

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце: **МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

ФИО: Гаранин Максим Александрович **ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА**

Должность: Ректор

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

Дата подписания: 12.09.2023 09:12:05

Уникальный программный ключ:

7708e3a47e66a8ee02711b298d7c78bd1e40bf88

**САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ**

## Управление качеством рабочая программа дисциплины (модуля)

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль) Логистика

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **2 ЗЕТ**

Виды контроля на курсах:

зачеты 3

### Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
	уп	рп		
Лекции	2	2	2	2
Практические	2	2	2	2
Конт. ч. на аттест. в период ЭС	0,25	0,25	0,25	0,25
Итого ауд.	4	4	4	4
Контактная работа	4,25	4,25	4,25	4,25
Сам. работа	64	64	64	64
Часы на контроль	3,75	3,75	3,75	3,75
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

*к.э.н., доцент, Додорина И.В.; старший преподаватель, Зюрина О.А.*

Рабочая программа дисциплины

**Управление качеством**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 12.01.2016 г. № 7)

составлена на основании учебного плана: 38.03.02-23-4-МЛб.plz.plx

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент Направленность (профиль) Логистика

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Экономика и логистика на транспорте**

Зав. кафедрой д.э.н., профессор П.В. Куренков

<b>1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
1.1	Целью дисциплины является формирование профессиональных компетенций (ПК-5), согласно ФГОС ВО, у обучающихся в области управления качеством для анализа взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений.
1.2	
<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	
Цикл (раздел) ОП:	ФТД.В.03
<b>3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
ПК-5: способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений	
Знать:	
теоретические аспекты управления качеством на предприятии как части системы управления	
Уметь:	
оценивать стратегический потенциал развития организации с учетом знаний по управлению качеством;	
Владеть:	
методикой работы по стратегическому планированию деятельности, направленной на улучшение качества, с целью подготовки сбалансированных управленческих решений	
<b>40.049. Профессиональный стандарт "СПЕЦИАЛИСТ ПО ЛОГИСТИКЕ НА ТРАНСПОРТЕ", утверждённый приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 8 сентября 2014 г. N 616н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 26 сентября 2014 г., регистрационный N 34134)</b>	
ПК-5. В. Организация процесса перевозки груза в цепи поставок В/01.6 Организация логистической деятельности по перевозке грузов в цепи поставок	

**В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	теоретические аспекты управления качеством на предприятии как части системы управления
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	оценивать стратегический потенциал развития организации с учетом знаний по управлению качеством;
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	методикой работы по стратегическому планированию деятельности, направленной на улучшение качества, с целью подготовки сбалансированных управленческих решений

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Примечание
	<b>Раздел 1. Теоретические аспекты управления качеством</b>			
1.1	Объект и предмет дисциплины, сущность и основные понятия. /Лек/	3	2	
1.2	Различные подходы к управлению качеством для анализа взаимосвязи между функциональными стратегиями предприятия /Пр/	3	2	
	<b>Раздел 2. Самостоятельная работа.</b>			
2.1	Подготовка к лекциям /Ср/	3	1	
2.2	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	3	2	
2.3	Принципы обеспечения управления качеством. Комплексное и тотальное управление качеством. /Ср/	3	8	
2.4	Формирование государственной политики в области качества. /Ср/	3	4	
2.5	Оценка затрат на управление качеством с целью подготовки сбалансированных управленческих решений /Ср/	3	3	
2.6	Эволюция и многоаспектность категории «качество». Характеристика этапов развития качества. /Ср/	3	8	
2.7	Качество как основа конкурентоспособности предприятия. /Ср/	3	2	
2.8	Международные стандарты ИСО 9000 по обеспечению качества и управлению качеством. /Ср/	3	6	
2.9	Управление качеством транспортной продукции. /Ср/	3	6	
2.10	Разработка систем качества и политики в области качества на транспортных предприятиях /Ср/	3	6	

2.11	Применение рекомендаций Международных стандартов ИСО 9000 по обеспечению и управлению качеством. /Ср/	3	6	
2.12	Функции и методы управления качеством. Статистические методы контроля качества. /Ср/	3	6	
2.13	Разработка и внедрение систем менеджмента качества. /Ср/	3	6	
<b>Раздел 3. Контактная работа</b>				
3.1	Зачет /КЭ/	3	0,25	
<b>5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ</b>				
<p>Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся приведены в приложении к рабочей программе дисциплины.</p> <p>Формы и виды текущего контроля по дисциплине (модулю), виды заданий, критерии их оценивания, распределение баллов по видам текущего контроля разрабатываются преподавателем дисциплины с учетом ее специфики и доводятся до сведения обучающихся на первом учебном занятии.</p> <p>Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателем дисциплины (модуля), как правило, с использованием ЭИОС или путем проверки письменных работ, предусмотренных рабочими программами дисциплин в рамках контактной работы и самостоятельной работы обучающихся. Для фиксирования результатов текущего контроля может использоваться ЭИОС.</p>				
<b>6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>				
<b>6.1. Рекомендуемая литература</b>				
<b>6.1.1. Основная литература</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л1.1	Федюкин В.К.	Управление качеством производственных процессов	Москва: КноРус, 2018	<a href="http://www.book.ru/book/926">http://www.book.ru/book/926</a>
Л1.2	Зайцев С.А., под ред., Парфеньева И.Е., Блинкова Е.С., Вячеславова О.Ф., Ларцева Т.А.	Управление качеством	Москва: КноРус, 2020	<a href="http://www.book.ru/book/934">http://www.book.ru/book/934</a>
<b>6.1.2. Дополнительная литература</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л2.1	Федюкин В.К.	Управление качеством производственных процессов	Москва: КноРус, 2020	<a href="http://www.book.ru/book/933">http://www.book.ru/book/933</a>
Л2.2	Антонова И.И., Смирнов В.А., Антонов С.А.	Всеобщее управление качеством. Основоположники всеобщего менеджмента качества: Учебное пособие	Москва: Русайнс, 2020	<a href="http://www.book.ru/book/935">http://www.book.ru/book/935</a>
<b>6.2 Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)</b>				
<b>6.2.1 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения</b>				
6.2.1.1	Microsoft Office			
<b>6.2.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем</b>				

6.2.2.1	Перечень информационных справочных систем
6.2.2.2	Справочная правовая система ГАРАНТ (интернет-версия). URL: <a href="http://www.garant.ru/iv/">http://www.garant.ru/iv/</a>
6.2.2.3	Справочная правовая система КонсультантПлюс (интернет-версия). URL: <a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a>
6.2.2.4	АСПИЖТ
6.2.2.5	«Профессиональные базы данных»
6.2.2.6	Федеральный образовательный портал – Экономика, Социология, Менеджмент <a href="http://www.ecsocman.edu.ru/">http://www.ecsocman.edu.ru/</a>
6.2.2.7	База данных «Библиотека управления» - Корпоративный Менеджмент -
6.2.2.8	
6.2.2.9	
<b>7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
7.1	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения: мультимедийное оборудование для предоставления учебной информации большой аудитории и/или звукоусиливающее оборудование (стационарное или переносное).
7.2	Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения: мультимедийное оборудование и/или звукоусиливающее оборудование (стационарное или переносное)
7.3	Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.
7.4	Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования