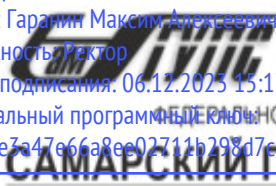


Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Гарант Максим Алексеевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 06.12.2023 15:17:48  
Уникальный программный ключ:  
7708e7a47e66a8ee02711b298d7e78bd1e40bf88

 **МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА**  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ**

Приложение 2  
к рабочей программе дисциплины

## **ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

### **Логистика транспортных предприятий**

---

*(наименование дисциплины(модуля))*

Направление подготовки / специальность

**38.04.02 Менеджмент**

*(код и наименование)*

Направленность (профиль)/специализация

**Логистика, управление цепями поставок**

---

*(наименование)*

## Содержание

1. Пояснительная записка.
2. Типовые контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций.
3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации.

## 1. Пояснительная записка

Цель промежуточной аттестации – оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

Формы промежуточной аттестации: *экзамен, 1 курс*

### Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

Код и наименование компетенции	Код индикатора достижения компетенции
ПК-3 Способен формировать политику клиентского сервиса, стратегию и тактику ее реализации в задачах улучшения качества логистических услуг в цепях поставок, управления транспортно-логистическими центрами	ПК-3.3 Управляет выделенными бизнес-процессами транспортно-логистического центра, структур, интегрированных в состав транспортно-логистических центров

### Результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные материалы
ПК-3.3 Управляет выделенными бизнес-процессами транспортно-логистического центра, структур, интегрированных в состав транспортно-логистических центров	Обучающийся знает: методику расчета показателей эффективности логистической деятельности по перевозке груза; нормативные правовые акты, регламентирующие транспортные перевозки; правила перевозки грузов, погрузки и разгрузки	Вопросы (1 – 10)
	Обучающийся умеет: реализовывать проекты, направленные на снижение себестоимости операций, повышение эффективности операционной деятельности; внедрять комплексные системы контроля логистических затрат в рамках цепочек поставок	Задания (1-2)
	Обучающийся владеет: навыками разработки плана реализации стратегии развития операционного направления логистической деятельности в области управления перевозками	Задания (1-2)

Промежуточная аттестация (экзамен) проводится в одной из следующих форм:

- 1) собеседование;
- 2) выполнение заданий в ЭИОС СамГУПС.

## 2. Типовые<sup>1</sup> контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций

### 2.1 Типовые вопросы (тестовые задания) для оценки знаниевого образовательного результата

Проверяемый образовательный результат:

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательный результат
ПК-3.3 Управляет выделенными бизнес-процессами транспортно-логистического центра, структур, интегрированных в состав транспортно-логистических центров	Обучающийся знает: методику расчета показателей эффективности логистической деятельности по перевозке груза; нормативные правовые акты, регламентирующие транспортные перевозки; правила перевозки грузов, погрузки и разгрузки
<p><i>Примеры вопросов</i></p> <p>1. К переменным затратам на транспортировку относят: затраты на топливо, смазочные материалы, электроэнергию на движущиеся операции+</p> <p>2. К постоянным затратам на транспортировку относят: затраты на техническое обслуживание и текущий ремонт подвижного состава (включая запасные части и материалы); затраты на содержание производственно-технической базы и инфраструктуры различных видов транспорта (арендную плату)+</p> <p>3. Издержки, которые могут принимать скрытый характер и возникают при любых вариантах организации трансакций, направленных на развитие логистики бизнеса посредством координации, интеграции или оптимизации логистической системы: транзакционные издержки в логистике+</p> <p>4. Перечислите основные способы оптимизации цепей поставок: сокращение всех видов потерь и деятельности, не добавляющих ценности; улучшение обслуживания потребителей; улучшение коммуникаций в цепи поставок; сокращение времени на разработку новой продукции; более полная координация усилий по стыковке друг с другом всех звеньев в цепи поставок+</p> <p>5. Назовите факторы, определяющие внутреннюю и внешнюю среду компаний цепи поставок сложность системы, неопределенность и стохастичность ее параметров, конфликт интересов субъектов внутри цепи поставок, динамичность цепи поставок+</p> <p>6. Методы анализа логистических издержек: Бенчмаркинг структуры логистических затрат; технико-экономический анализ;+</p> <p>7. Что характеризует горизонтальную сетевую структуру число уровней поставщиков и потребителей в цепочке поставок+</p> <p>8. Цепь поставок включает в себя фокусную компанию, поставщиков и потребителей, посредников+</p> <p>9. В чем состоит задача третьего этапа планирования и проектирования цепей поставок выявление лучшей альтернативы; составление плана внедрения; график реализации; оценка рисков; определение критериев приемлемости; представление проекта реализации+</p> <p>10. Какие типы цепей поставок можно выделить в зависимости от уровня их сложности прямая, развернутая и максимальная цепь поставок+ верно +</p>	

### 2.2 Типовые задания для оценки навыкового образовательного результата

Проверяемый образовательный результат:

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательный результат
ПК-3.3 Управляет выделенными бизнес-процессами транспортно-логистического центра, структур, интегрированных в состав транспортно-логистических центров	Обучающийся умеет: реализовывать проекты, направленные на снижение себестоимости операций, повышение эффективности операционной деятельности; внедрять комплексные системы контроля логистических затрат в рамках цепочек поставок
<p><i>Примеры заданий</i></p> <p>Задание 1. Разработайте политику предоставляемых услуг произвольного транспортного предприятия с выделением</p>	

<sup>1</sup> Приводятся типовые вопросы и задания. Оценочные средства, предназначенные для проведения аттестационного мероприятия, хранятся на кафедре в достаточном для проведения оценочных процедур количестве вариантов. Оценочные средства подлежат актуализации с учетом развития науки, образования, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы. Ответственность за нераспространение содержания оценочных средств среди обучающихся университета несут заведующий кафедрой и преподаватель – разработчик оценочных средств.

следующих компонентов: предоставление дополнительных услуг; оптимизация коммуникации с клиентами; управление грузопотоками; организация экспедиционной деятельности; управление информационными потоками

Задание 2.

#### Задача по выбору места размещения логистического центра

Компания создает центральный логистический центр, где будут собираться грузы от трех поставщиков и откуда он будет отправляться в шесть региональных складов. Размещение этих поставщиков и складов, а также объемы поставляемой и запрашиваемой продукции представлены ниже в таблице. С учетом этой информации, где следует искать место для размещения центра?

Размещение	Координаты X	Координаты Y	Поставки или спрос
Поставщик 1 (S1)	91	8	40
Поставщик 2 (S2)	93	55	60
Поставщик 3 (S3)	3	86	80
Склад 1 (W1)	83	26	24
Склад 2 (W2)	89	54	16
Склад 3 (W3)	63	87	22
Склад 4 (W4)	11	85	38
Склад 5 (W5)	9	16	52
Склад 6 (W6)	44	48	28

#### Решение:

Координаты центра тяжести определяются следующим образом:

$$X_0 = \frac{\sum X_i W_i}{\sum W_i}, (1)$$

$$Y_0 = \frac{\sum Y_i W_i}{\sum W_i}, (2)$$

где  $(X_0, Y_0)$  - координаты центра тяжести, который определяет место расположения предприятия;

$(X_i, Y_i)$  - координаты каждого поставщика и заказчика,  $i$ ;

$W_i$  - ожидаемый спрос от  $i$ -го заказчика или ожидаемые поставки от  $i$ -го поставщика.

ПК-3.3 Управляет выделенными бизнес-процессами транспортно-логистического центра, структур, интегрированных в состав транспортно-логистических центров

Обучающийся владеет: навыками разработки плана реализации стратегии развития операционного направления логистической деятельности в области управления перевозками

#### Примеры заданий

Задание 1.

#### Определение дополнительной прибыли от сокращения издержек на логистику

Компания занимается оптовым бизнесом. В обычных обстоятельствах валовая прибыль компании составляет 5% объема продаж. В отчете, выполненном консультантом, высказано предположение, что на логистику приходится 22% операционных издержек компании и что более высокая эффективность организации работ позволит сократить эти издержки на 10%. Какую дополнительную прибыль это позволит получить? Если компания не будет заниматься совершенствованием логистики, насколько ей потребуется увеличить объем продаж в денежном исчислении, чтобы добиться такого же повышения прибыли?

Задание 2.

#### Экономическая оценка эффективности дополнительных финансовых инвестиций в развитие транспортного комплекса

##### Условие задачи

Транспортный комплекс осуществляет доставку продукции повителям в среднем в количестве 5000 тыс. т, в том числе:

- железнодорожным транспортом — 2800 тыс т;

— автомобильным транспортом — 2000 тыс. т;

— воздушным транспортом — 200 тыс. т.

Требуется выбрать более эффективный вид транспорта для освоения растущих объемов работ на основе определения изменения основных показателей работы различных видов транспорта в зависимости от капитальных вложений, рассчитав: грузооборот, доход, фондотдачу, рентабельность, прибыль, производительность труда, численность работников, себестоимость перевозок.

Исходные данные показателей предприятия по видам транспорта представлены в таблице.

№	Показатель	Ж/Д	А/Т	В/Т	ГК
1	Средняя дальность перевозок, км	270	290	420	280
2	Основные производственные фонды, усл., млн руб.	540	750	2860	4150
3	Оборонные фонды, усл. млн. руб.	50	70	330	450
4	Численность работников, чел.	1250	800	400	2540
5	Эксплуатационные расходы, усл. тыс. руб., в том числе накладные	25 000 7900	27 000 5600	20 000 1500	62 800 15 000
6	Удельный вес условно-постоянных расходов, в % от общей суммы эксплуатационных расходов	46	30	20	35
7	Доля работников, зависящих от объема работ. %	66	70	40	75
8	Доходная ставка, усл. коп. на 1 ткм	9	11	25	16
9	Финансовые инвестиции, усл. млн руб. в основные производственные фонды, в оборотные средства				100 15
10	Прирост объема перевозок за счет дополнительных инвестиций, т/т	360	170	150	

### 2.3. Перечень вопросов для подготовки обучающихся к промежуточной аттестации

#### 2.3.1. Экзаменационные вопросы

1. Место транспорта в структуре общественного производства. Понятие услуги транспорта.
2. Транспортно-экспедиционная фирма как логистический посредник.
3. Критерии уровня сервиса.
4. Функции специалиста по логистике в сфере транспортировки.
5. Методология решения логистических задач.
6. Концепция реинжиниринга бизнес-процессов в логистике.
7. Схемы организации перевозочного процесса.
8. Концепция управления цепью поставок.
9. Организационная структура как элемент управления логистического управления.
10. Виды транспортировки. Критерии выбора вида транспортировки.
11. Основные задачи логистической службы.
12. Понятие логистического сервиса.
13. Требования к логистическому менеджеру в транспортной компании.
14. Принципы ценообразования в сфере транспортных услуг.
15. Система транспортных тарифов.

### 3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации

#### Критерии формирования оценок по ответам на вопросы, выполнению тестовых заданий

- оценка **«отлично»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы составляет 100 – 90 % от общего объема заданных вопросов;
- оценка **«хорошо»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы – 89 – 76 % от общего объема заданных вопросов;
- оценка **«удовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на тестовые вопросы – 75–60 % от общего объема заданных вопросов;
- оценка **«неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов – менее 60 % от общего объема заданных вопросов.

#### Критерии формирования оценок по результатам выполнения заданий

- «Отлично/зачтено»** – ставится за работу, выполненную полностью без ошибок и недочетов.
- «Хорошо/зачтено»** – ставится за работу, выполненную полностью, но при наличии в ней не более

одной негрубой ошибки и одного недочета, не более трех недочетов.

**«Удовлетворительно/зачтено»** – ставится за работу, если обучающийся правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой ошибки и двух недочетов.

**«Неудовлетворительно/не зачтено»** – ставится за работу, если число ошибок и недочетов превысило норму для оценки «удовлетворительно» или правильно выполнено менее 2/3 всей работы.

*Виды ошибок:*

- *грубые ошибки: незнание основных понятий, правил, норм; незнание приемов решения задач; ошибки, показывающие неправильное понимание условия предложенного задания.*

- *негрубые ошибки: неточности формулировок, определений; нерациональный выбор хода решения.*

- *недочеты: нерациональные приемы выполнения задания; отдельные погрешности в формулировке выводов; небрежное выполнение задания.*

### **Критерии формирования оценок за экзамен**

**«Отлично»** (5 баллов) – обучающийся демонстрирует знание всех разделов изучаемой дисциплины: содержание базовых понятий и фундаментальных проблем; умение излагать программный материал с демонстрацией конкретных примеров. Свободное владение материалом должно характеризоваться логической ясностью и четким видением путей применения полученных знаний в практической деятельности, умением связать материал с другими отраслями знания.

**«Хорошо»** (4 балла) – обучающийся демонстрирует знания всех разделов изучаемой дисциплины: содержание базовых понятий и фундаментальных проблем; приобрел необходимые умения и навыки, освоил вопросы практического применения полученных знаний, не допустил фактических ошибок при ответе, достаточно последовательно и логично излагает теоретический материал, допуская лишь незначительные нарушения последовательности изложения и некоторые неточности. Таким образом, данная оценка выставляется за правильный, но недостаточно полный ответ.

**«Удовлетворительно»** (3 балла) – обучающийся демонстрирует знание основных разделов программы изучаемого курса: его базовых понятий и фундаментальных проблем. Однако знание основных проблем курса не подкрепляется конкретными практическими примерами, не полностью раскрыта сущность вопросов, ответ недостаточно логичен и не всегда последователен, допущены ошибки и неточности.

**«Неудовлетворительно»** (2 балла) – выставляется в том случае, когда обучающийся демонстрирует фрагментарные знания основных разделов программы изучаемого курса: его базовых понятий и фундаментальных проблем. У экзаменуемого слабо выражена способность к самостоятельному аналитическому мышлению, имеются затруднения в изложении материала, отсутствуют необходимые умения и навыки, допущены грубые ошибки и незнание терминологии, отказ отвечать на дополнительные вопросы, знание которых необходимо для получения положительной оценки.

Экспертный лист  
оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации по  
дисциплине « \_\_\_\_\_ »  
по направлению подготовки/специальности

\_\_\_\_\_

шифр и наименование направления подготовки/специальности

\_\_\_\_\_

профиль / специализация

\_\_\_\_\_

квалификация выпускника

1. Формальное оценивание			
Показатели	Присутствуют	Отсутствуют	
Наличие обязательных структурных элементов:			
– титульный лист			
– пояснительная записка			
– типовые оценочные материалы			
– методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания			
Содержательное оценивание			
Показатели	Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
Соответствие требованиям ФГОС ВО к результатам освоения программы			
Соответствие требованиям ОПОП ВО к результатам освоения программы			
Ориентация на требования к трудовым функциям ПС (при наличии утвержденного ПС)			
Соответствует формируемым компетенциям, индикаторам достижения компетенций			

Заключение: ФОС рекомендуется/ не рекомендуется к внедрению; обеспечивает/ не обеспечивает объективность и достоверность результатов при проведении оценивания результатов обучения; критерии и показатели оценивания компетенций, шкалы оценивания обеспечивают/ не обеспечивают проведение всесторонней оценки результатов обучения.

Эксперт, должность, ученая степень, ученое звание \_\_\_\_\_ / Ф.И.О.

(подпись)

МП