

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце: **МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

ФИО: Гаранин Максим Александрович **ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА**

Должность: Ректор

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

Дата подписания: 01.09.2023 16:44:73

Уникальный программный ключ:

7708e3a47e66a8ee02711b298d7c78bd1e40bf88

САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ

Сервис на транспорте рабочая программа дисциплины (модуля)

Специальность 23.05.04 Эксплуатация железных дорог

Направленность (профиль) Магистральный транспорт

Квалификация **инженер путей сообщения**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Виды контроля на курсах:

зачеты 4

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	4		Итого	
	уп	рп		
Лекции	4	4	4	4
Практические	8	4	8	4
Конт. ч. на аттест.	0,4	0,4	0,4	0,4
Конт. ч. на аттест. в период ЭС	0,25	0,25	0,25	0,25
Итого ауд.	12	8	12	8
Контактная работа	12,65	8,65	12,65	8,65
Сам. работа	91,6	59,6	91,6	59,6
Часы на контроль	3,75	3,75	3,75	3,75
Итого	108	72	108	72

Программу составил(и):

к.т.н., доцент, доцент, Петров Алексей Владимирович

Рабочая программа дисциплины

Сервис на транспорте

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - специалитет по специальности 23.05.04 Эксплуатация железных дорог (приказ Минобрнауки России от 27.03.2018 г. № 216)

составлена на основании учебного плана: 23.05.04-23-2-ЭЖД.plz.plx

Специальность 23.05.04 Эксплуатация железных дорог Направленность (профиль) Магистральный транспорт

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Технологии грузовой и коммерческой работы, станции и узлы

Зав. кафедрой

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	Приобретение студентом необходимых для производства навыков:- по разработке и внедрению прогрессивных методов работы на грузовых станциях и путях необщего пользования, с учетом использования современных способов организации перевозочных процессов;- самостоятельно принимать решения в разработке отдельных элементов перевозочного процесса.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП:	Б1.В.11
-------------------	---------

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-3	Способен управлять деятельностью по предоставлению клиентам комплексных услуг транспортного обслуживания
ПК-3.3	Определяет перечень и условия оказания транспортных услуг
17.057. Профессиональный стандарт "СПЕЦИАЛИСТ ПО ТРАНСПОРТНОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ ГРУЗОВЫХ ПЕРЕВОЗОК НА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМ ТРАНСПОРТЕ", утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 16 апреля 2018 г. N 237н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 8 мая 2018 г., регистрационный N 51029)	
ПК-3. В.	Оказание комплексных транспортных услуг грузоотправителям и грузополучателям, расположенным в зоне закрепленного региона
V/01.6	Проведение маркетинговых исследований по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей, расположенных в зоне закрепленного региона
ПК-3. В.	Оказание комплексных транспортных услуг грузоотправителям и грузополучателям, расположенным в зоне закрепленного региона
V/02.6	Организация транспортного обслуживания грузоотправителей и грузополучателей, расположенных в зоне закрепленного региона
ПК-3. D.	Управление деятельностью по предоставлению услуг транспортного обслуживания клиентам, представляющим собой холдинг, имеющий несколько грузовых площадок на нескольких железных дорогах или крупные производственные предприятия (далее - клиент)
D/01.7	Организация маркетинговых исследований для удовлетворения потребностей клиентов

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	Единый технологический процесс работы станции и подъездных путей необщего пользования, виды и содержание договоров на обслуживание подъездных путей необщего пользования, структуру и функции логистического центра СК ДУД, правовую основу договора транспортной экспедиции, функции транспортно-экспедиционных компаний, классификацию транспортно-экспедиционных услуг.
3.2	Уметь:
3.2.1	Использовать технологический процесс и техническо-распорядительный акт станции, правила перевозки грузов и Тарифные руководств.
3.2.2	
3.2.3	
3.3	Владеть:
3.3.1	Использования правовых актов при выполнении расчетов, оформлении различных перевозочных документов, определении провозных платежей и прочее.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Примечание
	Раздел 1. Транспортно-экспедиционное обслуживание			
1.1	Комплексе транспортно-экспедиционного обслуживания на рынке транспортных услуг. ТЭО как составляющая транспортного сервиса. Структуры и формы ТЭО. Ассортимент услуг по ТЭО с учетом применения средств автоматизации и информатики /Лек/	4	1	
1.2	Экономическая эффективность развития транспортно-экспедиционного обслуживания грузовладельцев /Пр/	4	0,5	
1.3	Выбор транспортно-экспедиционной фирмы на основании рейтинга /Пр/	4	0,5	
	Раздел 2. Качество транспортного обслуживания			

2.1	Обоснование параметров качества обслуживания клиентов железнодорожным транспортом. Понятие качества транспортного обслуживания, их классификация и влияние на перевозочный процесс. Понятие уровня логистического сервиса /Лек/	4	1	
2.2	Теория качества транспортной продукции /Пр/	4	0,5	
2.3	Внетранспортный экономический эффект при повышении качества обслуживания грузовладельцев /Пр/	4	0,5	
	Раздел 3. Логистические цепи			
3.1	Оценка полноты и степени доступности выполнения заказов. Построение производственно-транспортной логистической цепи (ЛЦ) транспортного сервиса. Составляющие элементы ЛЦ. Цели и функции элементов ЛЦ /Лек/	4	1	
3.2	Выбор оптимальной схемы доставки груза от отправителя до получателя через логистический центр /Пр/	4	0,5	
3.3	Влияние единого технологического процесса на технические показатели работы железнодорожного участка /Пр/	4	0,5	
	Раздел 4. Правовая основа транспортного сервиса			
4.1	Правовая основа транспортного сервиса в условиях функционирования ОАО «РЖД». Специфика выполнения операций транспортного сервиса в современных условиях /Лек/	4	1	
4.2	Определение тарифов и порогов рентабельности транспортного предприятия /Пр/	4	0,5	
4.3	Расчет точки безубыточности транспортного предприятия /Пр/	4	0,5	
	Раздел 5. Самостоятельная работа			
5.1	Содержание и организация транспортного сервиса. Стимулирование развития транспортного рынка /Ср/	4	2	
5.2	Методы стимулирования спроса на грузовые перевозки /Ср/	4	2	
5.3	Технология работы экспедиторских и операторских компаний /Ср/	4	2	
5.4	Определение экономической эффективности создания дочерней (зависимой) операторской грузовой компании для промышленного предприятия /Ср/	4	2	
5.5	Организация централизованного завоза и вывоза груза автотранспортом /Ср/	4	2	
5.6	Транспортная составляющая в цене товара /Ср/	4	2	
5.7	Определение экономии затрат на тару и упаковку грузов /Ср/	4	2	
5.8	Расчет эффективности повышения средней загрузки вагонов /Ср/	4	5	
5.9	Определение оптимальных объемов работы и числа логистических центров фирм /Ср/	4	5	
5.10	Определение оптимального места расположения логистического центра на полигоне обслуживания /Ср/	4	5	
5.11	Развитие рекламной деятельности. Сбытовая политика ОАО «РЖД». Применение новых информационных технологий в рекламной деятельности /Ср/	4	6	
5.12	Изменение запасов материальных ресурсов находящихся в пути следования к получателю /Ср/	4	5	
5.13	Концентрация и технические средства грузовой работы /Ср/	4	5	
5.14	Выполнение контрольной работы /Ср/	4	8,6	
5.15	Подготовка к практическим занятиям. /Ср/	4	4	
5.16	Подготовка к лекциям: работа с учебниками, иной учебной и учебно-методической литературой. /Ср/	4	2	
	Раздел 6. Контактные часы на аттестацию			
6.1	Консультация перед зачетом /КА/	4	0,4	

6.2	Зачет /КЭ/	4	0,25	
5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ				
<p>Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся приведены в приложении к рабочей программе дисциплины.</p> <p>Формы и виды текущего контроля по дисциплине (модулю), виды заданий, критерии их оценивания, распределение баллов по видам текущего контроля разрабатываются преподавателем дисциплины с учетом ее специфики и доводятся до сведения обучающихся на первом учебном занятии.</p> <p>Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателем дисциплины (модуля), как правило, с использованием ЭИОС или путем проверки письменных работ, предусмотренных рабочими программами дисциплин в рамках контактной работы и самостоятельной работы обучающихся. Для фиксирования результатов текущего контроля может использоваться ЭИОС.</p>				
6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)				
6.1. Рекомендуемая литература				
6.1.1. Основная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л1.1	Данилова-Волковская Г.М., Молчанов Г.И.	Менеджмент качества выполнения работ, услуг и сервиса	Москва: КноРус, 2017	http://www.book.ru/book
6.1.2. Дополнительная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л2.1	Неруш Ю. М., Саркисов С. В.	Транспортная логистика: Учебник	Москва: Юрайт, 2019	https://urait.ru/bcode/432
6.2 Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)				
6.2.1 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения				
6.2.1.1	Microsoft Office			
6.2.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем				
6.2.2.1	База данных совета по железнодорожному транспорту государств-участников Содружества - www.sovetgt.ru			
6.2.2.2				
6.2.2.3	База данных Объединения производителей железнодорожной техники - www.opzt.ru			
6.2.2.4				
6.2.2.5	База данных Некоммерческого партнерства производителей и пользователей железнодорожного подвижного состава «Объединение вагоностроителей» - www.ovsr.rf			
6.2.2.6				
6.2.2.7	База данных Росстандарта –			
6.2.2.8	https://www.gost.ru/portal/gost/			
6.2.2.9				
6.2.2.10	База данных Государственных стандартов:			
6.2.2.11	http://gostexpert.ru/			
6.2.2.12				

6.2.2.1 3	База данных «Железнодорожные перевозки»
6.2.2.1 4	https://cargo-report.info/
6.2.2.1 5	
6.2.2.1 6	База Данных АСПИЖТ
6.2.2.1 7	
6.2.2.1 8	Открытые данные Росжелдора
6.2.2.1 9	http://www.roszeldor.ru/opendata
7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
7.1	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения: мультимедийное оборудование для предоставления учебной информации большой аудитории и/или звукоусиливающее оборудование (стационарное или переносное).
7.2	Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения: мультимедийное оборудование и/или звукоусиливающее оборудование (стационарное или переносное)
7.3	Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.
7.4	Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования