

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце: **МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

ФИО: Гаранин Максим Александрович **ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА**

Должность: Ректор **Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**

Дата подписания: 06.09.2023 16:12:56

Уникальный программный ключ:

7708e3a47e66a8ee02711b298d7c78bd1e40bf88

САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ

Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей **рабочая программа дисциплины (модуля)**

Специальность 23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства

Направленность (профиль) Автомобильная техника в транспортных технологиях

Квалификация **инженер**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **6 ЗЕТ**

Виды контроля в семестрах:

экзамены 9

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	9 (5.1)		Итого	
	УП	РП	УП	РП
Неделя	16 5/6			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	48	48	48	48
Лабораторные	16	16	16	16
Практические	32	32	32	32
Конт. ч. на аттест.	0,4	0,4	0,4	0,4
Конт. ч. на аттест. в период ЭС	2,35	2,35	2,35	2,35
В том числе инт.	24	24	24	24
Итого ауд.	96	96	96	96
Контактная работа	98,75	98,75	98,75	98,75
Сам. работа	92,6	92,6	92,6	92,6
Часы на контроль	24,65	24,65	24,65	24,65
Итого	216	216	216	216

Программу составил(и):

Ст. преп., Метальников И.В.

Рабочая программа дисциплины

Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - специалитет по специальности 23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства (приказ Минобрнауки России от 11.08.2020 г. № 935)

составлена на основании учебного плана: 23.05.01-23-3-НТТСa.pli.plx

Специальность 23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства Направленность (профиль) Автомобильная техника в транспортных технологиях

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Наземные транспортно-технологические средства

Зав. кафедрой к.т.н., доцент Свечников А.А.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Формирование представлений по основам правовых вопросов создания предприятий автосервиса, особенностей технологического проектирования, организации и
1.2	технологии работ на станциях технического обслуживания
1.3	Определение в составе коллектива исполнителей производственной программы
1.4	по техническому обслуживанию, сервису, ремонту и другим услугам при эксплуатации
1.5	транспорта или изготовлении оборудования

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.В.11

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ПК-3	Способен осуществлять подготовку предложений по развитию и модернизации экспериментально-исследовательской базы организации
ПК-3.2	Анализирует требования национальных и международных стандартов в отношении автотранспортных средств и их компонентов
ПК-4	Способен осуществлять технологическое сопровождение действующего производства автотранспортных средств
ПК-4.3	Анализирует заключения о соответствии проектным значениям фактических показателей трудоемкости, норм расхода материалов и инструмента
31.014. Профессиональный стандарт "ТЕХНОЛОГ В АВТОМОБИЛЕСТРОЕНИИ", утверждённый приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 13 марта 2017 г. N 264н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 3 апреля 2017 г., регистрационный N 46227)	
ПК-4. С.	Формирование концепции инновационно-технического развития производства АТС
С/04.7	Организация мониторинга состояния технологий и ресурсов действующего производства АТС

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	структуру предприятий для ремонта и сервисного обслуживания автомобилей транспортных и транспортно-технологических машин различного назначения, их агрегатов, систем и элементов, проводить необходимые расчеты, используя современные технические средства;
3.1.2	системы технического обслуживания и ремонта, правила эксплуатации автомобилей.
3.2	Уметь:
3.2.1	контролировать соблюдение, установленных требований, действующих норм, правил и стандартов при организации работ ТО и ремонта автомобилей;
3.2.2	анализировать причины изменения технического состояния при эксплуатации автомобилей.
3.3	Владеть:
3.3.1	основными методами построения процесса управления производством ТО и ремонта автомобилей;
3.3.2	использованием новых технологий технического обслуживания и ремонта на основе диагностирования автомобилей.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)				
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Примечание
	Раздел 1. Лекции			
1.1	Классификация предприятий автосервиса. Категория предприятий автосервиса по законодательству РФ. Малое предпринимательство в сфере автосервиса. /Лек/	9	6	
1.2	Характеристика и организация автосервиса США и Западной Европы. Парк легковых автомобилей, принадлежащих населению. Система снабжения запасными частями. Персонал. /Лек/	9	4	
1.3	Формирование рынка услуг автосервиса. Сегментирование и определение рынка услуг автосервиса. /Лек/	9	4	
1.4	Методы оценки качества и эффективности автосервиса. Нормативно-правовое обеспечение рынка услуг автосервиса. /Лек/	9	4	
1.5	Спрос и предложение на рынке услуг автосервиса. Социально-экономическая оценка развития услуг автосервиса. Реклама и маркетинг. /Лек/	9	4	

1.6	Взаимодействие СТО с АТП. Особенности применения лизинга на предприятии автосервиса. /Лек/	9	4	
1.7	Конкурентоспособность СТО.Ценообразование на услуги автосервиса. Повышение конкурентоспособности СТО, расширением номенклатуры услуг. Разработка бизнес-плана проекта создания СТО. /Лек/	9	4	
1.8	Практика фирменного обслуживания автомобилей. Организация фирменного обслуживания легкового автотранспорта. /Лек/	9	4	
1.9	Сервис газобаллонных автомобилей. Франчайзинг в сфере услуг автосервиса. /Лек/	9	4	
1.10	Анализ парка транспорта, принадлежащего гражданам. Анализ развития авто-техобслуживания в стране /Лек/	9	4	
1.11	Лицензирование и сертификация услуг по ТО и ремонту автомобилей /Лек/	9	2	
1.12	Особенности инженерно-технической службы /Лек/	9	2	
1.13	Производственная база предприятий фирменного обслуживания /Лек/	9	2	
	Раздел 2. Практические и лабораторные			
2.1	Изучение конструкции и принципов работы диагностического стенда по испытанию электрооборудования автомобилей СКИФ-1-01 /Пр/	9	4	
2.2	Разработка, оформление и регистрация уставных документов предприятий автосервиса и фирменного обслуживания /Лаб/	9	2	
2.3	Разработка графика планово-предупредительного ремонта оборудования на СТОА (на примере отдельных участков). Номенклатура инструмента, технологической оснастки, специального инструмента, учет и списание. /Лаб/	9	4	
2.4	Первичный документооборот на СТОА Приемка и выдача автомобилей на СТОА. /Лаб/	9	4	
2.5	Гарантийное обслуживание легковых автомобилей, принадлежащим гражданам (порядок оформления, учета и списания заводом рекламационных изделий) /Лаб/	9	4	
2.6	Расчет остаточной стоимости автомобиля (на примере одной из моделей автомобиля) /Лаб/	9	2	
2.7	Разработка, оформление и регистрация уставных документов предприятий автосервиса и фирменного обслуживания. /Пр/	9	4	
2.8	Анализ состояния автотехобслуживания за рубежом /Пр/	9	4	
2.9	Первичный документооборот на СТОА Приемка и выдача автомобилей на СТОА. /Пр/	9	4	
2.10	Структуры и основные функции предприятий автосервиса /Пр/	9	4	
2.11	Учет и движение запасных частей и материалов (основных и вспомогательных) на СТОА /Пр/	9	4	
2.12	Сертификация услуг по ТО и Р /Пр/	9	4	
2.13	Расчет остаточной стоимости автомобиля (на примере одной из моделей автомобиля) /Пр/	9	2	
2.14	Организационно-производственная структура предприятия автосервиса /Пр/	9	2	
	Раздел 3. Самостоятельная работа и контроль			
3.1	Выполнение РГР /Ср/	9	17,6	
3.2	РГР /КА/	9	0,4	
3.3	Экзамен /КЭ/	9	2,35	
3.4	Особенности автомобилизации РФ и общая характеристика сферы услуг автосервиса. /Ср/	9	3	
3.5	Подготовка к лекциям /Ср/	9	24	

3.6	Подготовка к лабораторным занятиям /Ср/	9	16	
3.7	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	9	32	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся приведены в приложении к рабочей программе дисциплины.

Формы и виды текущего контроля по дисциплине (модулю), виды заданий, критерии их оценивания, распределение баллов по видам текущего контроля разрабатываются преподавателем дисциплины с учетом ее специфики и доводятся до сведения обучающихся на первом учебном занятии.

Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателем дисциплины (модуля), как правило, с использованием ЭИОС или путем проверки письменных работ, предусмотренных рабочими программами дисциплин в рамках контактной работы и самостоятельной работы обучающихся. Для фиксирования результатов текущего контроля может использоваться ЭИОС.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л1.1	Митрохин Н. Н., Павлов А. П.	Ремонт и утилизация наземных транспортно-технологических средств: учебник для вузов	Москва: Юрайт, 2021	https://urait.ru/bcode/457
Л1.2	Акимов А. П.	Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей: учебное пособие для вузов	Чебоксары: ЧГАУ, 2012	https://e.lanbook.com/book/111111

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л2.1	Сафиуллин Р. Н., Башкардин А. Г.	Эксплуатация автомобилей: учебник для вузов	Москва: Юрайт, 2021	https://urait.ru/bcode/477

6.2 Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)

6.2.1 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

6.2.1.1	Комплект ПО Microsoft
6.2.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем	
6.2.2.1	Информационная справочная система Техэксперт https://tech.company-dis.ru
6.2.2.2	Информационная справочная система "Гарант" http://www.garant.ru
6.2.2.3	База данных Росстандарта https://www.gost.ru/portal/gost/
6.2.2.4	База данных Государственных стандартов http://gostexpert.ru/
6.2.2.5	База данных «Железнодорожные перевозки» https://cargo-report.info/
6.2.2.6	База данных АСПИЖТ https://www.samgups.ru/lib/elektronnye-resursy/res/baza-dannykh-aspizht/
6.2.2.7	Открытые данные Росжелдора http://www.roszeldor.ru/opendata

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
7.1	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения: мультимедийное оборудование для предоставления учебной информации большой аудитории и/или звукоусиливающее оборудование (стационарное или переносное).
7.2	Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения: мультимедийное оборудование и/или звукоусиливающее оборудование (стационарное или переносное).
7.3	Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.
7.4	Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.
7.5	Лаборатории, оснащенные специальным лабораторным оборудованием: диагностический прибор