

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце: **МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

ФИО: Гаранин Максим Александрович **ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА**

Должность: Ректор

Дата подписания: 27.11.2023 15:49:27 Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

Уникальный программный ключ:

7708e3a47e66a8ee02711b298d7c78bd1e40bf88 **САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ**

## Конфликтология

### рабочая программа дисциплины (модуля)

Направление подготовки 38.03.03 Управление персоналом

Направленность (профиль) Управление человеческими ресурсами

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очно-заочная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Виды контроля в семестрах:

экзамены 5

#### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	5 (3.1)		Итого	
	УП	РП		
Неделя	16 2/6			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	8	8	8	8
Практические	16	16	16	16
Конт. ч. на аттест. в период ЭС	2,35	2,35	2,35	2,35
Итого ауд.	24	24	24	24
Контактная работа	26,35	26,35	26,35	26,35
Сам. работа	93	93	93	93
Часы на контроль	24,65	24,65	24,65	24,65
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):

*к.п.н., доцент, Шабалина А.Н*

Рабочая программа дисциплины

**Конфликтология**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 955)

составлена на основании учебного плана: 38.03.03-23-3-УПб-оз.plz.plx

Направление подготовки 38.03.03 Управление персоналом Направленность (профиль) Управление человеческими ресурсами

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Управление персоналом**

Зав. кафедрой к.э.н. Кремнев А.А.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Основной целью курса «Конфликтология» является знакомство студентов с существующими конфликтологическими подходами к работе с проблемными социальными ситуациями, деятельность по разрешению которых входит в компетенцию социальных работников. Реализация поставленной цели осуществляется посредством:
1.2	• изучения существующих на сегодняшний день теорий конфликта;
1.3	• раскрытия природы конфликта как специальной характеристики социального взаимодействия;
1.4	• получения целостного представления о конфликте как культурно-историческом феномене и возможностях его использования в социальной работе;
1.5	• знакомства с типичными конфликтными ситуациями, а также спецификой протекания их протекания в сфере профессиональной деятельности социального работника;
1.6	• приобретения первичных навыков анализа и толкования действий клиента с позиций теорий конфликта;
1.7	• ознакомления с основными формами психотехнической работы с конфликтом и возможностями их использования в социальной работе.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.В.ДВ.03.01

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ПК-6 Способен участвовать в разработке и реализации корпоративной кадровой и социальной политики в отношении персонала	
ПК-6.1 Участвует в разработке и реализации кадровой и социальной политики	

**В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	основные этапы становления культурологии; особенности межкультурной коммуникации
3.1.2	основы кадрового, документационного, информационного, технического, нормативно-методического и правового обеспечения системы управления персоналом
3.1.3	основы кадрового, документационного, информационного, технического, нормативно-методического и правового обеспечения системы управления персоналом
3.1.4	законодательную и нормативно-методическую базу по организации документационного обеспечения управления персоналом
3.1.5	основы Трудового кодекса Российской Федерации и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права в контексте документационного обеспечения управления персоналом
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	узнавать историческую принадлежность культурных феноменов; осуществлять региональную типологию культуры; находить общий язык с представителями различных конфессиональных, этнических и пр. культур
3.2.2	организовывать хранения документов согласно с законодательством РФ
3.2.3	организовывать хранения документов согласно с законодательством РФ
3.2.4	оформлять сопровождающую документацию в процедурах приема, увольнения, перевода на другую работу и перемещения персонала
3.2.5	ориентироваться в процедурах приема, увольнения, перевода на другую работу и перемещения персонала в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	базовыми культурологическими знаниями в виде реферата и доклада. Полученными знаниями в общении с представителями различных культур
3.3.2	методами документационного обеспечения управления персоналом

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)				
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Примечание
	<b>Раздел 1. Становление и развитие конфликтологии как научно-прикладной отрасли знаний. Предмет, задачи и методы конфликтологии</b>			
1.1	Конфликтология как учебная дисциплина. Основные направления в разработке теории конфликта /Лек/	5	2	

1.2	Основные цели и задачи курса «Конфликтология» в образовательном процессе социальных работников. Система курса «Конфликтология». Основные требования к студентам, предъявляемые в рамках курса «Конфликтология». Понятие и предмет науки конфликтологии. Социологическое направление в разработке теории конфликта. Психологическое направление в разработке теории конфликта /Пр/	5	4	
	<b>Раздел 2. Современные концепции конфликта. Структура и функции, фазы и стадии конфликта. Стили поведения в конфликте</b>			
2.1	Современные концепции конфликта /Лек/	5	2	
2.2	Структурные элементы конфликта. Стратегии (стили) поведения в конфликте. Психологические и социальные регуляторы конфликтного поведения. Функции социального конфликта (по Л. Козеру). Функция стимулирования социальных процессов. Функция социального контроля. Функция образования социальных институтов. Функция разрядки напряженности. Функциональные и дисфункциональные последствия конфликта. /Пр/	5	4	
	<b>Раздел 3. Типология конфликтов</b>			
3.1	Межличностные и групповые конфликты. Политические и национально-этнические конфликты. Организационные и административно-управленческие конфликты Коррупционные и финансово-экономические конфликты Трудовые конфликты и социальное партнерство Конфликты при работе органов власти с населением Юридические конфликты и способы их разрешения Типология юридических конфликтов Международные конфликты. /Лек/	5	2	
3.2	Подходы к типологизации конфликта. Внутриличностные конфликты. Межличностные конфликты. Межгрупповые социальные конфликты. Значение знания о типах конфликтов в деятельности социального работника. Психологические причины межличностных конфликтов. Социальные причины межличностных конфликтов. Взаимосвязь межличностных конфликтов с внутриличностными и межгрупповыми. Основные формы работы с межличностным конфликтом. Конфликты между малыми социальными группами, их типы. Специфика разворачивания и работы с ними. Конфликты между большими социальными группами, их типы. Специфика разворачивания и работы с ними. Политические конфликты, их типы. Специфика разворачивания и работы с ними. Межнациональные конфликты, их типы. Специфика разворачивания и работы с ними. /Пр/	5	4	
	<b>Раздел 4. Диагностика и управление конфликтом. Методы предупреждения и урегулирования конфликтов</b>			
4.1	Возможности практической работы с конфликтом. Переговоры как способ разрешения конфликта /Лек/	5	2	
4.2	Формально-правовые способы работы с конфликтом Психотехнические способы работы с конфликтом. /Пр/	5	4	
	<b>Раздел 5. Стратегия, тактика и принципы организации переговорного процесса</b>			
5.1	Переговоры как способ разрешения конфликта /Ср/	5	2	
5.2	Понятие переговоров. Условия проведения переговоров. Стили проведения переговоров. Этапы проведения переговоров. Специфика проведения переговоров в практике социальной работы. /Ср/	5	4	
	<b>Раздел 6. Роль СМИ в институционализации социальных конфликтов</b>			
6.1	Средства массовой информации как инструмент воздействия на конфликтные ситуации. /Ср/	5	7	
6.2	Публицистическая интерпретация конфликта. Вовлечение в конфликт массовых аудиторий. Роль СМИ в организации и освещении переговоров. Неоднозначность результатов посреднических действий массмедиа. Последствия публичного освещения и интерпретаций зарубежных конфликтов. Провокационные аспекты вмешательства массмедиа в международные конфликты. Коммуникативные аспекты общественного консенсуса /Ср/	5	7	
	<b>Раздел 7. Политика как совокупность управленческих стратегий, обеспечивающих общественный консенсус</b>			

7.1	Общественный консенсус как базовая установка системы политического управления /Ср/	5	9	
7.2	Конструирование социальных отношений, обеспечивающих деятельность множества групп и интересов, ориентированных на общественное благо. Интерпретация интересов народа как функция политического управления и фактор инициация девиантного поведения. Стратегии управления конституционным процессом, процессами приватизации, соотношением федеральных и региональных интересов, обеспечения внешнеполитической безопасности Российской Федерации - их воздействие на уровень социальной напряженности в обществе. Реформирование судебной и правоохранительной систем. /Ср/	5	9	
<b>Раздел 8. Специфика конфликтов в условиях политической трансформации в России конца XX века</b>				
8.1	Конфликтность в современном российском обществе. Рыночные реформы, социально-экономические и территориальные проблемы национальных общностей как факторы конфликтности. /Ср/	5	8	
8.2	Конфликты между федеральным центром и регионами. Проблемы «суверенитетов». Понятие сепаратизма. Этно-политические и конфессиональные конфликты. Территориальные претензии сопредельных государств. Прибалтийские проблемы и демографическая агрессия Китая. Деструктивные последствия распада СССР и проблемы урегулирования конфликтов на постсоветском пространстве. Ассамблея содружества независимых государств и ее стабилизирующая роль. Политика России как основной фактор уменьшения конфликтности на постсоветском пространстве. Формы разрешения социальных конфликтов /Ср/	5	9	
8.3	Роль корпоративной культуры в профилактике конфликтов /Ср/	5	18	
<b>Раздел 9. Самостоятельная работа</b>				
9.1	Подготовка к лекциям /Ср/	5	4	
9.2	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	5	16	
<b>Раздел 10. Контактная работа</b>				
10.1	Экзамен /КЭ/	5	2,35	

### 5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся приведены в приложении к рабочей программе дисциплины.

Формы и виды текущего контроля по дисциплине (модулю), виды заданий, критерии их оценивания, распределение баллов по видам текущего контроля разрабатываются преподавателем дисциплины с учетом ее специфики и доводятся до сведения обучающихся на первом учебном занятии.

Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателем дисциплины (модуля), как правило, с использованием ЭИОС или путем проверки письменных работ, предусмотренных рабочими программами дисциплин в рамках контактной работы и самостоятельной работы обучающихся. Для фиксирования результатов текущего контроля может использоваться ЭИОС.

### 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 6.1. Рекомендуемая литература

##### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л1.1	Пищик В.И.	Организационная психология. Часть 2: Учебник	Москва: Русайнс, 2020	<a href="http://www.book.ru/book/936">http://www.book.ru/book/936</a>

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л1.2	Пищик В.И.	Организационная психология. Часть 1: Учебник	Москва: Русайнс, 2020	<a href="http://www.book.ru/book/936">http://www.book.ru/book/936</a>

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л2.1	Волков Б.С., под ред., Волкова Н.В.	Конфликтология.	Москва: КноРус, 2020	<a href="http://www.book.ru/book/932">http://www.book.ru/book/932</a>

### 6.2 Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)

#### 6.2.1 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

6.2.1.1 MicrosoftOffice

#### 6.2.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

6.2.2.1 Дистанционные образовательные ресурсы СамГУПС <http://do.samgups.ru/moodle/>

6.2.2.2 Справочная правовая система ГАРАНТ <http://www.garant.ru/iv/>

6.2.2.3 Справочная правовая система Консультант Плюс <http://www.consultant.ru/document/cons>

### 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения: мультимедийное оборудование для предоставления учебной информации большой аудитории и/или звукоусиливающее оборудование (стационарное или переносное).
7.2	Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения: мультимедийное оборудование и/или звукоусиливающее оборудование (стационарное или переносное)
7.3	Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.
7.4	Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования