

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Гарант Максим Алексеевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 03.10.2023 14:00:58
Уникальный программный ключ:
7708e7a47e66a8ee02711b298d7e78bd1e40bf88

Приложение
к рабочей программе дисциплины

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Организация работы экспедиторских фирм

(наименование дисциплины(модуля))

Направление подготовки / специальность

23.03.01 Технология транспортных процессов

(код и наименование)

Направленность (профиль)/специализация

Транспортная логистика

(наименование)

Содержание

1. Пояснительная записка.
2. Типовые контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций.
3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации.

1. Пояснительная записка

Цель промежуточной аттестации – оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

Формы промежуточной аттестации: экзамен, 7 семестр

Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

| Код и наименование компетенции | Код индикатора достижения компетенции |
|--|---|
| ПК-4: Способен осуществлять организацию работы с подрядчиками на рынке транспортных услуг. | ПК-4.1 Решает задачи по организации работы экспедиторских фирм, оформляет необходимые документы для заключения договоров с юридическими и физическими лицами на транспортно-экспедиционное обслуживание грузовладельцев |

Результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

| Код и наименование компетенции | Результаты обучения по дисциплине | Оценочные материалы (семестр 7) |
|---|---|---------------------------------|
| ПК-4.1 Решает задачи по организации работы экспедиторских фирм, оформляет необходимые документы для заключения договоров с юридическими и физическими лицами на транспортно-экспедиционное обслуживание грузовладельцев | Обучающийся знает: принципы и организацию работы на рынке транспортных услуг | Вопросы (№1-№10) |
| | Обучающийся умеет: организовывать доставку грузов, выбирать техническое оснащение грузовых пунктов, экономически грамотно организовывать на основе технологических и правовых знаний перевозочный процесс; анализировать работу различных видов транспорта на основе их достоинств и недостатков. | Задания (№11 - №13) |
| | Обучающийся владеет: методами проектирования логистических систем доставки грузов для транспортных организаций. | Задания (№14 - №16) |

Промежуточная аттестация (экзамен) проводится в одной из следующих форм:

- 1) ответ на билет, состоящий из теоретических вопросов и практических заданий;
- 2) выполнение заданий в ЭИОС СамГУПС.

2. Типовые¹ контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций

2.1 Типовые вопросы (тестовые задания) для оценки знаниевого образовательного результата

Проверяемый образовательный результат

| Код и наименование компетенции | Образовательный результат |
|--|--|
| ПК-4.1 Решает задачи по организации работы экспедиторских фирм, оформляет необходимые документы для заключения договоров с юридическими и физическими лицами на транспортно-экспедиционное обслуживание грузовладельцев | Обучающийся знает: принципы и организацию работы на рынке транспортных услуг |
| <i>Примеры вопросов/заданий</i> | |
| 1. Что такое транспортная экспедиция? Дать определение. | |
| <u>Транспортная экспедиция — деятельность, связанная с оказанием услуг грузоотправителям и грузополучателям (клиентам) и организацией доставки грузов каким-либо видом транспорта;</u> | |
| Транспортная экспедиция — деятельность, связанная с оказанием услуг грузоотправителям и грузополучателям (клиентам) и организацией доставки грузов лишь одним видом транспорта; | |
| Транспортная экспедиция — деятельность, связанная с оказанием услуг только грузоотправителям и организацией доставки грузов каким-либо видом транспорта; | |
| Транспортная экспедиция — наука изучающая деятельность, связанная с оказанием услуг и организацией доставки грузов каким-либо видом транспорта. | |
| 2. Кто такой экспедитор? Дать точное определение. | |
| <u>Экспедитор - специальные экспедиторские организации, занимающиеся оказанием услуг транспортной экспедиции (экспедиторских услуг);</u> | |
| Экспедитор – физическое лицо, занимающийся оформлением перевозочных документов; | |
| Экспедитор – юридическое лицо, занимающийся оформлением перевозочных документов; | |
| Экспедитор – работник предприятия. | |
| 3. Что называется международной федерацией экспедиторских ассоциаций? | |
| <u>Международная федерация экспедиторских ассоциаций, сокращенно ФИАТА – международная неправительственная организация, объединяющая национальные экспедиторские ассоциации 150 стран мира. В экспедиторской отрасли, которую представляет ФИАТА насчитывается более 40 тысяч предприятий всех форм собственности, на которых трудятся почти 10 млн сотрудников;</u> | |
| Международная федерация экспедиторских ассоциаций, сокращенно ФИАТА – международная неправительственная организация, объединяющая более 40 тысяч предприятий всех форм собственности, на которых трудятся почти 10 млн сотрудников; | |
| Международная федерация экспедиторских ассоциаций, сокращенно ФИАТА – международная правительственная организация, объединяющая экспедиторские ассоциации России и ближнего зарубежья; | |
| Международная федерация экспедиторских ассоциаций, сокращенно ФИАТА – международная правительственная организация, объединяющая национальные экспедиторские ассоциации России и стран Балтии. | |
| 4. Что называется агентским договором? | |
| <u>Агентский договор - это договор, по которому одна сторона (агент) обязуется за вознаграждение совершать по поручению другой стороны (принципала) юридические и иные действия от своего имени, но за счет принципала либо от имени и за счет принципала;</u> | |
| Агентский договор - это договор, по которому одна сторона (агент) обязуется совершать по | |

¹ Приводятся типовые вопросы и задания. Оценочные средства, предназначенные для проведения аттестационного мероприятия, хранятся на кафедре в достаточном для проведения оценочных процедур количестве вариантов. Оценочные средства подлежат актуализации с учетом развития науки, образования, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы. Ответственность за нераспространение содержания оценочных средств среди обучающихся университета несут заведующий кафедрой и преподаватель – разработчик оценочных средств.

поручению другой стороны (принципала) юридические действия от своего имени;

Агэнтский договóр - это договор, по которому одна сторона (агент) обязуется совершать по поручению другой стороны (принципала) только юридические действия от своего имени, но за счет принципала либо от имени и за счет принципала;

Агэнтский договóр - это договор, по которому одна сторона (агент) обязуется совершать по поручению другой стороны (принципала) юридические и иные действия от своего имени, но за свой счет.

5. Что называется мультимодальными перевозками?

Мультимодальная перевозка — транспортировка грузов по одному договору, но выполненная по меньшей мере двумя видами транспорта; перевозчик несёт ответственность за всю перевозку, даже если эта транспортировка производится разными видами транспорта;

Мультимодальная перевозка — транспортировка грузов выполненная двумя видами транспорта с оформлением отдельного договора на каждый вид транспорта; перевозчик несёт ответственность за всю перевозку, даже если эта транспортировка производится разными видами транспорта;

Мультимодальная перевозка — транспортировка грузов по одному договору, но выполненная по меньшей мере двумя видами транспорта; перевозчик не несёт ответственность за всю перевозку, так как эта транспортировка производится разными видами транспорта;

Мультимодальная перевозка — транспортировка грузов по нескольким договорам, выполненная по меньшей мере двумя видами транспорта; перевозчик несёт ответственность за всю перевозку, даже если эта транспортировка производится разными видами транспорта.

6. Что называется грузовым терминалом?

Грузовой терминал - комплекс зданий, сооружений, оборудованных погрузочными средствами, предназначенных для выполнения грузовых, хозяйственных работ с грузами, технического обслуживания автотранспортных средств, оказание транспортно-экспедиционных и других услуг перевозчикам;

Грузовой терминал - сооружения, предназначенные для выполнения грузовых, хозяйственных работ с грузами, технического обслуживания автотранспортных средств, оказание транспортно-экспедиционных и других услуг перевозчикам;

Грузовой терминал - комплекс зданий, оборудованных погрузочными средствами, предназначенных для выполнения грузовых, хозяйственных работ с грузами, технического обслуживания автотранспортных средств;

Грузовой терминал – здания оборудованные различными средствами, предназначенных для выполнения хозяйственных работ с грузами, технического обслуживания автотранспортных средств, оказание транспортно-экспедиционных и других услуг перевозчикам.

7. Какие операции включает в себя транспортно-экспедиционное обслуживание на этапе отправки груза?

Предшествующие погрузке груза на транспортное средство (выбор транспортно-технологической схемы доставки груза, подготовка груза к отгрузке и т. д.), необходимые операции для обеспечения погрузки и размещения груза в транспортном средстве;

Операции по организации приема груза от грузоотправителя;

Операции, связанные с хранением груза;

Операции, связанные с заключением договоров перевозки груза.

8. Что называется транспортно-экспедиционной услугой?

Транспортно-экспедиционные услуги - услуги по организации перевозки груза, заключению договоров перевозки груза, обеспечению отправки и получения груза, а также иные услуги, связанные с перевозкой груза;

Транспортно-экспедиционные услуги - услуги по организации приема груза от грузоотправителя;

Транспортно-экспедиционные услуги - услуги, связанные с хранением груза;

Транспортно-экспедиционные услуги - услуги связанные с заключением договоров перевозки груза.

9. На какие основные группы можно подразделить субъектов транспортно-экспедиторского обслуживания?

На три группы: государственные органы, потребители транспортных услуг, организации, оказывающие услуги в процессе доставки груза;

На две группы: государственные органы и потребители транспортных услуг;
 На две группы: потребители транспортных услуг, а также организации, оказывающие услуги в процессе доставки груза;
 На три группы: потребители транспортных услуг; организации, оказывающие услуги в процессе доставки груза; лизинговые компании.

10. Существует ли международное экспедиторское законодательство?
нет
 да
 в исключительных случаях
 да, между странами СНГ.

2.2 Типовые задания для оценки навыкового образовательного результата

Проверяемый образовательный результат:

| Код и наименование индикатора достижения компетенции | Образовательный результат |
|---|---|
| ПК-4.1 Решает задачи по организации работы экспедиторских фирм, оформляет необходимые документы для заключения договоров с юридическими и физическими лицами на транспортно-экспедиционное обслуживание грузовладельцев | Обучающийся умеет: организовывать доставку грузов, выбирать техническое оснащение грузовых пунктов, экономически грамотно организовывать на основе технологических и правовых знаний перевозочный процесс; анализировать работу различных видов транспорта на основе их достоинств и недостатков. |

Примеры вопросов/заданий

Кейс-задание 11.

Общие положения, понятия и определения транспортно-экспедиционной деятельности

Составить договор перевозки и ответить на следующие вопросы:

1. Сущность транспортного экспедирования.
2. Субъекты транспортно-экспедиционного обслуживания.
3. Виды транспортно-экспедиционных услуг.
4. Правоотношения при транспортно-экспедиционном обслуживании.

Кейс-задание 12.

Экспедиторы на рынке транспортно-экспедиционных услуг

Ознакомиться с классификацией экспедиторов, работающих на рынке транспортных услуг и ответить на следующие вопросы:

1. Дать классификацию современных экспедиторов.
2. Какие экспедиторские услуги, предоставляет транспортно-экспедиционная организация.
3. Назвать основные этапы стандартизации транспортно-экспедиционной деятельности, как основы качества предоставляемых услуг.

Кейс-задание 13.

Правовые основы транспортно-экспедиционной деятельности

Изучить систему транспортного законодательства, нормативно-правовые документы, регламентирующие экспедиторскую деятельность и ответить на следующие вопросы:

1. Организационно-правовые основы экспедирования.
2. Общие положения законодательных актов о транспортном экспедировании.
3. Права, обязанности экспедитора, клиента.
4. Ответственность экспедитора, клиента.
5. Экспедиторские документы.
6. Договор транспортного экспедирования.

| | |
|--|---|
| ПК-4.1 Решает задачи по организации работы экспедиторских фирм, оформляет необходимые документы для заключения | Обучающийся владеет: методами проектирования логистических систем доставки грузов для транспортных организаций. |
|--|---|

договоров с юридическими и физическими лицами на транспортно-экспедиционное обслуживание грузовладельцев

Примеры вопросов/заданий

Кейс-задание 14. Технология работы экспедиторских компаний

Изучить работу экспедиторской компании и ответить на вопросы:

1. Виды транспортно-экспедиторских компаний.
2. Типовая структура транспортно-экспедиторской компании.
3. Организация работы транспортно-экспедиторских компаний на железнодорожном транспорте.
4. Рейтинг транспортно-экспедиторских компаний.
5. Договор перевозки по перевозочному документу - транспортной накладной.

Кейс-задание 15. Транспортно-экспедиционные операции при доставке груза

Изучить транспортно-экспедиционные операции на всех этапах доставки груза и ответить на вопросы:

1. Оператор железнодорожного подвижного состава.
2. Характеристика условий работы операторских компаний.
3. Какие методы используют для контроля качества услуг, предоставляемых транспортно-экспедиционными организациями?
4. Какие операции включает в себя транспортно-экспедиционное обслуживание при отправке грузов?
5. Какие транспортно-экспедиционные операции предшествуют погрузке груза на транспортное средство?
6. Какие транспортно-экспедиционные операции выполняют в пути следования грузов?

Какие операции включает в себя транспортно-экспедиционное обслуживание при прибытии грузов?

Кейс-задание 16. Технология работы экспедиторских компаний

Изучить работу экспедиторской компании и ответить на вопросы:

6. Виды транспортно-экспедиторских компаний.
7. Типовая структура транспортно-экспедиторской компании.
8. Организация работы транспортно-экспедиторских компаний на железнодорожном транспорте.
9. Рейтинг транспортно-экспедиторских компаний.
10. Договор перевозки по перевозочному документу - транспортной накладной.

2.3. Перечень вопросов для подготовки обучающихся к промежуточной аттестации

1. Транспортно-экспедиторская деятельность в России. Современное понятие транспортно-экспедиторской деятельности. Термины и определения.
2. История возникновения транспортно-экспедиторской деятельности. Традиции транспортно-экспедиторской деятельности на железных дорогах России.
3. Транспортно-экспедиторская деятельность за рубежом. Традиции и особенности транспортно-экспедиторской деятельности за рубежом.
4. Основы маркетинга транспортно-экспедиторской деятельности. Маркетинговые исследования в России и за рубежом. Управление транспортно-экспедиторской деятельностью на основе маркетинга.
5. Способы оценки конкурентоспособности транспортно-экспедиторской деятельности. Распределение показателей транспортно-логистического обслуживания. Комплексный показатель оценки качества услуг.
6. Субъекты транспортно-экспедиторского обслуживания. Классификация субъектов транспортно-экспедиторского обслуживания.
7. Основные операции транспортно-экспедиторского обслуживания. Классификационные признаки операций транспортно-экспедиторского обслуживания. Рынок транспортно-экспедиторских услуг.
8. Классификация транспортно-экспедиторских предприятий и фирм (ТЭФ). Характеристика логистических услуг, предоставляемый ТЭФ.

9. Классификация транспортно-экспедиторского обслуживания в соответствии с Государственными стандартами России.

10. Изучение ГОСТ Р «Экспедиторские услуги на железнодорожном транспорте». Общие требования «Услуги транспортно-экспедиторские».

11. Основы транспортного страхования. Транспортное страхование грузов.

12. Правовое регулирование экспедиторской деятельности в России. Особенности правового регулирования экспедиторской деятельности в России. Иерархия системы законодательных актов. Правовое регулирование экспедиторской деятельности за рубежом. Особенности правового регулирования экспедиторской деятельности за рубежом.

13. Договор на транспортно-экспедиторское обслуживание. Особенности договоров на транспортно-экспедиторское обслуживание. Договор транспортного агентирования.

14. Содержание и структура «Инкотермс».

15. Характеристика операторских компаний. Структура и функции операторской компании подвижного состава. Место операторской компании на транспортном рынке.

16. Подвижной состав. Оперирование грузовым подвижным составом компании – оператора. Анализ использования подвижного состава компаний.

17. Тарифное регулирование. Особенности разработки тарифов для компаний-операторов подвижного состава. Тарифные льготы.

18. Экспедиторская информационная автоматизированная система.

19. Функции и структура экспедиторской информационной системы.

3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации

Критерии формирования оценок по ответам на вопросы, выполнению тестовых заданий

«Отлично/зачтено» - выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы составляет 100 – 90% от общего объема заданных вопросов;

«Хорошо/зачтено» - выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы – 89 – 76% от общего объема заданных вопросов;

«Удовлетворительно/зачтено» - выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на тестовые вопросы – 75–60 % от общего объема заданных вопросов;

«Неудовлетворительно/ не зачтено» - выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов – менее 60% от общего объема заданных вопросов.

Критерии формирования оценок по результатам выполнения заданий

«Отлично/зачтено» – ставится за работу, выполненную полностью без ошибок и недочетов.

«Хорошо/зачтено» – ставится за работу, выполненную полностью, но при наличии в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, не более трех недочетов.

«Удовлетворительно/зачтено» – ставится за работу, если обучающийся правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой ошибки и двух недочетов.

«Неудовлетворительно/ не зачтено» – ставится за работу, если число ошибок и недочетов превысило норму для оценки «удовлетворительно» или правильно выполнено менее 2/3 всей работы.

Критерии формирования оценок по экзамену

«Отлично» – студент приобрел необходимые умения и навыки, продемонстрировал навык практического применения полученных знаний, не допустил логических и фактических ошибок

«Хорошо» – студент приобрел необходимые умения и навыки, продемонстрировал навык практического применения полученных знаний; допустил незначительные ошибки и неточности.

«Удовлетворительно» – студент допустил существенные ошибки.

«Неудовлетворительно» – студент демонстрирует фрагментарные знания изучаемого курса; отсутствуют необходимые умения и навыки, допущены грубые ошибки.

Виды ошибок:

- *грубые ошибки: незнание основных понятий, правил, норм; незнание приемов решения задач; ошибки, показывающие неправильное понимание условия предложенного задания.*
- *негрубые ошибки: неточности формулировок, определений; нерациональный выбор хода решения.*
- *недочеты: нерациональные приемы выполнения задания; отдельные погрешности в формулировке выводов; небрежное выполнение задания.*