

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце: **МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

ФИО: Гаранин Максим Александрович **ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА**

Должность: Ректор

Дата подписания: 06.09.2023 11:32:46 Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

Уникальный программный ключ: **САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ**

7708e3a47e66a8ee02711b298d7c78bd1e40bf88

Управление качеством рабочая программа дисциплины (модуля)

Направление подготовки 27.03.01 Стандартизация и метрология

Направленность (профиль) Метрология и метрологическое обеспечение

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Виды контроля в семестрах:

зачеты с оценкой 7

Распределение часов дисциплины по семестрам

| Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>) | 7 (4.1) | | Итого | |
|---|---------|-------|-------|-------|
| | уп | рп | уп | рп |
| Неделя | 16 2/6 | | | |
| Вид занятий | уп | рп | уп | рп |
| Лекции | 16 | 16 | 16 | 16 |
| Практические | 32 | 32 | 32 | 32 |
| Конт. ч. на аттест. в период ЭС | 0,25 | 0,25 | 0,25 | 0,25 |
| В том числе инт. | 12 | 12 | 12 | 12 |
| Итого ауд. | 48 | 48 | 48 | 48 |
| Контактная работа | 48,25 | 48,25 | 48,25 | 48,25 |
| Сам. работа | 51 | 51 | 51 | 51 |
| Часы на контроль | 8,75 | 8,75 | 8,75 | 8,75 |
| Итого | 108 | 108 | 108 | 108 |

Программу составил(и):

к.т.н., доцент, Буштрук Т.Н.

Рабочая программа дисциплины

Управление качеством

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 27.03.01 Стандартизация и метрология (приказ Минобрнауки России от 07.08.2020 г. № 901)

составлена на основании учебного плана: 27.03.01-23-3 СМб.plm.plx

Направление подготовки 27.03.01 Стандартизация и метрология Направленность (профиль) Метрология и метрологическое обеспечение

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Электротехника

Зав. кафедрой Харитонова Т.В.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

| | |
|-----|---|
| 1.1 | Формирование у студентов целостного системного представления об управлении качеством как современной концепции управления, а также умений и навыков в области управления качеством продукции, услуг, работ, деятельности отечественных предприятий и организаций. |
|-----|---|

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

| | |
|-------------------|---------|
| Цикл (раздел) ОП: | Б1.В.08 |
|-------------------|---------|

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-1 Способен выполнять работы по метрологическому обеспечению и техническому контролю, использовать современные методы измерений, контроля, испытаний и управления качеством

ПК-1.2 Анализирует нормы точности и выбирает средства измерения, проводит анализ качества работы оборудования, применяет аттестованные методики выполнения измерений, выбирает номенклатуру основных групп показателей качества продукции и состояния производства, проводит анализ организации статистического контроля качества и управления технологическими процессами

ПК-1.3 Использует систему государственного надзора за единством измерений, основы метрологического обеспечения, методики выполнения измерений, связь показателей качества продукции с показателями средств измерения и контроля; способы анализа качества продукции и регулирования технологических процессов

ПК-2 Способен определять номенклатуру измеряемых и контролируемых параметров продукции и технологических процессов, устанавливать оптимальные нормы точности измерений и достоверности контроля, выбирать средства измерений и контроля, разрабатывать локальные поверочные схемы и проводить поверку, калибровку, юстировку и ремонт средств измерений

ПК-2.2 Выбирает номенклатуру основных групп показателей качества продукции и состояния производства

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

| | |
|------------|---|
| 3.1 | Знать: |
| 3.1.1 | - качество продукции; |
| 3.1.2 | - понятия системы менеджмента качества; |
| 3.1.3 | - сущность и составные части издержек производства, источники и способы оптимизации издержек и прибыли фирм; |
| 3.1.4 | - научно-техническую информацию, отечественный и зарубежный опыт в области метрологии. |
| 3.2 | Уметь: |
| 3.2.1 | - проводить мероприятия по контролю качества продукции; |
| 3.2.2 | - участвовать в практическом освоение систем менеджмента качества; |
| 3.2.3 | - использовать понятийный аппарат экономической науки для описания экономических и финансовых процессов; |
| 3.2.4 | - анализировать научно-техническую информацию, отечественный и зарубежный опыт в области метрологии. |
| 3.3 | Владеть: |
| 3.3.1 | - навыками работ по проведению мероприятий по контролю качества продукции; |
| 3.3.2 | - навыками работы в системе менеджмента качества, рекламной работе; |
| 3.3.3 | - навыками проведения анализа производственных и не производственных затрат; |
| 3.3.4 | - способностью анализировать и применять научно-техническую информацию, отечественный и зарубежный опыт в области метрологии. |

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

| Код занятия | Наименование разделов и тем /вид занятия/ | Семестр / Курс | Часов | Примечание |
|-------------|---|----------------|-------|------------|
| | Раздел 1. Введение в курс управление качеством. | | | |
| 1.1 | Предмет и задачи курса. Методология управления качеством. /Лек/ | 7 | 1 | |
| 1.2 | Управление качеством как фактор успеха предприятия в конкурентной борьбе. /Лек/ | 7 | 1 | |
| 1.3 | История развития систем управления качества. /Лек/ | 7 | 1 | |
| 1.4 | Анализ истории развития систем управления качества. /Пр/ | 7 | 4 | |
| | Раздел 2. Общие понятия управление качеством. | | | |
| 2.1 | Основные понятия и определения. /Лек/ | 7 | 1 | |

| | | | | |
|------|--|---|----|--|
| 2.2 | Показатели качества как основная категория оценки потребительских ценностей. /Лек/ | 7 | 1 | |
| | Раздел 3. Процесс и содержание управления качеством продукции. | | | |
| 3.1 | Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества. /Лек/ | 7 | 1 | |
| 3.2 | Петля качества. Цикл Деминга. /Лек/ | 7 | 1 | |
| 3.3 | Механизм управления качеством /Лек/ | 7 | 1 | |
| 3.4 | Существующие системы управления и их сущность. /Лек/ | 7 | 1 | |
| 3.5 | Система тотального управления качеством. /Лек/ | 7 | 1 | |
| 3.6 | Анализ петли качества. /Пр/ | 7 | 4 | |
| 3.7 | Исследование механизма управления качеством. /Пр/ | 7 | 4 | |
| 3.8 | Исследование существующих систем управления и их сущность. /Пр/ | 7 | 4 | |
| 3.9 | Анализ системы "ДЖИТ". /Пр/ | 7 | 4 | |
| | Раздел 4. Общие функции управления качеством продукции. | | | |
| 4.1 | Планирование процесса управления качеством. /Лек/ | 7 | 1 | |
| 4.2 | Организация, координация и регулирование процесса управления качеством. /Лек/ | 7 | 1 | |
| 4.3 | Контроль, учет и анализ процессов управления качеством. /Пр/ | 7 | 4 | |
| 4.4 | Исследование организации контроля качества продукции и профилактики брака. /Пр/ | 7 | 2 | |
| | Раздел 5. Специальные подсистемы управления качеством. | | | |
| 5.1 | Стандартизация в системе управления качеством. /Лек/ | 7 | 1 | |
| 5.2 | Система стандартизации России. Система международных стандартов. /Лек/ | 7 | 1 | |
| 5.3 | Основные предпосылки сертификации. /Лек/ | 7 | 1 | |
| 5.4 | Методические основы проведения сертификации в Российской Федерации. /Лек/ | 7 | 1 | |
| 5.5 | Исследование системы стандартизации России. /Пр/ | 7 | 2 | |
| 5.6 | Исследование системы международных стандартов. /Пр/ | 7 | 2 | |
| 5.7 | Международная практика сертификации /Пр/ | 7 | 2 | |
| | Раздел 6. Самостоятельная работа | | | |
| 6.1 | Подготовка к лекционным занятиям /Ср/ | 7 | 8 | |
| 6.2 | Подготовка к практическим занятиям /Ср/ | 7 | 32 | |
| 6.3 | Комплексная система управления качеством продукции (КСУКП). /Ср/ | 7 | 1 | |
| 6.4 | Премии по качеству. /Ср/ | 7 | 1 | |
| 6.5 | Организация контроля качества продукции и профилактики брака. /Ср/ | 7 | 1 | |
| 6.6 | Статистические методы контроля качества. /Ср/ | 7 | 1 | |
| 6.7 | Сущность процессов стандартизации. /Ср/ | 7 | 1 | |
| 6.8 | Нормативная сфера сертификационной деятельности государства. /Ср/ | 7 | 1 | |
| 6.9 | Система "ДЖИТ". /Ср/ | 7 | 2 | |
| 6.10 | Методы контроля качества, анализа дефектов и их причин. /Ср/ | 7 | 3 | |

| | | | | | |
|--|--|--|---------------------|----------------------------|------|
| | Раздел 7. Контактные часы на аттестацию | | | | |
| 7.1 | Зачет с оценкой /КЭ/ | | | 7 | 0,25 |
| 5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ | | | | | |
| <p>Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся приведены в приложении к рабочей программе дисциплины.</p> <p>Формы и виды текущего контроля по дисциплине (модулю), виды заданий, критерии их оценивания, распределение баллов по видам текущего контроля разрабатываются преподавателем дисциплины с учетом ее специфики и доводятся до сведения обучающихся на первом учебном занятии.</p> <p>Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателем дисциплины (модуля), как правило, с использованием ЭИОС или путем проверки письменных работ, предусмотренных рабочими программами дисциплин в рамках контактной работы и самостоятельной работы обучающихся. Для фиксирования результатов текущего контроля может использоваться ЭИОС.</p> | | | | | |
| 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) | | | | | |
| 6.1. Рекомендуемая литература | | | | | |
| 6.1.1. Основная литература | | | | | |
| | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год | Эл. адрес | |
| Л1.1 | Зекунов А. Г. | Управление качеством: Учебник для бакалавров | Москва: Юрайт, 2019 | tps://urait.ru/bcode/42515 | |
| 6.1.2. Дополнительная литература | | | | | |
| | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год | Эл. адрес | |
| Л2.1 | Васин С. Г. | Управление качеством. Всеобщий подход: Учебник Для бакалавриата и магистратуры | Москва: Юрайт, 2019 | tps://urait.ru/bcode/42506 | |
| 6.2 Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) | | | | | |
| 6.2.1 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения | | | | | |
| 6.2.1.1 | Microsoft office | | | | |
| 6.2.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем | | | | | |
| 6.2.2.1 | База данных Росстандарта – https://www.gost.ru/portal/gost/ | | | | |
| 6.2.2.2 | База данных Государственных стандартов: http://gostexpert.ru/ | | | | |
| 6.2.2.3 | База данных «Техническая литература» - http://booktech.ru/journals/vesnik-mashinostroeniya | | | | |
| 6.2.2.4 | Электронная библиотека http://www.electrolibrary.info/ | | | | |
| 6.2.2.5 | База книг и публикаций электронной библиотеки "Наука и Техника" - http://www.n-t.ru | | | | |
| 6.2.2.6 | Справочная правовая система «Гарант» | | | | |
| 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) | | | | | |
| 7.1 | Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения: мультимедийное оборудование для предоставления учебной информации большой аудитории и/или звукоусиливающее оборудование (стационарное или переносное). | | | | |
| 7.2 | Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения: мультимедийное оборудование и/или звукоусиливающее оборудование (стационарное или переносное) | | | | |
| 7.3 | Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета. | | | | |
| 7.4 | Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования | | | | |