на транспорте.
7. Особенности обслуживания пассажиров-инвалидов с различными нарушениями
8. Потребности разных групп инвалидов и МГН.
9. Государственной программа РФ «Доступная среда».
10. Методика проведения паспортизации доступности для МГН объектов и услуг организаций пассажирского транспорта.
11. Классификация групп инвалидов, определения скрытых и явных признаков инвалидности.
12. Этика и способы общения с инвалидами.
13. Использование принципов «разумного приспособления» для обеспечения доступности транспортных объектов и услуг для инвалидов и маломобильных групп
14. Показатели эффективности и качества доступности
15. Принципы создания доступной среды для лиц с ограниченными возможностями на железнодорожном вокзале.
16. Безопасность при перевозках пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.
17. Ситуационная помощь пассажирам из числа инвалидов, передвигающимся на креслах-колясках
18. Ситуационная помощь пассажирам из числа инвалидов с нарушением зрения
19. Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими нарушение слуха
20. Применение принципов «универсального дизайна» для обеспечения доступности транспортных объектов и услуг для инвалидов и маломобильных групп
21. Технология обслуживания инвалидов и маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте
22. Нормативно-правовые документы, регламентирующие обслуживание МГН на объектах транспортной инфраструктуры
23. Стандарты качества доступности объектов и услуг предприятий пассажирского транспорта для инвалидов и МГН
24. Ответственность организаций и персонала пассажирского транспорта за обеспечение доступа инвалидов к объектам и услугам
25. Модель взаимодействия участников процесса формирования доступной среды для инвалидов и МГН на транспорте.
26. Методика проведения паспортизации доступности для МГН объектов и услуг организаций пассажирского транспорта.
27. Вербальные и невербальные средства общения.
28. Технические и функциональные требования к объектам транспортной инфраструктуры.
29. Организация информационного пространства для инвалидов на транспорте.
30. Методика подготовки персонала для оказания ситуационной помощи инвалидам.

### 3 Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации

#### Критерии формирования оценок по ответам на вопросы, выполнению тестовых заданий

- оценка **«отлично»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы составляет 100 – 90% от общего объема заданных вопросов;
- оценка **«хорошо»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы – 89 – 76% от общего объема заданных вопросов;
- оценка **«удовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на тестовые вопросы – 75–60 % от общего объема заданных вопросов;
- оценка **«неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов – менее 60% от общего объема заданных вопросов.

#### Критерии формирования оценок по результатам выполнения заданий

- «Отлично/зачтено»** – ставится за работу, выполненную полностью без ошибок и недочетов.
- «Хорошо/зачтено»** – ставится за работу, выполненную полностью, но при наличии в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, не более трех недочетов.
- «Удовлетворительно/зачтено»** – ставится за работу, если студент правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой ошибки и двух недочетов.
- «Неудовлетворительно/не зачтено»** – ставится за работу, если число ошибок и недочетов превысило норму для оценки «удовлетворительно» или правильно выполнено менее 2/3 всей работы.

#### Критерии формирования оценок по зачету

**«Зачтено»** - обучающийся демонстрирует знание основных разделов программы изучаемого курса: его базовых понятий и фундаментальных проблем; приобрел необходимые умения и навыки, освоил вопросы практического применения полученных знаний, не допустил фактических ошибок при ответе, достаточно последовательно и логично излагает теоретический материал, допуская лишь незначительные нарушения последовательности изложения и некоторые неточности.

**«Не зачтено»** - выставляется в том случае, когда обучающийся демонстрирует фрагментарные знания основных разделов программы изучаемого курса: его базовых понятий и фундаментальных проблем. У экзаменуемого слабо выражена способность к самостоятельному аналитическому мышлению, имеются затруднения в изложении материала, отсутствуют необходимые умения и навыки, допущены грубые ошибки и незнание терминологии, отказ отвечать на дополнительные вопросы, знание которых необходимо для получения положительной оценки