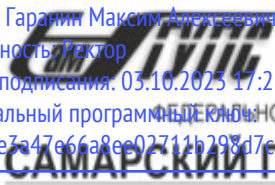


Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Гарант Максим Алексеевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 03.10.2023 17:23:09  
Уникальный программный ключ:  
7708e7a47e66a8ee02711b298d7e78bd1e40bf88

 **МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА**  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ**

Приложение  
к рабочей программе дисциплины

## **ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

**38.03.02 Менеджмент**

### **Цифровые технологии самообразования**

*(наименование дисциплины(модуля))*

Направление подготовки / специальность

38.03.02 Менеджмент

*(код и наименование)*

Направленность (профиль)/специализация

Логистика

*(наименование)*

## Содержание

1. Пояснительная записка.
2. Типовые контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций.
3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации.

## 1. Пояснительная записка

Цель промежуточной аттестации – оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

Формы промежуточной аттестации: *зачет, 2 семестр.*

Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

Код и наименование компетенции
<i>ОПК-6: Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности.</i>

Результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные материалы(семестр _)
<i>ОПК-6: Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности.</i>	Обучающийся знает: основные компоненты электронно-образовательной среды СамГУПС, доступные для обучающихся, основные системы видеоконференцсвязи ЭИОС, возможности ЭИОС для синхронного и асинхронного взаимодействия в рамках образовательного процесса	Задание №1-10
	Обучающийся умеет: получать доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах, использовать возможности систем видеоконференцсвязи для учебной (научной) работе и самообразования, с использованием средств ЭИОС, участвовать в проведении всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий	Задание №1-20
	Обучающийся владеет: навыками синхронного и (или) асинхронного взаимодействия посредством сети "Интернет" с использованием средств ЭИОС между участниками образовательного процесса	Задание №21-47

Промежуточная аттестация (зачет) проводится в одной из следующих форм:

- 1) Собеседование.
- 2) Выполнение заданий электронного курса в ЭИОС СамГУПС.

**2. Типовые<sup>1</sup> контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций**

### **2.1 Типовые вопросы (тестовые задания) для оценки знаниевого образовательного результата**

Проверяемый образовательный результат:

<sup>1</sup> Приводятся типовые вопросы и задания. Оценочные средства, предназначенные для проведения аттестационного мероприятия, хранятся на кафедре в достаточном для проведения оценочных процедур количестве вариантов. Оценочные средства подлежат актуализации с учетом развития науки, образования, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы. Ответственность за нераспространение содержания оценочных средств среди обучающихся университета несут заведующий кафедрой и преподаватель – разработчик оценочных средств.

Код и наименование компетенции	Образовательный результат
<i>ОПК-6: Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности.</i>	Обучающийся знает: Основные компоненты электронно-образовательной среды СамГУПС, доступные для обучающихся, основные системы видеоконференцсвязи ЭИОС, возможности ЭИОС для синхронного и асинхронного взаимодействия в рамках образовательного процесса

#### Задание №1

Выберите компоненты ЭИОС, в которых представленная информация доступна без авторизации в полном объеме:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

- |    |                                   |
|----|-----------------------------------|
| 1) | Описание образовательных программ |
| 2) | Личный кабинет обучающегося       |
| 3) | Видеоконференции                  |
| 4) | Электронное портфолио             |

#### Задание №2

Для возможности восстановления пароля через автоматизированное средство необходимо указать адрес личной электронной почты на ресурсе

Выберите один из 4 вариантов ответа:

- |    |   |
|----|---|
| 1) | <a href="https://passport.samgups.ru/">https://passport.samgups.ru/</a> |
| 2) | <a href="https://euniver.samgups.ru/">https://euniver.samgups.ru/</a>   |
| 3) | <a href="https://samgups.ru/">https://samgups.ru/</a>                   |
| 4) | <a href="https://www.office.com/">https://www.office.com/</a>           |

#### Задание №3

Процедура проверки подлинности пользователя ЭИОС, получающего доступ к ЭИОС, путем сопоставления сообщенного им идентификатора и предъявленного подтверждающего фактора (пароля) - это:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

- |    |                |
|----|----------------|
| 1) | аутентификация |
| 2) | идентификация  |
| 3) | авторизация    |
| 4) | локализация    |

#### Задание №4

Укажите пропущенное слово:

Под \_\_\_\_ понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением ЭО при опосредованном (на расстоянии) или не полностью опосредованном взаимодействии обучающегося и педагогического работника.

Выберите один из 4 вариантов ответа:

- |    |  |
|----|--|
| 1) | электронным обучением                            |
| 2) | дистанционными образовательными технологиями     |
| 3) | информатизацией                                  |
| 4) | электронно-информационной образовательной средой |

#### Задание №5

Сопоставьте название и адрес компонента ЭИОС

Укажите соответствие для всех 4 вариантов ответа:

- |    |                             |    |   |
|----|-----------------------------|----|---|
| 1) | Цифровой университет        | 1) | <a href="https://euniver.samgups.ru/">https://euniver.samgups.ru/</a> |
| 2) | Личный кабинет обучающегося | 2) | <a href="https://eios.samgups.ru/">https://eios.samgups.ru/</a>       |
| 3) | Среда электронного обучения | 3) | <a href="https://lms.samgups.ru/">https://lms.samgups.ru/</a>         |
| 4) | Microsoft Office 365        | 4) | <a href="https://www.office.com/">https://www.office.com/</a>         |

#### Задание №6

Сопоставьте название компонента ЭИОС и реализуемый функционал

Укажите соответствие для всех 4 вариантов ответа:

- |    |   |    |                             |
|----|---|----|-----------------------------|
| 1) | обеспечивает поддержку образовательного процесса средствами электронного обучения и дистанционных | 1) | Среда электронного обучения |
|----|---|----|-----------------------------|

		образовательных технологий, позволяет организовать эффективное синхронное и асинхронное взаимодействие между участниками образовательного процесса	
2)		позволяет формировать электронное портфолио обучающегося, фиксировать учебные, научные, общественные, культурно-творческие и иные достижения, а также сохранять работы обучающегося, их оценки и рецензии на эти работы, кроме этого, позволяет проследить цифровой след образовательного опыта	Электронное портфолио
3)		представлены описания основных профессиональных образовательных программ, реализуемые в СамГУПС, учебные планы, календарные учебные графики, программы практик и государственной итоговой аттестации, рабочие программы дисциплин	Описание образовательных программ
4)		представлены календарные графики учебного процесса, расписания учебных занятий, экзаменационных сессий, государственной итоговой аттестации и обзорных лекций	Расписание занятий

#### Задание №7

Укажите пропущенное слово:

Под \_\_\_\_\_ понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников.

Выберите один из 4 вариантов ответа:

- |    |  |
|----|--|
| 1) | электронным обучением                            |
| 2) | дистанционными образовательными технологиями     |
| 3) | информатизацией                                  |
| 4) | электронно-информационной образовательной средой |

#### Задание №8

Для обеспечения безопасности ваших данных в персональном компьютере и/или смартфоне необходимо

Выберите несколько из 5 вариантов ответа:

- |    |  |
|----|--|
| 1) | использовать антивирусное программное обеспечение            |
| 2) | Использовать архиваторы                                      |
| 3) | Вовремя обновлять программное обеспечение                    |
| 4) | Открывать ссылки только из проверенных источников            |
| 5) | Настроить двухфакторную аутентификацию там, где это возможно |

#### Задание №9

Присвоение пользователям ЭИОС уникального обозначения, а также процесс сопоставления тождественности уникального обозначения субъекту или объекту ЭИОС - это:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

- |    |                |
|----|----------------|
| 1) | аутентификация |
| 2) | идентификация  |
| 3) | авторизация    |
| 4) | инвентаризация |

#### Задание №10

Под электронной информационно-образовательной средой понимается ...

Выберите один из 4 вариантов ответа:

- |    |  |
|----|--|
| 1) | совокупность информационных, телекоммуникационных и других технологий, а также соответствующих технических средств, обеспечивающая освоение обучающимися образовательных программ, в том числе с использованием технологий электронного (ЭО) и |
|----|--|

		дистанционного (ДОТ) обучения.
2)		совокупность информационных, телекоммуникационных и других технологий.
3)		совокупность соответствующих технических средств.
4)		совокупность информационных, телекоммуникационных и других технологий, а также соответствующих технических средств, обеспечивающая освоение обучающимися образовательных программ, в том числе с использованием технологий электронного (ЭО).

*ОПК-6: Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности.*

Обучающийся знает: Доступные в ЭИОС электронные библиотеки

### **Задание №11**

В каких учебных корпусах находится Библиотека СамГУПС?

Выберите один из 3 вариантов ответа:

- |    |                                |
|----|--------------------------------|
| 1) | Корп.1, Корп. 9, Корп. Л       |
| 2) | Административный корп., Корп.5 |
| 3) | Спорткомплекс, Корп. 3         |

### **Задание №12**

В какой аудитории 1 корпуса находится Учебный абонемент библиотеки СамГУПС?

Выберите один из 3 вариантов ответа:

- |    |      |
|----|------|
| 1) | 1112 |
| 2) | 1205 |
| 3) | 1106 |

### **Задание №13**

В какой ЭБС находится коллекция полнотекстовых учебных изданий и монографий по специальным дисциплинам железнодорожного транспорта?

Выберите один из 3 вариантов ответа:

- |    |         |
|----|---------|
| 1) | Лань    |
| 2) | ЮРАЙТ   |
| 3) | УМЦ ЖДТ |

### **Задание №14**

В какой ЭБС содержится коллекция изданий СамГУПС?

Выберите один из 3 вариантов ответа:

- |    |         |
|----|---------|
| 1) | BOOK.RU |
| 2) | Лань    |
| 3) | ЮРАЙТ   |

### **Задание №15**

В каком подразделе раздела «Библиотека» содержатся Электронно-библиотечные системы (ЭБС)?

Выберите один из 3 вариантов ответа:

- |    |                              |
|----|------------------------------|
| 1) | МБА и ЭДД                    |
| 2) | Образовательные ресурсы      |
| 3) | Пресс-ревью новинок журналов |

### **Задание №16**

Где можно узнать место хранения учебника в печатном виде?

Выберите один из 3 вариантов ответа:		
1)		Электронно-библиотечные системы
2)		Электронный каталог
3)		Полезные ссылки

### Задание №17

Где находится ЭБС «BOOK.RU»?

Выберите один из 3 вариантов ответа:

1)		Электронный каталог
2)		Образовательные ресурсы
3)		Зарубежные сетевые ресурсы

### Задание №18

Как найти на сайте раздел «Библиотека»?

Выберите один из 3 вариантов ответа:

1)		Образование
2)		Наука
3)		Культура и спорт

### Задание №19

Можно ли войти в Электронный каталог НТБ СамГУПС через ЭИОС?

Выберите один из 3 вариантов ответа:

1)		Да
2)		Нет
3)		Не знаю

### Задание №20

Что необходимо сделать, чтобы получить доступ к скачиванию полного текста Методических указаний в Электронном каталоге СамГУПС?

Выберите один из 3 вариантов ответа:

1)		Авторизоваться
2)		Войти как Гость
3)		Ничего не делать

## 2.2 Типовые задания для оценки навыкового образовательного результата

Проверяемый образовательный результат:

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательный результат
<i>ОПК-6: Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности.</i>	Обучающийся умеет: получать доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах, использовать возможности систем видеоконференцсвязи для учебной (научной) работе и самообразования, с использованием средств ЭИОС, участвовать в проведении всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

Задание 21. Авторизуйтесь в СЭО ЭИОС СамГУПС. В текстовом документе кратко опишите возможности СЭО ЭИОС. Вставьте полученный текст в отчет.

Зайдите в меню пользователя и откройте вкладку "О пользователе". Обновите информацию в своем профиле. Проверьте

<p>информацию о курсах, на которые Вы записаны. Сделать снимок экрана Вашего профиля и вставьте его в отчет.</p> <p>Задание 22. С помощью системы глобального поиска найдите нашу дисциплину. Сделайте снимок экрана, полученный в результате поиска, и вставьте его в отчет.</p> <p>Задание 23. Внесите дисциплины, изучаемые Вами в этом семестре в избранное. Сделайте снимок экрана, полученный в результате данной операции, и вставьте его в отчет.</p> <p>Задание 24. Изучите календарь электронного курса. Добавьте любое событие в календарь. Сделайте снимок экрана, полученный в результате работы с календарем, и вставьте его в отчет.</p> <p>Задание 25. Настройте приемлемый для Вас алгоритм работы уведомлений СЭО ЭИОС. Сделайте снимок экрана, полученный в результате работы с системой уведомлений, и вставьте его в отчет.</p> <p>Задание 26. Откройте любой электронный курс, изучаемый Вами в этом семестре. Выполните любое задание и загрузите его в СЭО ЭИОС. Сделайте снимок экрана, полученный в результате работы, и вставьте его в отчет.</p> <p>Задание 27. В процессе подготовки отчета обязательно воспользуйтесь любой программной подготовкой снимков экрана или скан-копий бумажных документов. Опишите возможности программы и вставьте его в отчет. Для получения дополнительных баллов подготовьте видео-обзор выбранного Вами программного решения. Загрузите видео-обзор на любой видео-хостинг (Youtube, Microsoft Streams или др.) и ссылку разместите в отчет.</p> <p>Задание 28. Пройдите любой тест по любой, изучаемой в этом семестре, дисциплине. Результат тестирования разместите в отчете (в виде снимка экрана).</p> <p>Задание 29. Найдите в любом, доступном Вам курсе, элементы (гиперссылка, папка, пояснение, страница, файл). Сделайте снимки экрана данных ресурсов и разместите их в отчете.</p> <p>Изучите возможности форумов в ЭИОС СамГУПС. Приведите пример (снимок экрана) форума в СЭО ЭИОС и форума в личном кабинете (1С: Университет ПРОФ).</p> <p>Задание 30. Проведите анализ балльно-рейтинговой карты любой, доступной Вам, дисциплины. В рамках нашей дисциплины определитесь сколько баллов является проходным для получения зачета и сколько баллов можно получить максимально. Полученную информацию разместите в отчете.</p>	<p>Обучающийся владеет: Навыками синхронного и (или) асинхронного взаимодействия посредством сети "Интернет" с использованием средств ЭИОС между участниками образовательного процесса.</p>
<p><i>ОПК-6: Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности.</i></p>	
<p>Задание 31. С помощью возможностей СЭО ЭИОС (сайт, мобильное приложение) напишите личное сообщение сокурснику и дождитесь ответа. Подготовьте снимок экрана с полученными сообщениями и вставьте его в отчет. Не забудьте использовать смайлики и добавить Ваш контакт в избранное (для получения дополнительных баллов).</p> <p>Задание 32. В двух-трех предложениях опишите, почему рекомендуется (не рекомендуется) использовать (элемент системы электронного обучения - на выбор) для проведения лекционных занятий. Полученный текст вставьте в отчет.</p> <p>Задание 33. Опишите возможности версии сайта для слабовидящих (на выбор любого компонента ЭИОС университета). Проверьте озвучивается-ли какой-либо текст Вашим браузером. Полученный текст вставьте в отчет.</p> <p>Задание 34. Загрузите отчет (на выбор или презентацию) о проделанной работе в СЭО ЭИОС.</p> <p>Содержание задания (полный текст задания доступен в системе управления обучением ЭИОС – режим доступа: <a href="https://you.samgups.ru/itsedu">https://you.samgups.ru/itsedu</a>):</p> <p>Задание 35. Установите Microsoft Office 365 на свой домашний компьютер. Запустите любое из приложений Office (например, Word или Excel). Авторизуетесь в приложении. Сделайте скриншот доступных хранилищ (пункт «Открыть»). Перейдите к сайту Microsoft Azure для обучения (Azure DevTools for Teaching): <a href="https://aka.ms/devtoolsforteaching">https://aka.ms/devtoolsforteaching</a>. Проверьте почтовый адрес в системе восстановления паролей (<a href="https://passport.samgups.ru">https://passport.samgups.ru</a>). Работа с приложениями Microsoft Office Online (согласно заданиям электронного курса – режим доступа: <a href="https://you.samgups.ru/itsedu">https://you.samgups.ru/itsedu</a>).</p>	
<p>Задание 36. Зарегистрироваться во ВСЕХ, описанных в электронном курсе, ЭБС СамГУПС. Сделайте снимок экрана учетной записи КАЖДОЙ ЭБС, подтверждающий осуществление регистрации. Вставить снимок экрана в отчет.</p> <p>Задание 37. В двух-трех предложениях описать каждую ЭБС СамГУПС. Вставить полученные характеристики ЭБС в отчет.</p> <p>Задание 38. Войти в электронный каталог СамГУПС под полученными (в библиотеке) учетными данными. Вставить снимок экрана в отчет.</p> <p>Задание 39. Кратко, в реферативной форме, описать пожелания и предложения библиотеке СамГУПС. Вставить полученный текст в отчет.</p> <p>Задание 40. Загрузите отчет о проделанной работе в СЭО ЭИОС.</p>	
<p>Задание 41. Изучить инструкцию о работе с электронным портфолио студента в ЭИОС СамГУПС. В любую из категорий портфолио добавить достижение. Сделайте снимок экрана и вставьте его в отчет.</p> <p>Задание 42. Изменить файл достижения (развернуть изображение, отсканировать с более высокой четкостью и др.). Отправить запрос на изменение файла достижения. Попросить модератора группы обработать запрос на изменение файла портфолио. Сделайте снимок экрана и вставьте его в отчет.</p> <p>Задание 43. Отправить на проверку любое задание в СУО ЭИОС СамГУПС. Убедиться, что информация об отправленном задании отражается в портфолио студента. Сделайте снимок экрана и вставьте его в отчет.</p> <p>Задание 44. Войти в личный кабинет студента (1С: Университет ПРОФ) через меню портфолио студента. Авторизоваться в системе. Открыть свой учебный план. Сделайте снимок экрана и вставьте его в отчет.</p> <p>Задание 45. Сделайте снимок экрана с информацией о своей успеваемости и вставьте его в отчет.</p> <p>Задание 46. Сделайте снимок экрана с приказами о движении контингента и вставьте его в отчет.</p>	



### 2.3. Перечень вопросов для подготовки обучающихся к промежуточной аттестации

1. Обзор ресурсов цифрового университета.
2. Учетные записи ЭИОС СамГУПС.
3. Способы и порядок поддержки при использовании ЭИОС.
4. Работа в системе технической поддержки GLPI.
5. BigBlueButton: подключение к комнатам ВКС СамГУПС.
6. Jitsi Meet.
7. Microsoft Teams.
8. Система управления обучением: авторизация, интерфейс.
9. Система управления обучением: Работа с блоками. Интерфейс личного кабинета пользователя. "Сводка по курсам", "Календарь", "Шкала времени".
10. Система управления обучением: Настройка уведомлений. Работа с электронным курсом. Работа с форумом. Оценки. Взаимодействие между участниками образовательного процесса.
11. Система управления обучением: Версия сайта для слабовидящих.
12. Работа с электронным портфолио. Личный кабинет студента в 1С: Университет ПРОФ. Загрузка файлов в портфолио.
13. Регистрация и использование ЭБС СамГУПС.
14. Подключение учетной записи ЭИОС к Office 365.
15. Подключение подписки Azure Dev Tools for Teaching
16. Платформы для удаленного обучения. Каталоги онлайн-курсов.
17. Провайдеры курсов. Проведение вебинаров. Пул решений для удаленной работы.

## 3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации

### Критерии формирования оценок по ответам на вопросы, выполнению тестовых заданий

- оценка **«отлично»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы составляет 100 – 90% от общего объема заданных вопросов;
- оценка **«хорошо»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы – 89 – 76% от общего объема заданных вопросов;
- оценка **«удовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на тестовые вопросы – 75–60 % от общего объема заданных вопросов;
- оценка **«неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов – менее 60% от общего объема заданных вопросов.

### Критерии формирования оценок по результатам выполнения заданий

**«Отлично/зачтено»** – ставится за работу, выполненную полностью без ошибок и недочетов.

**«Хорошо/зачтено»** – ставится за работу, выполненную полностью, но при наличии в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, не более трех недочетов.

**«Удовлетворительно/зачтено»** – ставится за работу, если обучающийся правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой ошибки и двух недочетов.

**«Неудовлетворительно/не зачтено»** – ставится за работу, если число ошибок и недочетов превысило норму для оценки «удовлетворительно» или правильно выполнено менее 2/3 всей работы.

*Виды ошибок:*

- *грубые ошибки: незнание основных понятий, правил, норм; незнание приемов решения задач; ошибки, показывающие неправильное понимание условия предложенного задания.*

- *негрубые ошибки: неточности формулировок, определений; нерациональный выбор хода решения.*

- *недочеты: нерациональные приемы выполнения задания; отдельные погрешности в формулировке выводов; небрежное выполнение задания.*

### **Критерии формирования оценок по зачету**

**«Зачтено»** – студент приобрел необходимые умения и навыки, продемонстрировал навык практического применения полученных знаний, не допустил логических и фактических ошибок, допустил незначительные ошибки и неточности.

**«Не зачтено»** – студент демонстрирует фрагментарные знания изучаемого курса; отсутствуют необходимые умения и навыки, допущены грубые ошибки.