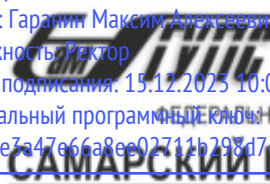


Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Гарант Максим Алексеевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 15.12.2023 10:03:59  
Уникальный программный ключ:  
7708e7a47e66a8ee02711b298d7e78bd1e40bf88

 **МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА**  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ**

Приложение  
к рабочей программе дисциплины

## **ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

### **Организация доступной среды**

*(наименование дисциплины)*

Направление

### **38.03.03 Управление персоналом**

*(код и наименование)*

Направленность (профиль)

### **Управление человеческими ресурсами**

*(наименование)*

## Содержание

1. Пояснительная записка.
2. Типовые контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.
3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации.

## 1 Пояснительная записка

**Цель промежуточной аттестации по дисциплине** – оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

**Формы промежуточной аттестации:**

Зачет – 4 семестр (очное обучение и очно-заочное обучение)

**Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины**

Код и наименование компетенции	Код индикатора достижения компетенции
УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9.1 Осуществляет взаимодействие в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами
	УК-9.2 Планирует мероприятия по организации доступной среды на объектах транспорта для безбарьерного обслуживания пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

**Результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные материалы (4 семестр – очное, очно-заочное)
УК-9.1 Осуществляет взаимодействие в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	<i>Обучающийся знает:</i> - положения Конвенции ООН о правах инвалидов, подписанной РФ в 2012 г., обеспечивающей требования к доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН на транспорте; - базовые представления о нормативно-правовом обеспечении требований к доступности объектов и услуг	Тестовые задания 1-10
	<i>Обучающийся умеет:</i> - организовывать обслуживание инвалидов и МГН на различных видах транспорта; - обеспечить развитие практических навыков оказания ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным группам населения	Задание 1-3
	<i>Обучающийся владеет:</i> - оказания ситуационной помощи в условиях чрезвычайной (нестандартной) ситуации; - оказания ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным группам населения	Задание 7-10

УК-9.2 Планирует мероприятия по организации доступной среды на объектах транспорта для безбарьерного обслуживания пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	<i>Обучающийся знает:</i> - об особенностях разработки и практического внедрения технологий обеспечения доступности объектов и услуг транспорта с учетом потребностей различных групп инвалидов и МГН	Тестовые задания 11-20
	<i>Обучающийся умеет:</i> - создавать безбарьерную среду для инвалидов и МГН на транспорте и объектах транспортной инфраструктуры	Задание 4-6
	<i>Обучающийся владеет:</i> - оценки качества доступности и качества услуг транспортной инфраструктуры для пассажиров с инвалидностью и МГН.	Задание 11-13

Промежуточная аттестация (зачет) проводится в одной из следующих форм:

- 1) собеседование;
- 2) выполнение заданий в ЭИОС СамГУПС.

## 2. Типовые<sup>1</sup> контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций

### 2.1 Типовые вопросы (тестовые задания) для оценки знаниевого образовательного результата

Проверяемый образовательный результат

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательный результат
УК-9.1 Осуществляет взаимодействие в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	<i>Обучающийся знает:</i> - положения Конвенции ООН о правах инвалидов, подписанной РФ в 2012 г., обеспечивающей требования к доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН на транспорте; - базовые представления о нормативно-правовом обеспечении требований к доступности объектов и услуг
<p>1 На какие органы и/или организации возлагается обязанность обеспечения инвалидам условий для беспрепятственного пользования средствами связи и информации:</p> <p>а) на федеральные органы государственной власти, органы государственной власти субъектов РФ, органы местного самоуправления;</p> <p>б) на федеральные органы государственной власти, органы государственной власти субъектов РФ, органы местного самоуправления, организации независимо от организационно-правовых форм;</p> <p>в) на федеральные органы государственной власти, органы государственной власти субъектов РФ</p> <p>2 Инвалидом в российском правовом поле считают в соответствии с Федеральным законом «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24.11.1995 №181-ФЗ (с изменениями на 11 июня 2021 года):</p> <p>а) лицо, у которого выявлено тяжелое заболевание;</p> <p>б) лицо, которое имеет определенные проблемы жизнедеятельности;</p> <p>в) лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты</p>	

<sup>1</sup> Приводятся типовые вопросы и задания. Оценочные средства, предназначенные для проведения аттестационного мероприятия, хранятся на кафедре в достаточном для проведения оценочных процедур количестве вариантов. Оценочные средства подлежат актуализации с учетом развития науки, образования, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы. Ответственность за нераспространение содержания оценочных средств среди обучающихся университета несут заведующий кафедрой и преподаватель – разработчик оценочных средств.

3 Требования Федерального закона 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ» направлены на создание условий для их свободного доступа к объектам социальной инфраструктуры:

- а) беспрепятственного пользования коммуникациями, средствами связи и информации;
- б) разработку и производство транспортных средств общего пользования только после согласования с органами исполнительной власти субъектов РФ и учета мнения общественных объединений инвалидов;
- в) проведение мероприятий по приспособлению объектов социальной инфраструктуры для доступа к ним инвалидов и использования их;
- г) все перечисленные требования.

4 Принципами Конвенции ООН о правах инвалидов являются:

- а) уважение особенностей инвалидов и их принятие в качестве компонента людского многообразия и части человечества;
- б) все перечисленные;
- в) уважение достоинства, личная самостоятельность, включая свободу делать свой собственный выбор;
- г) недискриминация, полное и эффективное вовлечение и включение в общество, равенство возможностей и доступность

5 Целью Государственной программы "Доступная среда" является формирование условий для обеспечения равного доступа инвалидов, наравне с другими:

- а) к транспорту;
- б) к информации и связи;
- в) к объектам и услугам, открытым или предоставляемым для населения;
- г) равного доступа во всех случаях.

6 Кем осуществляется надзор за исполнением требований законодательства о создании инвалидам условий для беспрепятственного доступа к социально значимым объектам:

- а) органами прокуратуры на постоянной основе;
- б) органами Роспотребнадзора;
- в) органами санитарно-эпидемиологического надзора;
- г) всеми перечисленными.

7 Требования каких инструкций обязаны знать работники пассажирской инфраструктуры?

- а) по оказанию ситуационной помощи в возможности воспользоваться услугами, предоставляемыми пассажирам;
- б) по выделению зон обслуживания на объекте и обеспечение с организацией допуска им сопровождения ко всем функциональным зонам инфраструктуры;
- в) по организации парковки автотранспорта, доставившего/ожидающего пассажира и его сопровождение по объекту на посадку/ в транспортное средство с последующей организацией посадки/высадки

8 В целях обеспечения доступности для инвалидов физкультуры и спорта на придомовой территории рекомендовано:

- а) создавать специальные спортивные объекты для инвалидов;
- б) физкультурно-спортивные сооружения, используемые на придомовой территории, обеспечивать подъездами для инвалидов, либо пандусами (правильный ответ);
- в) не использовать придомовые территории для занятий инвалидами физкультурой и спортом в целях предотвращения травматизма.

9 Обязан ли инвалид при поступлении на обучение в образовательную организацию, в заявлении о приеме указывать сведения о необходимости создания для него специальных условий при проведении вступительных испытаний, а также представлять документ, подтверждающий инвалидность:

- а) да;
- в) обязан указывать только сведения о необходимости создания для него специальных условий при проведении вступительных испытаний;
- г) такие сведения запрашивает образовательная организация.

10 Что из перечисленного не входит в содержание критерия доступности для инвалидов зданий и сооружений через изложение ряда соответствующих ему требований (п. 5.2 свода правил по проектированию и строительству СП 31-102-99):

- а) возможность избежать травм, ранений, увечий, излишней усталости из-за свойств архитектурной среды зданий;
- б) возможности беспрепятственно достигнуть места обслуживания и воспользоваться предоставленным обслуживанием;
- в) беспрепятственного движения по коммуникационным путям, помещениям и пространствам;
- г) возможности своевременно воспользоваться местами отдыха, ожидания и сопутствующего обслуживания.

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательный результат
УК-9.2 Планирует мероприятия по организации доступной среды на объектах транспорта для безбарьерного обслуживания пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	<p><i>Обучающийся знает:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- об особенностях разработки и практического внедрения технологий обеспечения доступности объектов и услуг транспорта с учетом потребностей различных групп инвалидов и МГН</li> </ul>

11. Для удобства пребывания и передвижения инвалидов вокзалы должны быть оборудованы:

- а) пандусами;
- б) грузопассажирскими лифтами для инвалидов в коляске с сопровождающими лицами;
- в) местами для инвалидных колясок в зале ожидания;
- г) специальными столиками в кафе, ресторане, буфетах с учетом размера колясок;
- д) специальными кабинками в общественных туалетах;
- е) всем вышеперечисленным.

12. Разумное приспособление

- а) это обязанность предоставлять инвалидам возможность пользоваться на вокзалах залом повышенной комфортности для официальных делегаций;
- б) это обязанность приспособить для инвалидов с учетом имеющихся у них ограничений жизнедеятельности помещения организации путем оборудования их пандусами, широкими дверными проемами, надписями шрифтом Брайля, и т.п.;
- в) это обязанность для обеспечения доступности инвалидов полностью реконструировать здание, которое является памятником архитектуры.

13. Визуальные и звуковые средства информации на пассажирских обустройствах должны представлять пассажирам-инвалидам следующие обязательные сведения:

- а) о входах и выходах на пассажирских обустройствах, о маршруты их следования и о расположении и нумерации мест в транспортном средстве;
- б) о всех доступных помещениях (билетных касс, туалетов, залов ожидания, ресторанов, аптек, медпунктах, телеграфа, камер хранения, комнат отдыха) и плане эвакуации в случае пожара;
- в) об отправлении и прибытии транспортных средств, с указанием места, и о тарифах перевозки с сопровождающими (провоза их багажа);
- г) всех перечисленных сведениях.

14. Выявление и устранение препятствий и барьеров, мешающих доступности, должны распространяться на

- а) здания, дороги, транспорт, другие внутренние и внешние объекты;
- б) информационные, коммуникационные и другие службы, включая электронные службы и экстренные службы;

- в) социальные программы и социальные услуги, включая возможность эффективной социальной адаптации инвалидов в обществе;
- г) все перечисленное
15. Какое количество машиномест должно выделяться бесплатно для автотранспортных средств инвалидов на автостоянках (парковках):
- а) не менее 15%;
- б) не менее 10%;
- в) не менее 5%;
- г) не менее 20%
16. Заявка на сопровождение пассажиров предоставляется
- а) в авиации за 48 ч, на железнодорожном транспорте за 24 часа;
- б) в авиации и на железнодорожном транспорте за 36 ч;
- в) в момент обращения пассажира;
- г) в авиации за 24 ч, на железнодорожном транспорте за 48 ч.
17. Что относится к беспрепятственному доступу инвалидов к объектам пассажирской инфраструктуры:
- а) возможность их передвижения в сопровождении в транспортном средстве;
- б) возможность их самостоятельного передвижения по объектам пассажирской инфраструктуры;
- в) возможность их передвижения в сопровождении только по прилегающей территории объекта пассажирской инфраструктуры;
- г) все перечисленное неверно
18. Ширину пути движения инвалидов на креслах-колясках допускается снижать в стесненных условиях до:
- а) 2,0 м;
- б) 1,2 м;
- в) 1,0 м;
- г) 0,9 м.
19. Какая информация должна дублироваться для сведения пассажиров (в виде звуковой и визуальной) и представлена на объектах пассажирской инфраструктуры:
- а) об отправлении и прибытии транспортных средств, правилах перевозки пассажиров;
- б) о маршрутах движения без препятствий и зон обслуживания инвалидов;
- в) о работе основных подразделений транспортного комплекса
20. Для ориентирования электронные голосовые информаторы, подключенные к различным автоматизированным системам, позволяющих осуществлять потребительский доступ к базе данных:
- а) наличия и резервирования свободных мест и информации о транспортных средствах;
- б) стоимости всех категорий, различных классов, правилах проезда на пассажирском
- в) в местах расположения доступных помещений и служб объекта, а также доступ к связи с диспетчерской службой;
- г) все перечисленные сведения.

## 2.2 Типовые задания для оценки навыкового образовательного результата

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательный результат
УК-9.1 Осуществляет взаимодействие в социальной и профессиональной сферах с	<i>Обучающийся умеет:</i> - организовывать обслуживание инвалидов и МГН на различных видах транспорта;

лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	- обеспечить развитие практических навыков оказания ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным группам населения
<p><b>Задания</b></p> <p>1) Выявите и оцените физические и информационно-коммуникационные потребности инвалидов при транспортировке в пассажирском вагоне.</p> <p>2) Проведите анализ организации работы персонала предприятий железнодорожного транспорта при осуществлении перевозки и оказания других услуг инвалидам и другим МГН</p> <p>3) Идентифицируйте возможные нестандартные и чрезвычайные ситуации и предложите решения по оказанию помощи и обеспечению безопасности инвалидам и МГН</p>	
Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательный результат
УК-9.2 Планирует мероприятия по организации доступной среды на объектах транспорта для безбарьерного обслуживания пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	<p><i>Обучающийся умеет:</i></p> <p>- создавать безбарьерную среду для инвалидов и МГН на транспорте и объектах транспортной инфраструктуры</p>
<p><b>Задания</b></p> <p>4) Продиагностируйте потребности разных групп инвалидов и МГН при прибытии на вокзал.</p> <p>5) Продиагностируйте потребности в «ситуационной помощи» различных групп инвалидов на объектах наземной транспортной инфраструктуры и борту пассажирских транспортных средств.</p> <p>6) Проанализируйте показатели эффективности и качества лучшей отраслевой практики обеспечения доступности для МГН объектов и услуг пассажирского транспорта.</p>	
Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательный результат
УК-9.1 Осуществляет взаимодействие в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	<p><i>Обучающийся владеет:</i></p> <p>- оказания ситуационной помощи в условиях чрезвычайной (нестандартной) ситуации;</p> <p>- оказания ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным группам населения</p>
<p>Изучив ситуации, аргументировано ответить на вопросы:</p> <p>1.1. Что является главным в моделируемых ситуациях?</p> <p>1.2. Каковы рекомендации по правильному решению поведенческой ситуации и оказанию помощи человеку с инвалидностью?</p> <p>Задание 7. Работнику вокзала необходимо встретить у входа передвигающегося на кресле-коляске инвалида и сопроводить его в зал ожидания.</p> <p>Задание 8. На вокзал прибыл без сопровождающего инвалид по зрению для покупки билета на поезд. Работнику вокзала необходимо помочь ему приобрести билет в кассе.</p> <p>Задание 9. Проводнику пассажирского вагона необходимо оказать помощь слабослышащему пассажиру при посадке в вагон и размещении на своем месте.</p> <p>Задание 10. Работнику вокзала необходимо объяснить пассажиру с особенностями умственного развития как пройти к билетным кассам.</p>	
УК-9.2 Планирует мероприятия по организации доступной среды на объектах транспорта для безбарьерного обслуживания пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	<p><i>Обучающийся владеет:</i></p> <p>- оценки качества доступности и качества услуг транспортной инфраструктуры для пассажиров с инвалидностью и МГН.</p>



Составить последовательность действий по организации проведения обследования и паспортизации объекта транспортной инфраструктуры.

Задание 11 Составить алгоритм действий по организации проведения обследования и паспортизации объекта транспортной инфраструктуры Куйбышевской железной дороги

Задание 12 Определить состав комиссии по проведению обследования и паспортизации объекта транспортной инфраструктуры

Задание 13 На основании условных данных Куйбышевской железной дороги составить Ведомость инвентаризации доступности для пассажиров из числа инвалидов объекта транспортной инфраструктуры

### **2.3. Перечень вопросов для подготовки обучающихся к промежуточной аттестации**

#### **Вопросы к зачёту**

1. Требования законодательства по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта.
2. Основные положения и принципы Конвенции о правах инвалидов по обеспечению прав инвалидов.
3. Обязанности организаций пассажирского транспорта по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам.
4. Участники процесса организации доступной среды для инвалидов и МГН на транспорте
5. Технологии оказания «ситуационной помощи» различным группам инвалидов
6. Информирование различных групп инвалидов о направлениях перемещения и порядке обслуживания на транспорте.
7. Особенности обслуживания пассажиров-инвалидов с различными нарушениями
8. Потребности разных групп инвалидов и МГН.
9. Государственной программа РФ «Доступная среда».
10. Методика проведения паспортизации доступности для МГН объектов и услуг организаций пассажирского транспорта.
11. Классификация групп инвалидов, определения скрытых и явных признаков инвалидности.
12. Этика и способы общения с инвалидами.
13. Использование принципов «разумного приспособления» для обеспечения доступности транспортных объектов и услуг для инвалидов и маломобильных групп
14. Показатели эффективности и качества доступности
15. Принципы создания доступной среды для лиц с ограниченными возможностями на железнодорожном вокзале.
16. Безопасность при перевозках пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.
17. Ситуационная помощь пассажирам из числа инвалидов, передвигающимся на креслах-колясках
18. Ситуационная помощь пассажирам из числа инвалидов с нарушением зрения
19. Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими нарушение слуха
20. Применение принципов «универсального дизайна» для обеспечения доступности транспортных объектов и услуг для инвалидов и маломобильных групп
21. Технология обслуживания инвалидов и маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте
22. Нормативно-правовые документы, регламентирующие обслуживание МГН на объектах транспортной инфраструктуры
23. Стандарты качества доступности объектов и услуг предприятий пассажирского транспорта для инвалидов и МГН
24. Ответственность организаций и персонала пассажирского транспорта за обеспечение доступа инвалидов к объектам и услугам
25. Модель взаимодействия участников процесса формирования доступной среды для инвалидов и МГН на транспорте.

26. Методика проведения паспортизации доступности для МГН объектов и услуг организаций пассажирского транспорта.
27. Вербальные и невербальные средства общения.
28. Технические и функциональные требования к объектам транспортной инфраструктуры.
29. Организация информационного пространства для инвалидов на транспорте.
30. Методика подготовки персонала для оказания ситуационной помощи инвалидам.

### **3 Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации**

#### **Критерии формирования оценок по ответам на вопросы, выполнению тестовых заданий**

- оценка **«отлично»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы составляет 100 – 90% от общего объема заданных вопросов;
- оценка **«хорошо»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы – 89 – 76% от общего объема заданных вопросов;
- оценка **«удовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на тестовые вопросы – 75–60 % от общего объема заданных вопросов;
- оценка **«неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов – менее 60% от общего объема заданных вопросов.

#### **Критерии формирования оценок по результатам выполнения заданий**

- «Отлично/зачтено»** – ставится за работу, выполненную полностью без ошибок и недочетов.
- «Хорошо/зачтено»** – ставится за работу, выполненную полностью, но при наличии в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, не более трех недочетов.
- «Удовлетворительно/зачтено»** – ставится за работу, если студент правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой ошибки и двух недочетов.
- «Неудовлетворительно/не зачтено»** – ставится за работу, если число ошибок и недочетов превысило норму для оценки «удовлетворительно» или правильно выполнено менее 2/3 всей работы.

#### **Критерии формирования оценок по зачету**

**«Зачтено»** - обучающийся демонстрирует знание основных разделов программы изучаемого курса: его базовых понятий и фундаментальных проблем; приобрел необходимые умения и навыки, освоил вопросы практического применения полученных знаний, не допустил фактических ошибок при ответе, достаточно последовательно и логично излагает теоретический материал, допуская лишь незначительные нарушения последовательности изложения и некоторые неточности.

**«Не зачтено»** - выставляется в том случае, когда обучающийся демонстрирует фрагментарные знания основных разделов программы изучаемого курса: его базовых понятий и фундаментальных проблем. У экзаменуемого слабо выражена способность к самостоятельному аналитическому мышлению, имеются затруднения в изложении материала, отсутствуют необходимые умения и навыки, допущены грубые ошибки и незнание терминологии, отказ отвечать на дополнительные вопросы, знание которых необходимо для получения положительной оценки