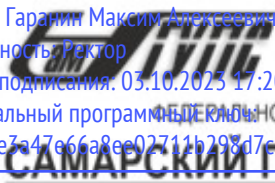


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Гарант Максим Алексеевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 03.10.2023 17:20:59
Уникальный программный ключ:
7708e7a47e66a8ee02711b298d7e78bd1e40bf88



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ

Приложение
к рабочей программе дисциплины

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Теория организации

(наименование дисциплины(модуля))

Направление подготовки / специальность

38.03.02 Менеджмент

(код и наименование)

Направленность (профиль)/специализация

Логистика

(наименование)

Содержание

1. Пояснительная записка.
2. Типовые контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций.
3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации.

1. Пояснительная записка

Цель промежуточной аттестации – оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

Формы промежуточной аттестации: очная форма - экзамен, 3 семестр
очно-заочная – экзамен, 4 семестр

Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

| Код и наименование компетенции | Код индикатора достижения компетенции |
|--|--|
| ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории; | ОПК-1.2 Организует достижение текущих и долгосрочных целей на основе максимизации экономической, организационной, управленческой эффективности |

Результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

| Код и наименование индикатора достижения компетенции | Результаты обучения по дисциплине | Оценочные материалы |
|--|--|---------------------|
| ОПК-1.2 Организует достижение текущих и долгосрочных целей на основе максимизации экономической, организационной, управленческой эффективности | Обучающийся знает: основы и задачи организационной и управленческой теории | Вопросы (1- 10) |
| | Обучающийся умеет: организовывать процесс достижения текущих и долгосрочных целей на основе максимизации организационной эффективности | Задания (1-4) |
| | Обучающийся владеет: навыками применения практик теории организации в решении профессиональных задач | Задания (5-8) |

Промежуточная аттестация (экзамен) проводится в одной из следующих форм:

- 1) ответ на билет, состоящий из теоретических вопросов и практических заданий;
- 2) выполнение заданий в ЭИОС СамГУПС.

2. Типовые¹ контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций

2.1 Типовые вопросы (тестовые задания) для оценки знаниевого образовательного результата

Проверяемый образовательный результат:

| Код и наименование индикатора достижения компетенции | Образовательный результат |
|---|---|
| ПК-1.4 Планирует, организует, управляет и контролирует движение потоков в международной цепи поставок | Обучающийся знает: знает: основы и задачи организационной и управленческой теории |
| Примеры вопросов/заданий 1. Объектом исследования науки «Теория организации» является: а) социально-экономические организации; б) организационный опыт; в) организационные отношения и процессы. 2. Исходным постулатом тектологии является утверждение, что: а) мир познаваем; б) организации способны к саморегулированию; | |

¹ Приводятся типовые вопросы и задания. Оценочные средства, предназначенные для проведения аттестационного мероприятия, хранятся на кафедре в достаточном для проведения оценочных процедур количестве вариантов. Оценочные средства подлежат актуализации с учетом развития науки, образования, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы. Ответственность за нераспространение содержания оценочных средств среди обучающихся университета несут заведующий кафедрой и преподаватель – разработчик оценочных средств.

- в) законы организации универсальны для систем любого типа;
 г) основным законом является закон синергии.
3. Объект теории организации:
 а) носит материальный характер;
 б) охватывает нематериальную сферу деятельности человека;
 в) не носит материального характера;
 г) не охватывает нематериальную сферу деятельности человека.
4. основополагающими концептуальными положениями теории организации являются:
 а) законы и принципы;
 б) объект, предмет и метод;
 в) парадигма и методы исследования.
5. К предмету теории организации не относятся:
 а) связи и отношения структурных составляющих целостного объекта;
 б) организационные процессы и действия при образовании, развитии и разрушении организационных систем;
 в) организация и самоорганизация социальных систем;
 г) принципы функционирования организационных систем.
6. К авторам, внесшим основной вклад в развитие классической теории организации, относятся:
 а) Фредерик Уинслоу Тейлор;
 б) Френк Гилбрет;
 в) Анри Файоль;
 г) Макс Вебер;
 д) Питер Друкер;
 е) Дуглас Макгрегор;
 ё) Фредерик Герцберг.
7. Характерными чертами организации являются:
 а) комплексность;
 б) департаментализация;
 в) формализация;
 г) координация;
 д) соотношение централизации и децентрализации;
 е) социализация;
 ё) горизонтальные связи.
8. В соответствии с основной классификацией системы различаются на:
 а) технические;
 б) политические;
 в) правовые;
 г) биологические;
 д) социальные.
9. К основным системным свойствам организации относятся?
 а) самоорганизация;
 б) ингрессия;
 в) конъюгация;
 г) целостность;
 д) эмерджентность.
10. Поведение сложной системы во многом определяется
 а) подсистемой низшей организованности;
 б) подсистемой высшей организованности;
 в) управленческим воздействием;
 г) стратегией развития.

2.2 Типовые задания для оценки навыкового образовательного результата

Проверяемый образовательный результат:

| Код и наименование индикатора достижения компетенции | Образовательный результат |
|---|--|
| ОПК-1.2 Организует достижение текущих и долгосрочных целей на основе максимизации экономической, организационной, управленческой эффективности | Обучающийся умеет: организовывать процесс достижения текущих и долгосрочных целей на основе максимизации организационной эффективности |
| <p>Примеры заданий</p> <p>1. Приведите в соответствие основные концепции управления с их характеристиками. Укажите представителей каждого научного подхода к управлению организациями: Подходы к управлению/Сущность концепции/Представители</p> <p>2. Подумайте, насколько обоснованы следующие утверждения и можно ли ими руководствоваться в условиях современной России: Иерархология. Закон Хеллера</p> | |

Первый миф науки управления состоит в том, что она существует.

Следствие Джонса

Никто не знает, что происходит в действительности в пределах данной организации.

Аксиома Вейля

В любой организации работа тяготеет к самому низкому уровню иерархии.

Закон добровольного труда Зиммерги

Люди всегда согласны сделать работу, когда необходимость в этом уже отпала.

Закон связей

Неизбежным результатом расширяющихся связей между различными уровнями иерархии является возрастающая область непонимания.

Закон Джоунса

Человек, который улыбается во время неудач, непременно думает о том, на кого он сможет свалить вину за очередную неудачу.

3. Руководство текстильного комбината разработало программу перспективного развития организации, в которой наряду с другими мерами предусматривалась замена устаревшего оборудования. В связи с этим было принято решение о закупке крупной партии нового оборудования, для чего комбинату требовался кредит в размере 1 млн. долларов.

Ответьте на вопросы: 1. Насколько правомерным было решение руководства комбината закупить крупную партию нового оборудования? 2. Что, по Вашему мнению, следовало предпринять руководству для того, чтобы убедить инвесторов в целесообразности выделения валютного кредита?

4. Проведите разработку стратегического плана организации на краткосрочный и среднесрочный периоды по следующим этапам: 1) определение целей 2) анализ внешней и внутренней среды; 3) анализ стратегических альтернатив; 4) выбор стратегии и тактики перспективного развития по основным видам деятельности.

ОПК-1.2 Организует достижение текущих и долгосрочных целей на основе максимизации экономической, организационной, управленческой эффективности

Обучающийся владеет: **навыками** применения практик теории организации в решении профессиональных задач

Примеры заданий

5. Зная закон самосохранения, определите потенциал созидания и потенциал разрушения в каждом конкретном случае и возможные пути выхода из сложившихся ситуаций.
- а. Компания «Монолит» имеет имущественный комплекс стоимостью 10 млн руб., включающий стоимость оборудования, инструмента, аренды производственных помещений и др. В ходе своей деятельности компании потребовался кредит в коммерческом банке «Огни Москвы» в размере 8 млн руб. под 30% годовых. Стоит ли компании в данном случае соглашаться на условия кредита?
- б. Продовольственный магазин «Корвет» был зарегистрирован в 1984 г. как товарищество с ограниченной ответственностью (ТОО). Согласно ст. 6 Федерального закона «О введении в действие первой части Гражданского кодекса Российской Федерации» от 21 октября 1994 г. все ТОО должны пройти перерегистрацию и изменить правовую форму на общество с ограниченной ответственностью (ООО) или ОАО, ЗАО и др.
7. Малое предприятие «Строитель» выделилось из крупного строительного треста в период приватизации. Фирма развивалась быстро и заняла большую долю рынка индивидуального жилищного строительства (ИЖС). В последние годы условия изменились, появилось многочисленных конкурентов. Многие конкуренты, имеющие средства, предпочитают при проведении столярных работ и при отделке стиль «евро», требующий более высокой квалификации исполнителей, иного подхода к дизайну, подбору материалов. Фирма может вести относительно недорогое и качественное строительство для менее обеспеченных слоев населения, но те нуждаются в кредитах под низкий процент. Ответьте на вопросы: 1. Какой должна быть стратегия предприятия, если основной его целью на ближайшие два года являются восстановление утраченного рынка ИЖС в городе, его расширение? 2. Каким будет комплекс новых управленческих задач в соответствии с принятой стратегией?
8. Сборка автомобилей, изготовление колбас и пошив одежды, внутригородские автобусные перевозки и сельскохозяйственное производство – таков спектр деятельности одной российской акционерной компании. Возникшая на базе машиностроительного завода, компания стремительно расширяет круг своих интересов. «Мы создаем двухэтажную экономику, – подчеркивает генеральный директор И.Н. Иванов. – К основному машиностроительному ядру примыкают мелкие фирмы. Малые предприятия, товарищества с ограниченной ответственностью, кооперативы пользуются нашими ресурсами. Это позволяет компании ускорять оборот капитала и, что немаловажно сегодня, решать многие социально-бытовые вопросы коллектива». Ответьте на вопросы: 1. Какой тип структуры управления больше всего подходит для приведенной ситуации? 2. Как отразится на эффективности управления применение данного типа структуры?
- 4.

2.3. Перечень вопросов для подготовки обучающихся к промежуточной аттестации

1. Что является предметом изучения теории организации?
2. Как связаны между собой элементы организационных взаимоотношений?
3. Назовите общие черты различных типов организаций.
4. Назовите фазы эволюции систем управления (моделей предпринимательства).
5. Перечислите основные подсистемы организации.

6. Чем организация отличается от механических систем?
7. Каково значение организации для рынка?
8. Назовите этапы развития системных представлений человечества.
9. Что может дать системное представление о незнакомом объекте?
10. Назовите основные понятия системного подхода.
11. Перечислите принципы системного подхода.
12. Что понимается под системным подходом?
13. Назовите процедуры системного подхода.
14. Чем вызвана необходимость применения системного подхода в управлении?
15. Чем отличается революционное развитие от эволюционного?
16. Назовите факторы, обуславливающие развитие.
17. Каковы этапы развития организаций?
18. Как связаны стратегия организации и ее развитие?
19. Какие существуют варианты организационного развития?
20. Каковы факторы, определяющие цикличность развития организаций?

3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации

Критерии формирования оценок по ответам на вопросы, выполнению тестовых заданий

- оценка **«отлично»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы составляет 100 – 90% от общего объёма заданных вопросов;
- оценка **«хорошо»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы – 89 – 76% от общего объёма заданных вопросов;
- оценка **«удовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на тестовые вопросы – 75–60 % от общего объёма заданных вопросов;
- оценка **«неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов – менее 60% от общего объёма заданных вопросов.

Критерии формирования оценок по результатам выполнения заданий

«Отлично/зачтено» – ставится за работу, выполненную полностью без ошибок и недочетов.

«Хорошо/зачтено» – ставится за работу, выполненную полностью, но при наличии в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, не более трех недочетов.

«Удовлетворительно/зачтено» – ставится за работу, если обучающийся правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой ошибки и двух недочетов.

«Неудовлетворительно/не зачтено» – ставится за работу, если число ошибок и недочетов превысило норму для оценки «удовлетворительно» или правильно выполнено менее 2/3 всей работы.

Виды ошибок:

- грубые ошибки: незнание основных понятий, правил, норм; незнание приемов решения задач; ошибки, показывающие неправильное понимание условия предложенного задания.
- негрубые ошибки: неточности формулировок, определений; нерациональный выбор хода решения.
- недочеты: нерациональные приемы выполнения задания; отдельные погрешности в формулировке выводов; небрежное выполнение задания.

Критерии формирования оценок по экзамену

«Отлично» – студент приобрел необходимые умения и навыки, продемонстрировал навык практического применения полученных знаний, не допустил логических и фактических ошибок

«Хорошо» – студент приобрел необходимые умения и навыки, продемонстрировал навык практического применения полученных знаний; допустил незначительные ошибки и неточности.

«Удовлетворительно» – студент допустил существенные ошибки.

«Неудовлетворительно» – студент демонстрирует фрагментарные знания изучаемого курса; отсутствуют необходимые умения и навыки, допущены грубые ошибки.