

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце: **МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

ФИО: Гаранин Максим Александрович **ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА**

Должность: Ректор

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

Дата подписания: 19.06.2023 12:21:59

Уникальный программный ключ:

7708e3a47e66a8ee02711b298d7c78bd1e40bf88

**САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ**

## Актово-претензионное дело

### рабочая программа дисциплины (модуля)

Направление подготовки 23.04.01 Технология транспортных процессов

Направленность (профиль) Транспортная логистика

Квалификация **магистр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Виды контроля в семестрах:

зачеты с оценкой 3

#### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>. <Семестр на курсе>)	3 (2.1)		Итого	
	уп	рп	уп	рп
Неделя	16 3/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	16	16	16	16
Практические	32	32	32	32
Конт. ч. на аттест.	0,4	0,4	0,4	0,4
Конт. ч. на аттест. в период ЭС	0,25	0,25	0,25	0,25
В том числе в форме практ. подготовк и	6	6	6	6
Итого ауд.	48	48	48	48
Контактная работа	48,65	48,65	48,65	48,65
Сам. работа	86,6	86,6	86,6	86,6
Часы на контроль	8,75	8,75	8,75	8,75
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):

*к.э.н., доцент, Калушин А.А.*

Рабочая программа дисциплины

**Актово-претензионное дело**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 23.04.01 Технология транспортных процессов (приказ Минобрнауки России от 07.08.2020 г. № 908)

составлена на основании учебного плана: 23.04.01-23-1-ТТПм.plm.plx

Направление подготовки 23.04.01 Технология транспортных процессов Направленность (профиль) Транспортная логистика

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Технологии грузовой и коммерческой работы, станции и узлы**

Зав. кафедрой к.т.н., доцент Фокеев А.Б.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Целями дисциплины "Актово-претензионное дело" является формирование у магистрантов компетенций в области стратегического управления, посредством обеспечения этапов формирования компетенций:
1.2	ПК -4: Способен осуществлять разработку системы управления рисками при оказании логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.В.ДВ.03.01

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ПК-4 Способен осуществлять разработку системы управления рисками при оказании логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок	
ПК-4.1 Идентифицирует и оценивает логистические риски, разрабатывает мероприятия по их управлению при оказании логистических услуг	
ПК-4.2 Разрабатывает и проводит мероприятия по управлению рисками при оказании услуг по перевозке грузов	
<b>40.049. Профессиональный стандарт "СПЕЦИАЛИСТ ПО ЛОГИСТИКЕ НА ТРАНСПОРТЕ", утверждённый приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 8 сентября 2014 г. N 616н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 26 сентября 2014 г., регистрационный N 34134)</b>	
ПК-4. D. Разработка стратегии в области логистической деятельности по перевозкам грузов в цепи поставок	

**В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	основные понятия, принципы и задачи при организации эффективной перевозки грузов в цепи поставок при оказании логистических услуг, направленных на достижение наибольшей эффективности и качества выполняемых работ, обеспечение реализации действующих стандартов; риски при оказании логистических услуг и мероприятия по управлению этими рисками; основы законодательства, включая сертификацию и лицензирование транспортных услуг, предприятий и персонала применительно к актово-претензионной деятельности при оказании услуг по перевозке грузов.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	классифицировать элементы организации эффективной актово-претензионной деятельности при оказании логистических услуг, направленных на достижение наибольшей эффективности и качества выполняемых работ, в том числе по идентификации и управлению рисками при оказании услуг по перевозке грузов, обеспечение реализации действующих стандартов, использовать основы законодательства, включая сертификацию и лицензирование транспортных услуг.
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	владения способами актово-претензионной деятельности на объекте транспорта при оказании логистических услуг, направленных на достижение наибольшей эффективности и качества выполняемых работ, в том числе по идентификации и управлению рисками при оказании услуг по перевозке грузов, обеспечение реализации действующих стандартов, владения основами законодательства, в том числе для осуществления деятельности в области сертификации и лицензирования транспортных услуг, предприятий и персонала применительно к конкретным видам деятельности, включая требования безопасности движения, условия труда, вопросы экологии при оказании услуг по перевозке грузов.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)				
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Примечание
	<b>Раздел 1. Актово-претензионное дело на железнодорожном транспорте</b>			
1.1	Актово-претензионное дело на железнодорожном транспорте. Виды несохранности груза. /Лек/	3	2	
1.2	Составление актов общей формы и других актов. /Лек/	3	2	
1.3	Претензии и иски, принятие решения о подаче искового заявления /Лек/	3	2	
1.4	Оформление несохранной перевозки груза. Виды несохранности груза. Составление актов общей формы и других актов. /Пр/	3	8	Практическая подготовка
1.5	Предъявление и рассмотрение претензий Иски, принятие решения о подаче искового заявления. Перечень прилагаемых документов /Пр/	3	6	
	<b>Раздел 2. Определение ответственности за невыполнение договора перевозки груза</b>			

2.1	Ответственность за невыполнение договора перевозки груза. Работа с претензиями и исками. Определение суммы ущерба, подлежащего возмещению /Лек/	3	2	
2.2	Определение ответственности за невыполнение договора перевозки груза. Передача претензии для рассмотрения в службу и работа в системе ЕАСАПР СФТО Определение суммы ущерба, подлежащего возмещению. /Пр/	3	6	
<b>Раздел 3. Модель порядка предъявления и рассмотрения претензий</b>				
3.1	Организация работы с претензиями. /Лек/	3	4	
3.2	Основные элементы и этапы работы с претензиями. /Пр/	3	6	
<b>Раздел 4. Розыск груза</b>				
4.1	Организация работы по розыску грузов и перевозочных документов /Лек/	3	4	
4.2	Работа по розыску грузов и перевозочных документов /Пр/	3	6	
<b>Раздел 5. Контактная работа</b>				
5.1	Прием зачета с оценкой /КЭ/	3	0,25	
5.2	Прием реферата /КА/	3	0,4	
<b>Раздел 6. Самостоятельная работа</b>				
6.1	Подготовка к лекциям /Ср/	3	8	
6.2	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	3	32	
6.3	Подготовка и написание реферата /Ср/	3	8,6	
6.4	Технология проведения служебного расследования случаев несохранных перевозок грузов на инфраструктуре железнодорожного транспорта общего пользования и определения ответственности за такие перевозки. Распоряжение ОАО «РЖД» от 5 апреля 2018 г. № 692/р /Ср/	3	38	

### 5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся приведены в приложении к рабочей программе дисциплины.

Формы и виды текущего контроля по дисциплине (модулю), виды заданий, критерии их оценивания, распределение баллов по видам текущего контроля разрабатываются преподавателем дисциплины с учетом ее специфики и доводятся до сведения обучающихся на первом учебном занятии.

Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателем дисциплины (модуля), как правило, с использованием ЭИОС или путем проверки письменных работ, предусмотренных рабочими программами дисциплин в рамках контактной работы и самостоятельной работы обучающихся. Для фиксирования результатов текущего контроля может использоваться ЭИОС.

### 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 6.1. Рекомендуемая литература

##### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л1.1	Мачерет Д.А., Мачерет А.А., Чернигина И.А., Елизарьев Ю.В., Градобоев В.В., Шкурина Л.В.	Коммерция на железнодорожном транспорте: Учебник для вузов ж.-д. транспорта	Москва: ГОУ «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2007	<a href="https://umczdt.ru/books/">https://umczdt.ru/books/</a>

##### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л2.1	Демина Н. В., Куклева Н. В., Дороничев А. В.	Транспортные характеристики и условия перевозок грузов на железнодорожном транспорте: учебное пособие для специалистов	Москва: УМЦ по образованию на железнодорожном транспорте, 2015	<a href="https://umczdt.ru/books/">https://umczdt.ru/books/</a>
<b>6.2 Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)</b>				
<b>6.2.1 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения</b>				
6.2.1.1	Microsoft Office			
<b>6.2.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем</b>				
6.2.2.1	Информационная справочная система Техэксперт <a href="https://tech.company-dis.ru">https://tech.company-dis.ru</a>			
6.2.2.2	Информационная справочная система "Гарант" <a href="http://www.garant.ru">http://www.garant.ru</a>			
6.2.2.3	Информационная справочная система "КонсультантПлюс" <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>			
6.2.2.4	База данных Государственных стандартов <a href="http://gostexpert.ru/">http://gostexpert.ru/</a>			
6.2.2.5	База данных «Железнодорожные перевозки» <a href="https://cargo-report.info/">https://cargo-report.info/</a>			
6.2.2.6	База данных АСПИЖТ <a href="https://www.samgups.ru/lib/elektronnye-resursy/res/baza-dannykh-aspizht/">https://www.samgups.ru/lib/elektronnye-resursy/res/baza-dannykh-aspizht/</a>			
<b>7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>				
7.1	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения: мультимедийное оборудование для предоставления учебной информации большой аудитории и/или звукоусиливающее оборудование (стационарное или переносное).			
7.2	Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.			
7.3	Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.			